

弘光科技大學 113-114 學年度

【健康事業管理系(含碩士班)】外部自我評鑑實地訪評報告書

構面一：目標與發展（請條列敘明）

優點/特色（或現況描述）

- 一、該系教育目標的修訂定能依循校院發展定位、配合健康產業發展趨勢、參考利害關係人意見、務實考量該系的資源條件，並依大學部、碩士班、碩士在職專班等不同學制而調整修訂其適切的培育目標。
- 二、該系為達成教育目標亦針對不同學制而訂定其畢業門檻及輔導措施。達成各學制教育目標的具體策略與作法，包括精進課程設計與教學方法、提供教師持續進修和專業發展的機遇、與相關機構建立實習與產學合作關係，以及鼓勵師生參與國際交流計畫和學術活動等。
- 三、該系發展能配合校務發展目標及策略，客觀進行 SWOT 完整分析後，正視本身的劣勢與面臨的危機，並加以改進與補強，進而提出具體的 TOWS 相應策略，歸納出增長、多元、扭轉及防禦等策略，設法提出克服劣勢與避免威脅的方法（WT 策略）。
- 四、該系的行政組織及法規完善，包括系務會議、系教評會、課程委員會、實習委員會和招生委員會等，可確保各項系務工作能確實執行，並能配合該系的發展和需求變化，適時修訂相關法規，確保法規內容完備，能夠適應新的發展需求。
- 五、該系的軟硬體設備和專業儀器充足，能因應各種課程教學和研究需要而建置，包括配置電腦教室、各式雲端教學用軟體及應用程式、健康秘書專業教室和市場調查與行銷室等，並建立儀器設備操作訓練、使用管理與成效檢討機制。

待改善事項與對應之改善建議

無

針對未來發展之參考建議

- 一、為了讓學生具備跨域合作與創新應用能力，以滿足未來健康產業數位轉型趨勢與多元職涯需求，建議該系未來課程規劃可考慮結合智慧科技、餐旅、心理、資訊等跨領域專業，並試著將 ESG 的永續概念融入課程與產學合作，結合醫院、產業與政府力量，建構具永續導向的健康產業教研模式，形成更具全面性的整合型健康產業課程與研究模式。
- 二、在該系的中長程發展計畫中，策略五為落實高教公共性，提升學生對弱勢關懷和社區健康活動的參與度。建議 PDCA 逐步納入弱勢關懷與社區健康服務，以循環模式持續檢核優化其執行品質與績效。

弘光科技大學 113-114 學年度

【健康事業管理系(含碩士班)】外部自我評鑑實地訪評報告書

構面二：教學與學習（請條列敘明）

優點/特色（或現況描述）

- 一、該系專任教師涵蓋醫院管理、醫療品質、長期照護、公共衛生、健康大數據分析等領域，兼任教師也多具專業證照與業界背景，另亦推動產學合作與業師協同教學，提升學用合一，有助於實務導向教學。
- 二、該校系積極推動教師專業發展，建立完整而多元的支援機制，涵蓋獎補助制度、研究績優彈薪、國際會議補助、研習培訓、期刊英文編修補助、協同教學及產學合作等面向。透過制度化、多元化且具實務導向的支援措施，全面促進教師專業成長，以提升教學品質與學生學習成效。
- 三、該系設有專業教室如健康事業管理專業教室與智慧健康模擬教室等，並採協同教學機制，由具實務經驗之教師與業界專家共同授課，能提供學生模擬實務操作與研究討論。
- 四、該系日間部必修課程主要以培育學生具備健康知識、基礎管理能力與應用資訊等三大核心能力；選修課程設計以培育學生具備醫務管理、照護管理與服務管理等次專業能力之模組課程。
- 五、該系課程與學程設計多元，除了既有的模組課程外，亦新增智慧醫療與永續發展、健康產業數位行銷特色學程，並與外系合作開設醫療健康產業管理、美容管理、職業健康促進、保健食品行銷等跨系學程，課程多元且具實務導向，使學生能拓展學習視野及提升跨領域能力。

待改善事項與對應之改善建議

- 一、多項與該系專業有密切相關之證照考試通過率，111~113 學年呈現逐年下降趨勢，例如病歷資訊管理師由 83.3%→ 76.0%→ 52.4%、醫務行政管理人員由 100%→ 66.7%→ 80.0%、醫務管理師由 82.1%→ 73.9%→ 66.7%。是否會因此限縮學生畢業後的出路與競爭力，甚至影響學生的穩定性與後續招生，學系宜務實檢討證照輔導成效。建議了解原因並研擬因應對策(p. 66，表 2.4.7)。
- 二、111~113 學年大學部三大模組課程修畢人數/占比有明顯起伏與差異(醫務管理模組為 68 人/73.1%、64 人/56.6%、46 人/66.7%；照護管理模組為 13 人/14.0%、38 人/33.6%、2 人/2.9%；服務管理模組為 12 人/12.9%、11 人/9.7%、21 人/30.4%)，是否為課程規劃問題，以及是否會影響學系經營，均宜有檢討說明。建議了解原因並研擬因應對策。(p. 67，表 2.5.1)

針對未來發展之參考建議

- 一、該系教師與相關產業界之關係密切，建議在既有的基礎上，擴展教學資源並深化與醫院、保險、長照機構等相關領域機構之產學教研合作計畫，將教學研究成果轉化為實務案例，除了能有利於提升實務教學內容及品質之外，更可強化學生未來職場的就業競爭力。
- 二、配合產業發展與時代趨勢，建議學系持續引入智慧醫療與健康照護相關的創新科技，例如將 AI、大數據、IoT 等智慧科技融入於學系的核心課程，培養學生結合智慧科技與健康照護的跨域整合能力，以因應未來智慧健康產業對數據管理、科技導入健康產業領域的人才需求，培育能符合未來產業所需的新型人才。

弘光科技大學 113-114 學年度

【健康事業管理系(含碩士班)】外部自我評鑑實地訪評報告書

構面三：辦學績效與精進策略（請條列敘明）

優點/特色（或現況描述）

- 一、該系近三學年畢業生雇主之整體滿意度高，顯示校友於職場表現普遍獲得用人單位之肯定。該系亦能針對雇主認為畢業生表現較為不足的項目進行檢討，並反應於課程規劃與優化教學活動設計，期能深化學生之核心能力養成，達成學用合一的教育目標。
- 二、該系的校外實習機構多元，且能定期蒐集實習機構對實習安排與學生表現之回饋意見，並據以檢視教學設計與學生專業能力的落實成效。近三學年實習機構之整體滿意度高，顯示學生在實習現場能展現良好專業素養與核心能力，亦顯示該系的實習課程設計能為實習機構肯定與認同。
- 三、該系畢業生之高就業率，顯示畢業校友具備良好的職場競爭力，且能符合市場需求。尤其畢業一年以上的中長期就業率均能持續達九成以上，碩士班畢業生之就業率更已達 100%，顯示該系畢業生之生涯發展表現穩定。
- 四、該系能持續鼓勵師生參與各類學術活動，近三學年學生專題與研究成果在國內外學術研討會及競賽之表現良好，教師亦積極參與各類研討會，發表涵蓋健康管理、醫療服務、智慧醫療、行銷行為、照護政策等議題之學術論文，在相關研究領域亦持續有期刊論文發表。
- 五、該系能善用校友資源，例如舉辦傑出校友職場分享活動，讓在校學生有機會接觸不同領域的學長姐，分享他們如何在各自的職業生涯中奮鬥與成就的經驗，不僅能為學弟妹提供寶貴的職涯發展建議和啟發，強化學生未來於職場的競爭力，更能強化校友與校系之間的鏈結和良性互動。

待改善事項與對應之改善建議

無

針對未來發展之參考建議

- 一、校系對於學生職涯輔導已有諸多措施，包括學校職涯發展中心所舉辦之相關專業規劃課程(p. 92)、職涯輔導與就業媒合服務(p. 98)，以及邀請業界人士或職涯顧問提供就業諮詢與輔導等(p. 117)，但多屬一次性或片段式措施，為深化並彰顯校系職涯輔導成效，建議學系可考慮研擬可長可久之專屬職涯輔導機制，例如「產業導師制度」或「校友導師制度」，由校友或業師提供專業的職涯諮詢與就業輔導。

弘光科技大學 113-114 學年度

【健康事業管理系(含碩士班)】外部自我評鑑實地訪評報告書

構面四：自我改善與永續經營（請條列敘明）

優點/特色（或現況描述）

- 一、該系能參照校院所訂定之發展計畫與教育目標，建立多項自我改善機制以提升學生學習效能與專業素養。在學生學習面向，透過包括強化學習興趣與成效、精進及優化學習環境與資源、建立學習狀況反饋與輔導機制、鼓勵並輔導學生考取專業證照、選讀模組課程與跨系學程輔導等多元課程規劃及其評估方式，以持續檢視學生學習成效。
- 二、該系在持續精進教師教學成效方面的具體作法，乃透過鼓勵教師積極參與各項教學計畫，包括參與各式創新教學活動、申請及執行各項教學計畫、編寫課程教材及製作教學輔助媒材等強化教學成效，並展現教師教學改善過程與教學品質。
- 三、該系對於上一週期自我評鑑所提之問題及建議，包括系所發展經營與特色、課程教學與師資，以及成效評估等待改善事項均列入期程追蹤管制，並研擬具體改善計畫，且皆已如期如質完成。
- 四、該系能蒐整並面對經營上可能發生的問題，並就困難點逐一檢視，且研擬可能的解決之道。例如針對學生學習表現較弱和自信心不足，以及系友聯繫困難等問題，已預先檢視與評估問題的存在性與嚴重程度，並據以研擬具體的改善因應方法。
- 五、該系能根據健康產業發展趨勢，研訂與執行永續經營策略，包括規劃多元課程、強化專業證照輔導、促進國際交流及與業界建立夥伴關係等策略，並積極執行這些策略以提升學生的就業力與職場競爭力，為該系的永續經營與長遠發展奠定堅實基礎。

待改善事項與對應之改善建議

無

針對未來發展之參考建議

- 一、畢業校友對於學系的向心力與認同感為辦學成效的重要隱形指標，可能也與招生成效有連動關係。建議該系在既有的基礎與策略上，更積極鏈結畢業校友與學系的互動關係，包括參考其他典範校系的做法。
- 二、學生畢業後的發展出路勢必會影響學生的學習興趣與穩定性，也會影響校友畢業後對於學系的向心力與認同感。建議該系審慎評估與優質的健康相關產業建立長久的建教合作之可能性，若能形塑【畢業即就業】的學系特色，或可減緩少子化浪潮對該系招生的衝擊。