

弘光科技大學 113-114 學年度

【國際溝通英語系】外部自我評鑑實地訪評報告書

構面一：目標與發展（請條列敘明）

優點/特色（或現況描述）

1. 該系於 90 學年度以「應用外語系」名稱正式成立，97 學年度更名為「應用英語系」，108 學年度再度更名為「國際溝通英語系」，展現務實求變的精神，能配合社會及產業發展與時精進，尤其在新科技高度發展的「新常態」(the new normal)下，求變是唯一生存之道。
2. 該系的定位能配合學院的隸屬以及學校的重點發展，呈現系院校發展一致性，有助於凝聚素養、核心能力和培育目標，提升學生就業力或繼續深造機會。
3. 該系組織架構、委員會和工作小組運作正常，經費及空間運用得宜。該系空間及教學設備完善，足以滿足教學及學生自學所需。
4. 該系積極致力於培育學生國際移動力(例如雙聯學位、暑期海外遊學、學期交換、海外實習等)和老師全英語授課(EMI)知能，能凸顯學系特色與差異性。

待改善事項與對應之改善建議

1. 該系於 108 學年度再度更名為「國際溝通英語系」，邁開轉型的第一步，然為配合學院發展而喪失「國際溝通英語系」學門的主體性。
2. 身處人工智慧、ChatGPT-4 等 AI 高度應用的時代，該系在課程設計、教師教學法、學生學習模式等，未提到有任何新因應措施。
3. 該系規定有學生畢業應達成的英文門檻，然由資料顯示(頁 60)，學生以修課通過英文門檻的人數遠超過以證照通過的人數，並未有精進學生英語力的積極作為。

針對未來發展之參考建議

1. 國際溝通有許多應用的領域，例如語言熟練度(language proficiency)、跨文化溝通(cross-cultural understanding)、專業技巧(professional skills)、資訊與科技(information and technology)和國際視野(international perspectives)等，宜納入課程重整規劃，並從學門的角度持續精進課程。該系新規劃的 113 學年度「商務應用」學程即可納入「國際溝通英語系」系專業學程。另一選項即將該系作為學院「文創系」和「餐旅系」的國際學程，採全英語授課(EMI)，並以招收外籍生為主。
2. 該系宜設置鼓勵機制，全面將 AI 及 ChatGPT-4 應用於教學、學習和輔導等面向，提升師生教育成效，並做為招生宣導亮點。ChatGPT-4 對老師及學生能提供許多協助，尤其 AI 助教的實施，將有助於全面推動個人化學習(personalized learning)，提升學生學習動機與績效。
3. 該系規定有學生畢業應達成的英文門檻，然由資料顯示(頁 60)，學生以修課通過英文門檻的人數遠超過以證照通過的人數，宜有精進學生英語力的積極作為。

弘光科技大學 113-114 學年度

【國際溝通英語系】外部自我評鑑實地訪評報告書

構面二：教學與學習（請條列敘明）

優點/特色（或現況描述）

1. 該系教師教學態度認真，積極投入創新教學，並已有多位教師榮獲相關獎項。此外，教師亦努力參加研習，致力於培養觀光與商務跨領域之專業人才，並考取相關證照以符合系上發展需求。
2. 該系提供學生多元的提升外語能力之措施，包括：線上語言自學資源、海外交換計畫、及異國文化體驗工作坊，這些措施有助於鼓勵學生積極參與，提升其外語能力及跨文化溝通力。
3. 該系重視實務教學，透過校外業界參訪及與多位業師的協同教學，增進學生的實務知識，並促進與產業的接軌。

待改善事項與對應之改善建議

1. 該系的課程規劃包括通識教育、專業必修、及專業選修，但目前並未設置自由選修學分，限制了學生在跨領域學習方面的靈活性。由於缺乏自由選修的選項，學生在進行跨領域的選讀時面臨困難，導致該系跨領域學習的設置與實踐顯得有些流於形式，學生未完成跨領域學程比率高。
2. 該系的跨領域學程包含文化觀光學程、英語領隊導遊學程、國際餐旅英語跨域學程、及綠色餐飲跨域學程。學程太多又雜，課程重疊性高、不易凸顯專業特色。
3. 從 113 學年起，該系的發展目標將專注於觀光服務和商務應用。然而，在師資方面，並未新聘專任相關專才，僅由現任教師積極參加研習和考取證照，以培養第二專長。儘管新聘系主任，但其專業背景為英語文學，也並非觀光餐旅或商務。
4. 學校提供多樣的教師專業發展支援機制，然而，自評報告書中僅列出推動項目，如多元升等和彈性薪資等，卻未能具體呈現實質推動項目及其相關成效(譬如有哪些教師實質獲得支援)。

針對未來發展之參考建議

1. 在課程規劃中增加自由選修學分，以促進學生的跨領域學習，進而提升其學習的多樣性和靈活性。
2. 課程宜有縱深專業的特色，培養學生專業實力，也建議學生選修一至二個學程即可。
3. 增聘觀光服務或商務應用專長且能有效進行 EMI 教學之專職教師，始能符合國際溝通英語系的教育目標。
4. 學校應設置更為明確的相關辦法，以便能夠系統性地評估和改善教師專業發展的質量，並確保這些措施能夠真正促進教師的成長與教學效果的提升。

弘光科技大學 113-114 學年度

【國際溝通英語系】外部自我評鑑實地訪評報告書

構面三：辦學績效與精進策略（請條列敘明）

優點/特色（或現況描述）

系/所/進修部：

1. 該系建構「從入學到就業」規劃多元學程，提供學生全方位職涯輔導機制，協助學生建立符合個人特質之學習規劃。
2. 該系訂定基本畢業能力及專業核心能力檢核，強化學生英語與資訊能力，提升學生就業競爭力。
3. 該系建立「跨域產學合作成效評估機制」，發展量化指標評估系統，提升學生就業銜接。
4. 該系建立「專業教師社群」運作模式，定期舉辦教學經驗分享會，交流創新教學方法，並設立「產學成果展示平台」，邀請業界代表及校友參與。

待改善事項與對應之改善建議

1. 教師產學計畫方向與學生未來出路之連結不清楚。
2. 針對現有規劃之四個學程的內容，學生了解有限。
3. 針對實習課程之要求未全然落實。
4. 學生的休學與退學率偏高。

針對未來發展之參考建議

1. 宜宣導教師產學計畫方向結合學生未來職涯規劃，聚焦所學，以利學生就業。
2. 針對現有四個學程之內容於網頁及課程中，須多加宣導，並增加業師傳授實務經驗之機會，讓學生充分了解不同職業所需之能力。
3. 針對實習課程之要求與做法，宜有更明確之規劃，讓課堂所學得以真正應用於職場中。
4. 學生的休學與退學率偏高，宜設計問卷調查學生休退學與課程之相關性，並辦理優良導師座談會，加強宣導有效輔導策略。

弘光科技大學 113-114 學年度

【國際溝通英語系】外部自我評鑑實地訪評報告書

構面四：自我改善與永續經營（請條列敘明）

優點/特色（或現況描述）

1. 該系以滾動式方式定期進行自我改善機制，且機制運作情形良好，並針對前次評鑑 5 個項目的建議與缺失，逐一檢討改善。
2. 該系針對資訊公開與各項回饋意見之蒐集、分析及運用，處理合宜，也能將相關回饋用以改善及精進該系經營。
3. 該系在未來發展已提到將生成式 AI 納入教學，為提升教學與學習邁開一大步，值得肯定。

待改善事項與對應之改善建議

1. 將生成式 AI 納入教學，尚無具體的做法與實施時程。
2. 招生日益困難，如何突破尚無具體作法。

針對未來發展之參考建議

1. 將生成式 AI 納入教學，宜有較具體的做法與實施時程。
2. 招生日益困難，如何突破宜有具體作法，例如擴大招收外籍生等機制。