

弘光科技大學
107-109 年度系所專業自我評鑑
動物保健學士學位學程
自我評鑑報告



中華民國 108 年 5 月 30 日

弘光科技大學
107-109 年度科技大學評鑑

動物保健學士學位學程
專業自我評鑑報告

校長	黃月桂	簽章	
主管	高肇鴻	簽章	
聯絡人資訊			
姓名	高肇鴻	職級	副教授
電話			
傳真			
手機			
E-mail			
日期	中華民國 108 年 05 月 30 日		

(請蓋關防)

目 錄

壹、摘要.....	P.1
貳、導論.....	P.4
參、系所之歷史沿革.....	P.6
肆、自我評鑑過程.....	P.6
伍、自我評鑑之結果.....	P.10
項目一：系所發展經營與特色.....	P.10
一、現況描述.....	P.10
1-1 自我定位、發展目標、教育目標及辦學特色.....	P.10
1-2 核心能力指標訂定做法與教育目標之關聯性.....	P.22
1-3 所培育之學生是否符合高等教育人才培育目標，提供國家、社會、產業需求與未來學術及技術發展趨勢所需人才.....	P.26
1-4 教育目標及核心能力之宣導與教職員生及外部利害關係人（如畢業生、雇主等）之瞭解與認同程度.....	P.28
二、特色.....	P.29
三、問題與困難.....	P.31
四、改善策略.....	P.32
五、小結.....	P.33
項目二：課程教學與師資.....	P.34
一、現況描述.....	P.34
2-1 課程規劃設計之運作機制，其架構、內容與教育目標、核心能力及辦學特色之關聯性.....	P.34
2-2 教材內容與教學方式實施之妥適性.....	P.44
2-3 課程規劃與教學如何因應產業發展之人才需求.....	P.53
2-4 專兼任師資聘任質量與專長符合教育目標及滿足學生學習需求情形.....	P.59
2-5 教師教學科目與個人專業領域相符情形及教學工作負擔之合理性（含研究所教師指導研究生之負擔情形）.....	P.69

二、特色.....	P.72
三、問題與困難.....	P.73
四、改善策略.....	P.73
五、小結.....	P.74
項目三：教學品保與學生輔導.....	P.75
一、現況描述.....	P.75
3-1 教師運用多元教學方法與學習評量，提升學生學習成效情形.....	P.75
3-2 鼓勵或協助學生學習之相關制度、策略及執行情形.....	P.81
3-3 鼓勵學生進行跨領域、跨校際（含國際學習活動）多元學習之 機制與執行情形.....	P.88
3-4 學生生活、實習與職涯輔導機制之建立及執行情形.....	P.90
3-5 教學評鑑結果協助教師改進教學設計、教材教法、多元學習評 量方法及教師教學專業成長情形.....	P.94
二、特色.....	P.96
三、問題與困難.....	P.96
四、改善策略.....	P.97
五、小結.....	P.97
項目四：系所資源與專業發展.....	P.98
一、現況描述.....	P.98
4-1 教師實驗/研究相關軟硬體設備、設施、空間、環境及圖書...等 之適宜與充足程度.....	P.98
4-2 學生學習資源之適宜與充足程度.....	P.104
4-3 教師專業發展與服務成效.....	P.105
4-4 具備足以確保教學品質、發展目標及教師專業成長之行政支援 人力與經費.....	P.113
4-5 具備使教學/研究/實驗/創作相關軟硬體設備、設施及空間有效 運作之維護管理機制及行政支援人力與經費.....	P.115
二、特色.....	P.118
三、問題與困難.....	P.118

四、改善策略.....	P.118
五、小結.....	P.119
項目五：成效評估與改善.....	P.120
一、現況描述.....	P.120
5-1 確保達成教育目標及實現核心能力的有效評估方式.....	P.120
5-2 學生學習成效評估機制之設計與執行情形.....	P.122
5-3 學生專業能力、校基本素養與核心能力評量機制之設計及執行 情形.....	P.124
5-4 學生之學習表現情形.....	P.128
5-5 追蹤畢業生生涯發展之機制與執行情形.....	P.130
5-6 雇主對畢業生滿意度調查機制之設計與執行情形.....	P.132
5-7 自我改善機制與回饋調整/改善情形.....	P.132
二、特色.....	P.135
三、問題與困難.....	P.136
四、改善策略.....	P.137
五、小結.....	P.138
內部評鑑-專業自我評鑑自我改善計畫.....	P.139
陸、其他.....	P.146
柒、總結.....	P.147

圖 目 錄

圖 1-1、弘光科技大學動物保健學士學位學程設置與發展歷程.....	P.6
圖 1-2、弘光科技大學動物保健學士學位學程自我評鑑流程及階段工 作重點.....	P.8
圖 1-1-1、行政院農業委員會全國家犬貓數量調查結果統計 (A) 及頤 和文化《台灣寵物市場調查報告》之臺灣寵物市場的年產值 (B).....	P.11
圖 1-1-2、動物保健學士學位學程發展目標.....	P.13
圖 1-1-3、動物保健學士學位學程教育目標發展架構圖.....	P.15
圖 2-1-1、本校通識教育課程架構圖.....	P.38
圖 2-1-2、動物保健學士學位學程之課程、畢業門檻與模組課程設計.....	P.39
圖 2-2-1、弘光創課 (Tronclass) 系統使用範例.....	P.51
圖 2-3-1、動物保健學士學位學程課程發展流程圖.....	P.53
圖 3-1-1、106 學年度動物保健學士學位學程之「動物生命週期營養」 小考即時回饋系統成績即時分佈圖實例.....	P.80
圖 3-1-2、106 學年度動物保健學士學位學程之「動物生命週期營養」 小考即時回饋系統個人即時作答成績實例.....	P.81
圖 3-2-1、弘光科技大學學習輔導暨補救救教學機制流程圖.....	P.86
圖 3-2-2、教學助理類型及相關說明.....	P.88
圖 3-4-1、106 學年度動物保健學士學位學程之專題與實習調查表.....	P.93
圖 3-4-2、學生多元導師生活、學習、職涯輔導機制圖.....	P.94
圖 3-5-1、教學評量不佳教師之輔導及後續追蹤機制圖.....	P.95
圖 5-1-1、動物保健學士學位學程 106 學年度中程計畫行動方案.....	P.121
圖 5-2-1、學生學習成效檢核與意見回饋圖.....	P.123
圖 5-5-1、動物保健學士學位學程畢業系友追蹤聯繫機制 PDCA.....	P.131
圖 5-7-1、動物保健學士學位學程教育目標、核心能力與學習成效的 檢核機制圖.....	P.133

表 目 錄

表 1-1、107 年系所自我評鑑動物保健學士學位學程教師任務編組一覽表.....	P.9
表 1-1-1、105-107 學年度動物保健學士學位學程之設備經費與採購之教學儀器.....	P.19
表 1-1-2、104-107 學年度動物保健學士學位學程預算經費一覽表.....	P.20
表 1-1-3、105-107 學年度動物保健學士學位學程專業館藏資源經費總計表.....	P.21
表 1-1-4、105-107 學年度動物保健學士學位學程各類型專業館藏資源統計表.....	P.21
表 1-2-1、105-107 學年度動物保健學士學位學程技優入學招生人數與報到率.....	P.23
表 1-2-2、105-107 學年度動物保健學士學位學程甄選入學及登記分發報到率.....	P.24
表 2-1-1、107 學年度動物保健學士學位學程各年級必選修學分數配置表.....	P.36
表 2-1-2、105-107 學年度動物保健學士學位學程學生參加品格教育活動情形.....	P.37
表 2-2-1、105-107 學年度動物保健學士學位學程實際開課之課程與學分數.....	P.44
表 2-2-2、105-107 學年度動物保健學士學位學程運用產業資源統計表.....	P.46
表 2-2-3、105-107 學年度動物保健學士學位學程師生至學術或產業單位參訪一覽表.....	P.46
表 2-2-4、105-107 學年度動物保健學士學位學程教學助理人數與輔導時數.....	P.48
表 2-2-5、動物保健學士學位學程 107 學年度規劃之實驗、實作及實習課程.....	P.50

表 2-3-1、弘光科技大學動物保健學士學位學程簽訂合作備忘錄之公司單位.....	P.55
表 2-3-2、弘光科技大學動物保健學士學位學程簽訂之實習單位與實習名額.....	P.55
表 2-4-1、動物保健學士學位學程 105-107 學年度專任合聘師資結構表.....	P.61
表 2-4-2、105-107 學年動物保健學士學位學程兼任教師實務經驗、專業服務、證照及主授科目一覽表.....	P.62
表 2-4-3、105-107 學年動物保健學士學位學程專任合聘教師實務經驗、專業服務、證照及主授科目一覽表.....	P.65
表 2-4-4、105-107 學年度動物保健學士學位學程專(兼)任教師課程教學評量成績一覽表.....	P.68
表 2-5-1、05-107 學年度動物保健學士學位學程專任合聘教師之平均每週授課時數 (不含主聘單位之授課).....	P.70
表 2-5-2、05-107 學年度動物保健學士學位學程專任合聘教師之平均每週授課時數 (含主聘單位之授課).....	P.71
表 2-5-3、05-107 學年度動物保健學士學位學程兼任教師之平均每週授課時數.....	P.71
表 3-1-1、105-107 學年度動物保健學士學位學程之協同教學與專題演講場次與參與人數表.....	P.78
表 3-1-2、105-107 學年度動物保健學士學位學程邀請業界講師協同教學或專題演講列表.....	P.78
表 3-2-1、105-107 學年度動物保健學士學位學程申請校內生活補助人次與金額統計表.....	P.84
表 3-2-2、動物保健學士學位學程 105-106 學年度補救教學科目與人次表.....	P.85
表 4-1-1、動物保健學士學位學程與生科系專任合聘教師共用之研究室配置、主要研究領域及重要研究設備.....	P.99
表 4-1-2、動物保健學士學位學程之教學專業教室支援實作課程情形	

與專業儀器設備配置.....	P.101
表 4-1-3、動物保健學士學位學程與生科系共用及借用之教學專業實驗室支援實作課程情形與專業儀器設備配置表.....	P.101
表 4-1-4、本校圖書資訊中心提供本校生、教學和正版軟體等相關網路設備.....	P.103
表 4-3-1、本校不同類型之教師評鑑四項評量所佔評量權重配比.....	P.106
表 4-3-2、105-107 學年度學程合聘教師各類型計畫件數及金額.....	P.108
表 4-3-3、105-107 學年度學程合聘教師論文發表.....	P.108
表 4-3-4、弘光科技大學教師至業界研習研究實施辦法之類型與實施說明.....	P.111
表 4-3-5、弘光科技大學教師兼任行政職務授課鐘點數扣抵規定.....	P.113
表 4-3-6、教師累積研究能量減扣授課鐘點規定.....	P.113
表 4-5-1、動物保健學士學位學程教學助理之業務職掌、甄選條件、培訓與考核.....	P.117
表 5-2-1、105-107 學年度動物保健學士學位學程學生使用各類型專業館藏資源統計表.....	P.124
表 5-3-1、105-107 學程學生畢業門檻指標執行狀況統計表.....	P.128
表 5-4-1、動物保健學士學位學程學生參與多元學習社群、專題製作及專題競賽之情形.....	P.130

壹、摘要

秉承本校「以人為本、關懷生命」之辦學理念，以及醫療健康學院以「強化學生人文素養與健康關懷、奠定學生醫療健康照顧科技知能之根基、培育理論與實務兼具之醫療健康應用專業人才」之教育目標下，規劃以「動物健康照護與營養保健及寵物美容與用品設計並融入產業服務與經營管理」為動物保健學士學位學程發展目標；並以「奠定學生基礎動物健康照護之知識」、「強化產業應用實務能力」以及培育「具備人文涵養、動物照顧及產業實務」之人才為教育目標，期使本學程所能成為我國培育動物保健人才之搖籃，以滿足產業人才之殷切需求。

(一) 系所發展經營與特色：

學位學程依據校務及院務發展目標與策略、專業發展趨勢，並評估自身發展條件，訂定以「動物健康照護與營養保健及寵物美容與用品設計並融入產業服務與經營管理」為發展目標計畫。並有明確的教育目標，培養學生在動物照護與營養保健、寵物美容與用品設計以及產業經營管理等方面之基礎知識與實務技能，以落實技職教育之理念。依據學程發展與教育目標，規劃校內相關專長教師之合聘以及產業師資聘任與招生策略，並有良好的組織架構與行政管理機制，依職權分配來共同推展各項學位學程學務工作。空間資源設備部份，承教育部與校方以及教師爭取之各項經費的支持，使得本學程開創兩年來均有足夠資源擴充相關教學設備，並有完善的規劃、運用、管理及維護機制。本學位學程也逐年檢視招生狀況並依實際需求調整招生策略，以維持生源，發展學程特色，培育符合業界所需之人才

(二) 課程教學與師資：

學位學程課程規劃考量學生特質、符應學程教育目標以及社會與產業發展需求；且能符合專業發展及人文關懷的特性，培養學生具備人文涵養、動物照顧及產業實務的能力。課程規劃依循課程發展機制，落實技職教育精神，注重實務課程規劃，培養學生實務技能。本學位學程專兼任教師的聘任均符合學位學程發展目標與特色，授課能考量學生特質因應產業特性，運用適切的教學內容與方法，提升教學成效。此外，教師亦積極參與教學

專業成長活動並運用教學評量結果，增進教學品質。也聘請產業實務專家至本學位學程擔任專業課程之兼任教師或參與協同教學，期以提升學生專業實務，縮短學用落差。

(三) 教學品質與學生輔導：

學位學程專兼任教師均能配合專業特性、學生特質、社會發展與需求，訂定目標並給予學生多元化的課程，充分運用教學媒材與教學策略進行多元化教學與評量，並以各項評核方法用以檢核學生學習的成效。針對學生在課業、生活、生涯及就業的輔導上均訂有完善的輔導機制與措施。本學位學程的學生均建置學習歷程檔案，包含「新生導航」、「深化學習」、「學生就業輔導」與「畢業生追蹤」等四大要項，也訂有具體措施以提升學生實務能力。本學位學程也定期舉辦教學研討會議邀請專兼任教師共同參與，討論課程規劃目標、學生學習狀況、教學評量結果與建議，並提出適切之教學內容與方式提升學生學習成效並增進教學品質。

(四) 系所資源與專業發展：

學位學程規劃以「動物健康照護與營養保健及寵物美容與用品設計並融入產業服務與經營管理」為動物保健學士學位學程發展目標，並據此進行課程展規劃與專業教師的合聘或聘任。學位學程主要與本校生物科技系(所)、營養系暨營養醫學研究所、護理系護理系基礎醫學組校內相關科系密切合作，包含教師的合聘、課程授課以及專業教室與教學設備的共同使用。在空間、設備及圖書電子資源方面相當充沛。且本學程於 106 學年度也完成符合勞動部丙級技術士考場規範之寵物美容專業教室，並將於 107 年度規劃設置動物照護專業教室，提供學生上課與實作的專業場域。也積極聘請產業資深兼任教師，並提供產業資源協助學生專業實務之養成。學程未來積極開發參與產學合作計畫，將產學成果與業界實務結合開設人才培育模組課程以及就業學程，將研究內容融入教學以提升教學特色與學生實務經驗。也積極舉辦研討會，邀請國內外學者專家進行演講，並鼓勵師生參與國際研討會或國際發明與專題競賽，擴展境外交流提升師生國際視野，使學生能符合產業需求並成為理論與實務兼具的動物保健人才。

(五) 成效評估與改善：

學位學程學生之學習成效與發展，符合教育目標與特色。學程規劃專業課程、產業見習、業界實習等實務學習，來提升學生就業力。於學程各項會議中納入產業專家及邀請學生代表出席或列席，廣納產業及學生之意見，做為課程規劃發展及教學成效之改善參考。並已建立未來畢業系友之追蹤聯繫管道與機制，每年均將執行畢業生就業狀況調查並蒐集畢業生及雇主對學生學習成效意見或滿意度，做為檢討修訂課程規劃設計、核心能力規劃、教師教學與學習評量，以及學生輔導與學習資源提供之重要依據。積極鼓勵學生參與校園徵才博覽會、履歷表及面試講座；本學程也將收集到之工作資訊，即時公告於學位學程網頁，提供在校生及未來畢業系友作為就業之參考。此外，本學位學程之課程地圖與 104 及 1111 人力銀行系統連線，畢業系友可於網頁上即時查詢相關工作資訊。本學位學程至目前雖僅成立 3 年，但已訂有明確可供依循之自我評鑑辦法與機制，並能確實加以落實。

1. 自我評鑑之實施涵蓋不同向度，且透過不同途徑進行自我評鑑，有助於問題發現及系務發展、課程規劃、教學品質與學生輔導品質之提昇。
2. 能針對各項自我評鑑與稽核結果進行檢視與追蹤，從而使其發揮正面功效。
3. 能透過教師專業分組，針對評鑑過程中所發現的問題進行探究與深思，進而研擬較為周延之因應措施與方案。

本學位學程自規畫起至 105 學年度奉准招生以來持續關注產業動態與專業發展趨勢，並依此訂定調整學程發展與教育目標，依循此方向訂定策略與行動方案，並持續檢核與改善。本學位學程依據校務發展計劃，積極推動各項策略與行動方案，包含：(1) 精進課程品質與教學創新，提升學生專業技能與就業競爭力；(2) 加強教師產業交流；(3) 擴展本學程境外合作交流；(4) 營造友善學習環境，落實學生輔導；(5) 培養志工服務精神落實品格教育，以培育優質之理論與實務並重之動

物保健人才。本學位學程以兢兢業業的態度，將全面品質管理導入到各項學程學務之發展，包括人才培育及課程、教學和學生輔導之品質，從而協助學生得到良好之學習成效與職涯發展機會，以求盡善盡美。

貳、導論

本校因應世界性教育革新與全球化發展，本著「弘毅博愛」校訓與「以人為本、關懷生命」的辦學教育理念培育技職人才，本學位學程隸屬的醫療健康學院則重專業知識、技能學習與人文關懷、道德涵養，建立學生恪盡職守、犧牲奉獻的情操，養成人性化專業人才。本學位學程承襲校、院教育理念，特規劃以「動物健康照護與營養保健、寵物美容與用品設計以及產業服務與經營管理」為動物保健學士學位學程發展的特色，培育動物保健之專業人才。透過系本位課程發展機制與發揮學用合一之精神，落實培養學生具備發展動物保健工作所需之專業能力，並強化從事動物照顧與產業服務事業所需之多元能力。

本學位學程關注產業發展方向，所訂定之教學與研究發展目標符合產業需求、未來趨勢、知識技術發展，說明如下：

近年來臺灣隨著人口結構和生活型態的改變，及人際關係疏離與情感關係重整、少子化、老年化等因素影響下，導致人與人之間的情感變得薄弱，孤獨感隨之增加，加上現今醫療科技進步延長人類壽命、社會變遷以及產業結構改變讓經濟與工作競爭程度提高，以及單身和獨居造成家庭結構的變化，使得人類情感依附轉為投射到其他事物上，最明顯的就是飼養伴侶動物。根據行政院農業委員會「106 年度全國家犬貓數量調查結果統計」資料，全臺寵物犬約有 178 萬隻，寵物貓約有 73 萬隻，平均近每 9.7 人就飼養一隻寵物，若再包含觀賞魚、鳥類、兔子、鼠...等其他寵物，其在寵物飼料、寵物用品、寵物美容等相關產品或服務的整體市場規模相當可觀。就整體觀察，臺灣寵物市場正邁入產業成長高峰期。

依據 Euromonitor International 的報告指出全球寵物照護市場在 2017 年銷售額約達到 1,100 億美元，寵物產業在過去的五年裡 (2012~2017 年)，整體產業以 3% 年複合成長率成長，而這五年共增長了 140 億美元。預估

持續維持這樣的成長率到 2022 年後，全球市場將成長至 1,280 億美元。而台灣依目前財政部統計資料庫中彙整寵物相關產業營業家數及銷售額情形，並依其行業別編號區分為：寵物批發、寵物服裝及其飾品配件批發、動物藥品零售、寵物零售(店)、寵物用品零售、寵物飼料零售、獸醫服務、寵物殯葬及寵物照顧及訓練。依據財政部統計資料庫就上述 9 項寵物產業統計營業額規模大約每年 230 億元。而由頤和文化《哈寵誌》所公布《台灣寵物市場調查報告》臺灣寵物市場的年產值約高達 300 億元。依據現況分析，台灣寵物市場仍有成長機會，尤其在未來寵物醫療方面的經濟規模勢必會大幅提升；而目前寵物醫療相關研發少，寵物用藥品也多來自國外品牌，然而現在多數寵物壽命也不斷延長中，就醫療保健方面未來勢必成為重要的市場商機。

人類對伴侶動物的依賴隨著時代的變遷，投注在伴侶動物身上的情感不再僅限於過去的食物供給，而是發展成情感緊密的家庭成員關係，讓伴侶動物們享受最好的、最奢侈的生活，用的是上等食物、有的是專屬醫生、專屬的營養補充劑或健康食品等。小動物寵物熱如此興盛，飼養小動物而衍生的寵物經濟，已建構一個需求可觀的市場。有關寵物的相關行業之人才培訓、寵物美容、寵物旅館、寵物葬儀業等都逐漸開立，甚至已成為熱門行業，小動物飼養的商品也越來越多樣化。然而，目前除動物醫生有正常之管道培育外，其他動物或寵物相關從業人員，如：動物照護、動物營養寵物美容、寵物訓練、寵物餐廳、寵物安親班等專業及服務項目之培訓、考照等，並無一定之標準，以至市場良莠不齊，糾紛叢生。且相關產業的快速成長，專業人才需要日益增加；因此，本學位學程依據上述之產業發展趨勢及人才需求，進行教育目標及課程發展方向的訂定，並與產業合作提供實務教與正規的專業培訓流程，期望能為產業培育出具優秀之動物健康產業人才。

參、系所之歷史沿革

本學位學程由 103 學年度起進行規劃，由本校教務長召集醫護學院院長（現為醫療健康學院）、生物科技系(所)主任、以及營養系、餐旅管理系、美髮造型設計系、護理系基礎醫學組等教師代表共組學程籌備小組。歷經三次籌備會，一次業界專家諮詢會議，並經籌備小組教師多次相互討論，並完成系科學位學程「增設」計畫書送交教育部審查。審查結果於 104 學年度公告通過，並於 105 學年度奉准招生，首屆招生名額核定 40 名。107 學年度之招生員額則擴增至 50 名（圖 1-1）。

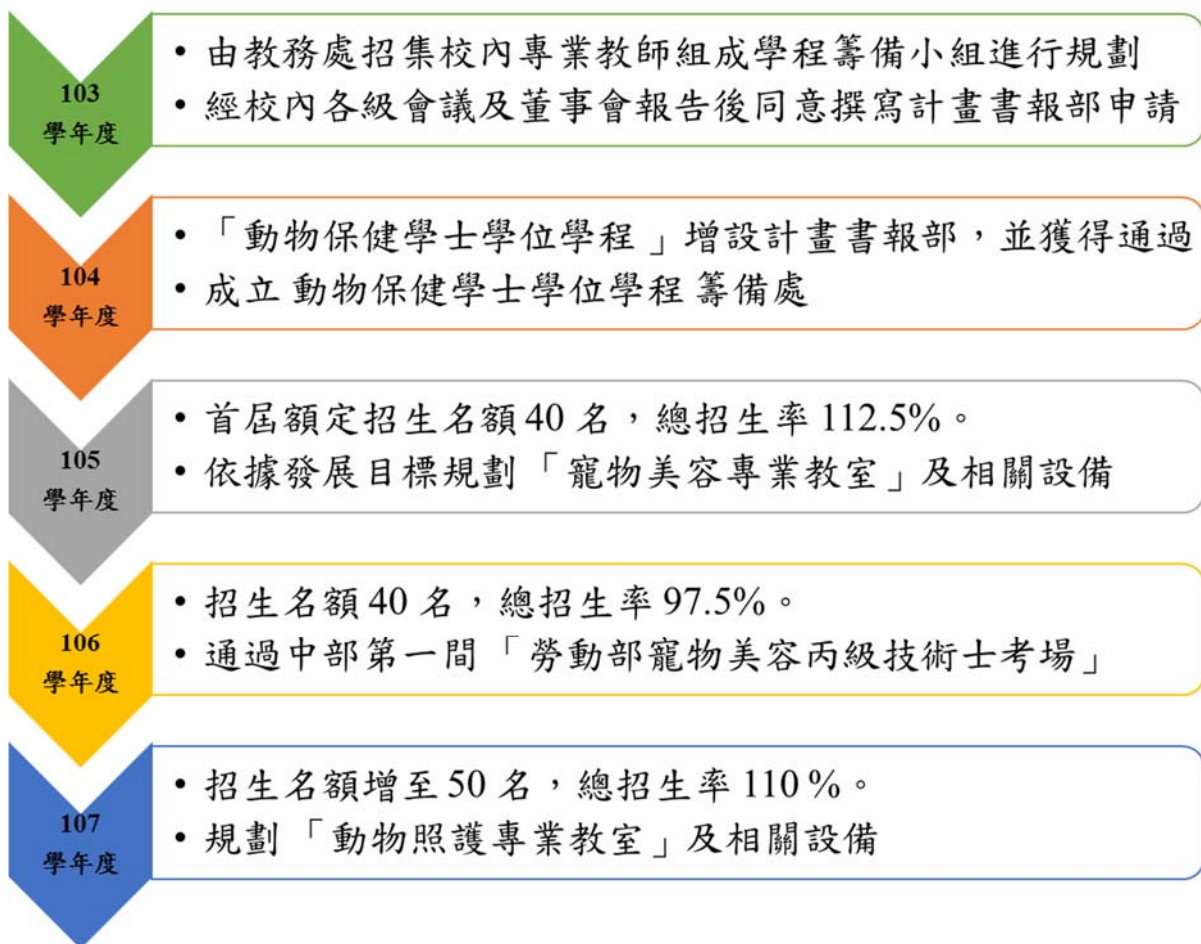


圖 1-1、弘光科技大學動物保健學士學位學程設置與發展歷程。

肆、自我評鑑過程

- (1) 本學位學程所依「弘光科技大學自我評鑑辦法」，實施自我評鑑：
 - (一) 為建構學校發展特色與方向，增進辦學績效，提升整體教育品質與本校競爭力，並依據大學法第五條、大學評鑑辦法及本校中程

發展計畫，特訂定「弘光科技大學自我評鑑辦法」(參閱附件 1-1)以建立完善之自我評鑑機制，做為推動系所自我評鑑之依循。

- (二) 依上述辦法，本校設置「弘光科技大學自我評鑑指導委員會」，訂定自我評鑑政策與方針、審定自我評鑑內容與工作計畫、確認前次評鑑改善及擬定自我評鑑策進方案、統籌規劃辦理全校自我評鑑工作，並督導自我評鑑運作與成效。成員含校內外指導委員，並由本校校長擔任主任委員，學術副校長擔任副主任委員，教務長為執行秘書；校外指導委員由校長遴聘具特定資格之校外人士 6 人擔任委員，其中校外委員應占委員總數五分之三(含)以上。
 - (三) 本校系所自我評鑑之進行，分「內部評鑑」與「外部評鑑」兩類。內部評鑑，由執行秘書召集校內評鑑工作小組進行內部評鑑作業；外部評鑑方式參考教育部評鑑作業，由主任委員邀請校外學者專家進行書面資料審查與實地訪評。自我評鑑之考核機制包含評鑑結果應用、追蹤及持續改善成效。
- (2) 本學位學程所規劃自評之各項作業
- (一) 準備與設計階段-召開學程學務會議規劃整體自我評鑑流程 (圖 1-2)。
 - (二) 組織階段-成立學位學程評鑑工作小組，工作小組依評鑑項目分配工作 (表 1-1)。
 - (三) 執行階段-各工作小組根據任務，基於達到改善系所品質、解決問題等自我評鑑目的，實際進行評鑑工作。運作程序依序為：確立評鑑項目、提出計畫、資料蒐集、資料分析、提出建議、撰寫評鑑資料。
 - (四) 完成自評與策進階段-歸納自評委員實地訪評意見，討論研擬改善方法，彙整所有相關評鑑資料及提出自我評鑑書面報告。



圖 1-2、弘光科技大學動物保健學士學位學程自我評鑑流程及階段工作重點。

表 1-1、107 年系所自我評鑑動物保健學士學位學程教師任務編組一覽表

評鑑項目	負責教師	助理
1. 系所發展經營與特色	高肇鴻	戴如梅
2. 課程教學與師資	邱駿紘	戴如梅
3. 教學品保與學生輔導	李啟文	戴如梅
4. 系所資源與專業發展	李啟文	戴如梅
5. 成效評估與改善	高肇鴻、邱駿紘、全體合聘教師	戴如梅

(3) 追蹤管考-自我評鑑結果檢討及因應

本學位學程成立自 105 年，而本校上次自我評鑑時程為 103 年，因此本學程成立自今尚未進行自我評鑑。本學位學程雖未正式進行自我評鑑，但仍依據校內各項稽核及自我改善的流程，持續進行自我改善。

- (4) 本校已通過 ISO 9001:2014 年版 (網址查閱：<https://www.hk.edu.tw/app/news.php?Sn=5788>) 內部品質管理制度，透過說、寫、做一致有效結合品質、服務、顧客、效益，要求管理制度化、標準化和程序化。學校每學年皆訂定全校品質目標，學位學程上亦提出對應之品質目標執行計畫，由稽核室進行稽核，以執行和維持品質管理系統並持續改善其落實性。

伍、自我評鑑之結果

項目一：系所發展經營與特色

評鑑指標

- 1-1 自我定位、發展目標、教育目標及辦學特色。
- 1-2 核心能力指標訂定做法與教育目標之關聯性。
- 1-3 所培育之學生是否符合高等教育人才培育目標，提供國家、社會、產業需求與未來學術及技術發
- 1-4 教育目標及核心能力之宣導與教職員生及外部利害關係人（如畢業生、雇主等）之瞭解與認同程度。展趨勢所需人才。

一、現況描述

本學位學程依據校務及院務發展目標與策略、專業發展趨勢，並評估自身發展條件，訂定以「動物健康照護與營養保健及寵物美容與用品設計並融入產業服務與經營管理」為發展目標。並以「奠定學生基礎動物健康照護之知識」、「強化產業應用實務能力」以及培育「具備人文涵養、動物照顧及產業實務」之人才為教育目標。培養學生在動物照護、動物營養、寵物美容以及產業經營管理服務等方面之基礎知識與實務技能，以落實技職教育之理念。依據學程發展與教育目標，規劃學程課程發展機制、聘請校內相關專長教師以及產業師資，訂定學程學生之核心能力及檢核機制，以培育提供國家、社會、產業需求與未來學術及技術發展之專業人才。

1-1 自我定位、發展目標、教育目標及辦學特色

（一）整體環境評估及分析策略適當

近年來臺灣隨著人口結構和生活型態的改變，及人際關係疏離與情感關係重整、少子化、老年化等因素影響下，以及單身和獨居造成家庭結構的變化，使得人類情感依附轉為投射到其他事物上，最明顯的就是飼養伴侶動物。現今臺灣的寵物店、寵物美容與動物醫院家數也逐年增加。就以目前飼養最大宗的寵物犬貓來看，根據行政院農業委員會「全國家犬貓數量調查結果統計」資料（未含離島及收容所），104 年度全台家犬總數約有 171 萬隻，家貓約有 56 萬隻；而至 106 年度家犬總數成長至約 178 萬隻，家貓總數則成長至約 73 萬隻，平均約每 9.7 人就飼養一隻伴侶動物（圖1-1-1 A），若再包含觀賞魚、鳥類、兔子、鼠...等其他寵物，其在寵物飼料、寵物用品、寵物美容等相關產品或服務的

整體市場規模相當可觀。依據 Euromonitor International 的報告指出全球寵物照護市場在 2017 年銷售額約達到 1,100 億美元，寵物產業在過去的五年裡 (2012 ~2017 年)，整體產業以 3% 年複合成長率成長，而這五年共增長了 140 億美元。預估持續維持這樣的成長率到 2022 年後，全球市場將成長至 1,280 億美元。而台灣依目前財政部統計資料庫的統計資料顯示，整體寵物產業營業額規模大約每年 230 億元；而由頤和文化《哈寵誌》所公布《台灣寵物市場調查報告》臺灣寵物市場的年產值約高達 300 億元 (圖1-1-1 B)。就產業整體觀察，台灣伴侶動物市場仍有成長機會，且由於整體醫療、飼育觀念及環境的改善，現在多數伴侶動物的壽命也不斷延長中；因此，伴侶動物的醫療照護及營養保健方面未來勢必成為重要的市場商機。臺灣伴侶動物產業個別規模雖小，但彈性大、機動性高，並具有創新能力與優質人力資源；又臺灣具備自由開放之經貿環境與多元文化，更將有助於創造更多元、特色、樂活、加值服務伴侶動物產業，未來於亞洲國家中極具競爭優勢與發展潛力。

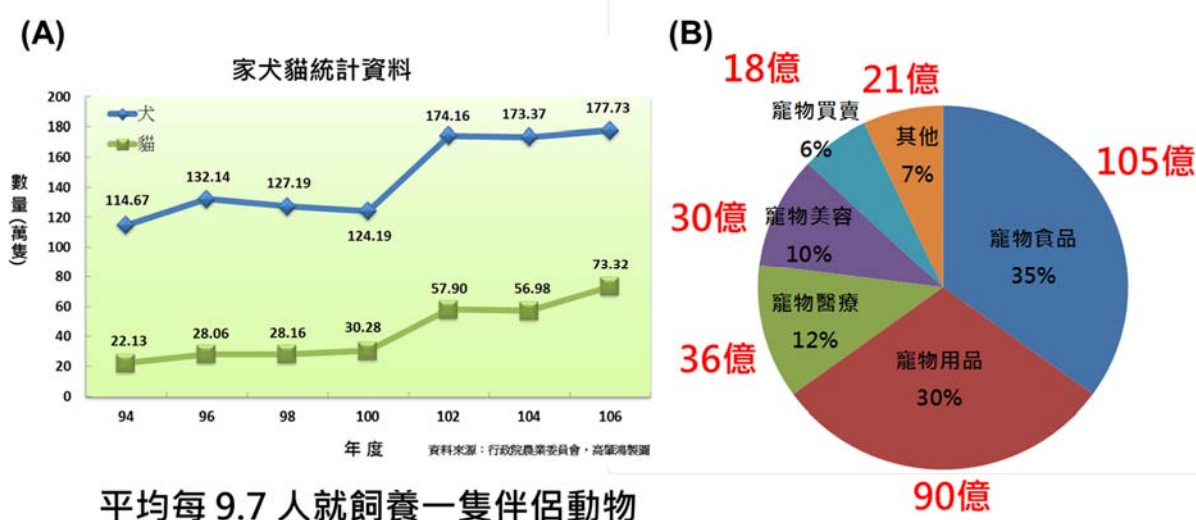


圖1-1-1、行政院農業委員會全國家犬貓數量調查結果統計 (A) 及頤和文化《台灣寵物市場調查報告》之臺灣寵物市場的年產值 (B)。

「預防重於治療」是不變的保健原則。醫療進步及飼主關心等因素，家犬貓跟現代人一樣壽命越來越長，以往 1930 年時家犬貓約只活到 7 歲，現在則可活到 12-13 歲。於是，許多犬貓就會面臨老年疾病，例如：消化道、內分泌、骨頭關節及失智等問題。根據臺大獸醫專業學院及臺北市動物保護處調查，家

犬貓 10 大死因結果和人類相似，以癌症居冠，其次為心血管疾病、腎衰竭、呼吸系統、消化系統..等。有關寵物保健之議題已漸受到重視，然而，市場上相應的伴侶動物保健之專業人才培訓卻付之闕如。目前有關伴侶動物專業人才的培訓，大部分著重在寵物美容方面，尚未有以動物保健為主軸的專業人才培訓機構。因此，提供適當訓練，合格之伴侶動物健康產業人才應為目前市場極需之人力。而在市場經濟需求面上，伴侶動物保健專業人才的需求正日趨白熱化的同時，本校以「以人為本、關懷生命」的辦學理念，將全人照顧為出發點擴展到環境之愛及動物之愛，建構人寵幸福圈的理想生活。因而，規劃動物保健學士學位學程，期望培育伴侶動物照護、營養保健、寵物美容與產業經營管理的專業人才，提供產業正規的訓練機制流程及合格的專業服務人才。

(二) 自我定位、發展目標、教育目標及辦學特色之內涵與規劃擬訂過程完備

動物保健學士學位學程為全國首創的科系，因此針對本學位學程的各項規劃學校均相當重視。本學程之自我定位，發展目標與課程規劃乃由本校教務長協同醫療健康學院院長召集校內相關科系，包含：生物科技系(所)、營養系暨營養醫學研究所、餐旅管理系、美髮造型設計系、護理系基礎醫學組等系主任及專業教師代表共組學位學程籌備小組。期間也要請產業界專家作為諮詢委員及顧問提供產業需求、產業發展、人才需求、課程規劃發展以及未來就業資訊...等建議，歷經 3 次籌備會，一次業界專家諮詢會議，並經籌備小組教師多次相互討論而完成。

而根據前述之產業現況與人才需求，本學位學程之自我定位及發展目標在於針對伴侶動物健康照護、動物用食品營養保健、寵物美容、創新寵物產品行銷及寵物產業經營管理等技術專業人才進行培育。此外，因應社會生活型態的轉變，伴侶動物消費市場與相關產業面的擴增，人們對伴侶動物保健及其週邊商品需求也急遽增加與精緻化，特別是伴侶動物保健與美容創意產業的興起。另動物保健的專業技能需求，除健康照護外，寵物美容造型設計也是必要的技能。且伴侶動物相關產業的經營管理與行銷技巧，均是動物保健專才未來具備全方位的職場技能的必要條件。

本學位學程發展重點在建立對伴侶動物食品、用品、疾病、保健及服務業

等專業認知，因此，培育學子從基本的動物學、動物營養及動物疾病之成因與疾病預防之專業認知，以了解各種伴侶動物之各階段生存條件與生理需求，進而了解由寵物日常生活所衍生出之食、衣、住、行、育、樂、死亡等生活需求，使其在動物保健專業上為之翹楚。並據此規劃以「動物健康照護與營養保健、寵物美容與用品設計以及產業服務與經營管理」為本學士學位學程發展的目標(圖1-1-2);並以「奠定學生基礎動物健康照護之知識」、「強化產業應用實務能力」以及培育「具備人文涵養、動物照顧及產業實務」之人才為教育目標，整體方向擬定過程均經過多次討論並廣納產業建議，規劃擬定過程相當完備。

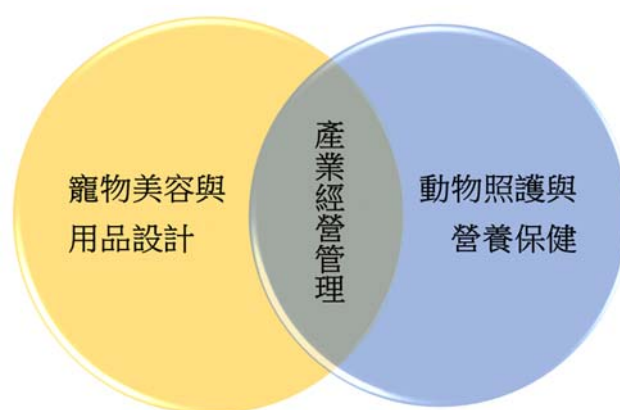


圖 1-1-2、動物保健學士學位學程發展目標。

(三) 自我定位、教育使命及願景與校、院教育理念及辦學特色之對應良好

弘光科技大學於民國56年5月7日正式創校。現階段本校校務發展之理念與目標如下：依據本校「以人為本、關懷生命」之辦學理念，規劃 106-107 年度之校務中程發展計畫以「成為培育具關懷生命特質與國際化專業人才之卓越科技大學」為願景，以「培育具健康與民生知能的優秀人才」、「善盡服務利他的社會責任」為使命，並擬定 6 大策略：(1) 形塑具多元關懷與服務熱忱之永續校園；(2) 創新課程、翻轉教學，精進學習成效；(3) 整合產業資源，提升產學綜效；(4) 建立醫護民生典範，領導產業實務創新；(5) 強化組織與流程再造，全面提升服務效能；(6) 深耕亞太，提升師生國際移動力，擴大生源，以落實本校成為「亞太地區健康與民生領域的領航科技大學」之發展目標。

醫療健康學院(原醫護學院)於民國 106年7月經學校學院整合，整合本校

生技醫療及健康福祉產業相關之系所，包含：物理治療系、生物科技系(所)、營養系暨營養醫學研究所、健康事業管理系(所)、資訊管理系、老人福利與事業系(所)、語言治療與聽力學系以及動物保健學士學位學程。醫療健康學院期許培育專業技能與人文素養兼備的醫護技職人才，貫徹崇實務本的態度，發揚專業價值，並啟發學生創造力，以達培養深植人文涵養的醫護專業人才的目標。學院之各項發展方向與教育目標如下：

1. 發展核心：「醫療保健」。
2. 發展目標：強化「醫療保健人才培育與產學研發及深耕生技醫療健康福祉產業」。
3. 教育理念：「健康關懷優先、開創卓越未來」。
4. 教育目標：「強化學生人文素養與健康關懷、奠定學生醫療健康照顧科技知識之根基、培育理論與實務兼具之醫療健康應用專業人才」。

基於上述，本校延續傳統醫護特色教學，進而規劃本學士學位學程培育動物保健相關產業人才，並針對伴侶動物健康照護、動物用食品營養保健、寵物美容、創新寵物產品行銷及寵物產業經營管理等技術專業人才進行培育。動物保健學士學位學程之自我定位與校院之教育理念、教育使命、願景與辦學特色對應良好(圖1-1-3)，學程之發展與教育目標為：

1. 規劃以「動物健康照護與營養保健、寵物美容與用品設計以及產業服務與經營管理」為本學士學位學程發展的目標。
2. 以「奠定學生基礎動物健康照護之知識」、「強化產業應用實務能力」以及培育「具備人文涵養、動物照顧及產業實務」之人才為教育目標。

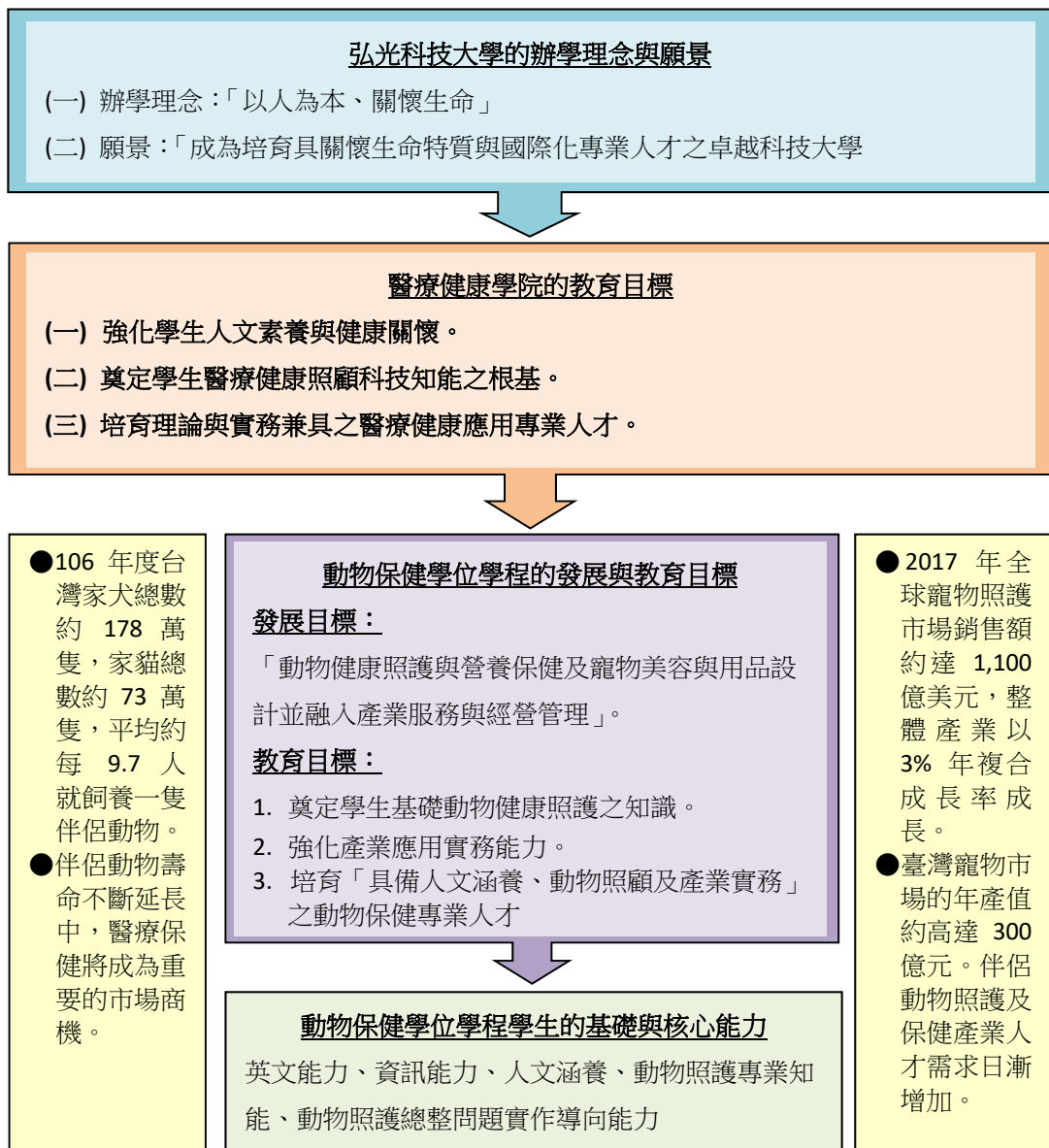


圖 1-1-3、動物保健學士學位學程教育目標發展架構圖。

(四) 系所/學程名稱制定適當反應教育目標與內涵

本學士學位學程之籌設與名稱制定，主要依據校、院之辦學理念與方向，考量社會現況及產業人才培育之需求，將本校以人為本的關懷生命的教育理念擴展至對動物之愛，以及人寵幸福生活的範疇，並經由校內專業教師及校外產業專家與顧問之建議，而訂定以「動物保健」為學位學程之名稱。並以「動物健康照護與營養保健、寵物美容與用品設計以及產業服務與經營管理」為發展目標，據此訂定學位學程之教育目標，主要以培育「具備人文涵養、動物照顧

及產業實務」之動物保健專業人才為主軸。據以展開整體課程規劃設計，以符合本學位學程的發展方向與教育目標。

(五) 教育目標具體陳述學生未來就業就學發展途徑

依據農委會畜牧處湯夢汎指出全球寵物市場發展至今，若依市場規模大小區分，以寵物食品占市場比重最大，其次為寵物用品、服務，2017 年全球寵物食品市場已達 1,100 億美元，預估 2022 年後，全球市場將成長至 1,280 億美元，而其中成長最快速的則是寵物用品市場。而台灣目前整體寵物產業營業額規模大約每年 230-300 億元；其中以「寵物食品」與「寵物用品」的市場規模最大，且仍持續成長中 (圖1-1-1 B)。由於飼養寵物的人口數是逐年成長，而多數飼主觀念提升，對於飼養寵物環境及清潔等商品需求增加，就財政部統計資料觀察，102-104 近三年店家數成長 5.3% 及營業額成長 23.7%。就產業整體觀察，台灣伴侶動物市場仍有成長機會，且由於整體醫療、飼育觀念及環境的改善，現在多數伴侶動物的壽命也不斷延長中；因此，伴侶動物的醫療照護、營養保健及相關之清潔美容與生活用品方面未來勢必成為重要的市場商機。

伴侶動物市場蓬勃發展，動物用食品與保健品以及寵物美容師等相關行業，未來前景相當看好，就業機會將大幅提升。本學位學程依據產業市場規模及專業人才需求的持續成長，並考量自身發展條件與學生特質，規劃以「奠定學生基礎動物健康照護之知識」、「強化產業應用實務能力」以及培育「具備人文涵養、動物照顧及產業實務」之人才為教育目標，再依此教育目標規劃核心能力檢定辦法，培育動物照護專業人才並提供專業服務投入動物照護的市場。依本學位學程教育目標將培育學生成為寵物美容師、動物營養師、寵物產業經營管理、行銷以及獸醫助理等技術專業人才，未來學生可至寵物美容、連鎖寵物店、寵物用品及精品店、複合式寵物生活館、寵物旅館及動物醫院擔任助理人員等工作，或可自行創業；亦可至公私立大學、獸醫院、研究機構從事相關研究工作；就學部分學生畢業後可至相關研究所繼續進修學位，或可報考學士後獸醫學系 (本學程之課程規劃亦參考學士後獸醫學系之報考資格，學生畢業後若有興趣可直接報考，不須再額外進修學分)。其相關就業方向如下：

1. 動物食品與保健品開發人員
2. 動物醫院照護從業人員
3. 寵物美容設計人員
4. 寵物用品、精品設計開發人員
5. 寵物旅館從業人員
6. 寵物相關產業經營管理人員

(六) 教育目標落實對專業倫理與社會責任之承諾

本學位學程之教育目標包含培育「具備人文涵養、動物照顧及產業實務」之動物保健專業人才。符合本校以人文涵養塑造校園核心價值，即「以人為本、關懷生命」的辦學理念，建立學生注重校園倫理、尊重他人及專業倫理與社會責任之承諾。本學位學程配合本校通識學院開設之「人文精神」通識教育課程，並透過「服務學習」、「志工服務」及「勞作教育」等品格教育實際行動，深植服務與良善的心於學生，以達服務利他之精神與社會責任之目的。本學位學程亦開設動物福祉及醫療照顧倫理等課程，落實教育目標對專業倫理社會責任的承諾。

(七) 現有資源條件對教育目標之妥適性與可行性提供適當支持

本學位學程現有資源充足，以下分別以教師專業、教學空間與設備資源做簡要說明：

1. 教師聘任與專長符合學程之課程規劃與教育目標：

本學位學程成立以來即遵照教育部之規定，並依據本學程課程規劃與專業需求，合聘校內不同系所之相關專長教師合計 14 位，並聘任動物醫師執照及實務經驗之專案教師 1 位 (教師學經歷專長及主授科目詳見表2-4-3)。目前合聘之專業教師分別由生物科技系(所)、營養系暨營養醫學研所以及護理系基礎醫學組；合聘之教師專長主要為：動物醫學、動物營養、動物生理、疾病檢測、魚類學、生物化學、微生物學、遺傳學以及天然物保健品開發..等。合聘教師為一年一聘，並依據學位學程課程規劃與專業發展進行調整。本學程邀請之合聘教師均須簽署「弘光科

技大學合聘協議書」，並經過系、院、校三級教評會審議通過後使得合聘。合聘教師之權利義務包含：協助學程課程開授、提出並執行研究計畫、研究成果與論文發表與合聘單位共享、擔任學程的委員會委員並出席相關會議以及擔任學程導師..等。而教師之佔編制缺額、教師本人升等、校內各項員額計算、對外之系所代表被選舉權以及休假或出國進修名額之隸屬..等事項均歸屬於主聘單位。

此外，學程也聘請產業專業實務教師以及臨床獸醫師至本學程協助專業實務課程的教學，包含：聘請具有「教師級」及「A級」寵物美容教師至本學程協助寵物美容專業課程的實務教學；1071 學期也聘請全國動物醫院連鎖體系之執行長 陳道杰 獸醫師，至學程開設寵物急症護理的實務課程..等（兼任教師學經歷及主授科目詳見表2-4-2）。本學位學程專兼任師資的聘任均符合教育目標與特色，並有良好之溝通與互動，可充分協助教學、行政工作與學生輔導事務，共同推動系所發展目標；此外，教師之授課也符合自身之專業背景知識與經驗。

2. 教學空間足以支持目前之研究與教學，並將持續改善：

本學位學程之空間主要與本校生物科技系(所)共同使用，可運用之樓層面積為 469.8坪，28% 為辦公室及會議場所，72% 作為實習(驗)暨研究用場所，共有5間專業實驗室，2間共同儀器室，教師研究室9間（含一間進駐廠商研究室），辦公室6間，系圖書室及會議討論室3間（動物保健學士學位學程與生科系專任合聘教師共用之研究室配置、主要研究領域及重要研究設備詳見表4-1-1）。教學實驗室空間充足，符合本學位學程大學部實驗課程所需；教師研究室則提供作為未來大學部專題生之實驗場所，空間使用規劃完善。教學專業教室支援實作課程情形與重要儀器設備配置如表4-1-2及表4-1-3；專任教師研究室配置如附件1-1-2（合聘之教師均由原主聘單位提供研究室空間）。除前述空間之外，本學位學程也設置完成 2間寵物美容專業教室（位於本校智慧科技大樓 J701 及 J702），分別有 28.37 及 32.12 坪，此專業教室依據勞動部寵物美容技術士丙級檢定考場的規範設置，並於 107 年 06 月 06 日通過勞動部現場評鑑，

成為中部地區第一個合格之勞動部寵物美容技術士丙級檢定考場 (共 20 崗位)。107 學年度配合動物照護之專業課程，將建置動物照護專業教室並規劃各項動物照護相關設備。學程各使用空間之設備用途與平面圖詳見附件1-1-1。

3. 教學設備資源符合學程課程發展與教育目標：

教學設備的規劃與採購如表1-1-1 所示，105 學年度配合學程基礎課程的開設而採購的基礎教學設備；106 學年度配合寵物美容專業課程的開設，而規劃寵物美容專業教室及相關設備，且採購之設備規格均符合勞動部寵物美容技術士丙級檢定考場的規範；107 學年度則配合動物照護之專業課程，規劃各項動物照護相關設備，並將建置動物照護專業教室，作為學生未來情境教學之使用。本學位學程教學設備之規劃均依據學程之課程發展與教育目標，並以提升學生實務學習、培養學生核心能力與專業技能為目標。

表 1-1-1、105-107 學年度動物保健學士學位學程之設備經費與採購之教學儀器

學年度	投入經費(元)	分類	設備名稱	使用課程
105	715,000	實驗(作)課程教學設備	心肺復甦模擬狗、狗解剖模型、貓解剖模型、教學用生物玻片	生物學、動物解剖學、微生物學實驗、寵物急症護理、動物生理學實驗、寄生蟲學、動物生殖生理
106	991,100	寵物美容教學設備	不鏽鋼水槽、吹風機	基礎寵物美容技術、寵物美容工具學、寵物造型實務、寵物體型構造及進階寵物美容技術
	3,500,000	專業教室	設置 2 間寵物美容專業教室 (勞動部寵物美容技術士丙級檢定考場)	
107	999,960	動物照護教學設備	超音波洗牙拋光機、動物治療台、動物清洗水槽、多功能耳鏡組、無線傳輸動物秤、微量輸液幫浦、動物臨床分析儀、生理監視器、寵物美容工具組。	醫療健康產業概論、生理學、動物營養學概論、動物疾病檢測技術、普通動物學與實驗、寵物急症護理、動物疾病檢測技術、基礎寵物美容技術

4. 經費及圖書資源充足：

本學位學程經費來源主要依學校每年預算分配原則分配，作為學程學務發展、圖儀設備採購、學生實驗耗材、儀器維修與更新以及環境安全衛生改善等目的使用。本學位學程每年規劃購買之圖書儀器設備均配合教學擴展需求，朝向培育學生具有專業技能操作之核心能力。學程經費來源包含：學校預算、教育部整體發展經費補助款、教學卓越計畫及高教深耕計畫補助款、勞動部就業服務計畫之經費。

學位學程經費編列內容主要分為經常門費用、修繕費及儀器設備費，主要用於教學、實習(驗)及學生事務上。105 至 107 學年度動物保健學士學位學程配合教學購買之儀器設備 (如表1-1-1)、學程年度預算經費及教學卓越計畫相關經費詳見表1-1-2。

表 1-1-2、104-107 學年度動物保健學士學位學程預算經費一覽表* (單位：元)

學年度 項目	104	105	106	合計
年度系務經費	150,000	1,469,576	3,633,356	5,252,932
教學卓越計畫經費	-	18,000	39,740	57,740
合計	150,000	1,487,576	3,673,096	5,310,672

*104 學年度之經費為籌備處之經費尚未招生；107 學年度尚未提供結算資料。

學程自 105 學年度編列於圖書館各類型館藏資源之經費充足。由學位學程任課教師提列各類型館藏資源之介購清單並經過學程學務會議審核後，購入專業相關之中外文圖書、中外文期刊及電子資料庫等各類型館藏資源，均妥善典藏於本校圖書館，並遵循圖書館制定的管理辦法與維護機制。圖書經費使用狀況及各類型專業館藏數量如表 1-1-3 及表 1-1-4 所示。

表 1-1-3、105-107 學年度動物保健學士學位學程專業館藏資源經費總計表

學年度 語文別	105	106	107
	經費 (元)	經費 (元)	經費 (元)
中文	8,874	159,117	19,016
外文	16,668	163,336	116,099
總計	25,542	322,453	135,115

備註：不包含系上自行採購之經費。

表 1-1-4、105-107 學年度動物保健學士學位學程各類型專業館藏資源統計表

學年度 資料類型	105		106		107	
	中文	外文	中文	外文	中文	外文
圖書(冊)	17,283	651	17,696	674	17,829	675
紙本期刊(種)	20	-	20	3	20	-
資料庫(種)	-	5	-	4	-	4
電子期刊(種)	109	265	609	268	598	266
視聽資料(筆)	776	21	810	21	812	21

(八) 落實教育目標、辦學特色之具體策略及程序適當

為落實本學程之教育目標與辦學特色，學程所規劃的具體策略如下：

1. 聘請校內外專業及實務教師並依課程發展之需求逐年調整。
2. 依據學程發展與教育目標規劃專業實務場域與圖書設備並逐年改善。
3. 落實通識教育，深植人文涵養。
4. 規劃學生核心能力之指標與總整問題實作導向之檢定。
5. 引導學生跨領域學習，培養多元應用的能力。

(九) 教育目標與辦學特色之定期檢視、修訂情形及相關執行成果良好

本學位學程定期邀請產業、學界及在學生代表參加系本位課程會議，並定期檢視本學位學程開設之課程、教育目標與辦學特色的適妥性。於 105-107.1 學年度共舉辦 5 場次的系本位課程發展研討會，邀請產業及學界專家代表，由不同角度來共同檢視本學程之課程規劃與教育目標，並提出具體建議，提請本學程課程委員會討論修正，使學程課程發展規劃更符合社會脈動、專業發展與產業需求，也能符合本學程學生程度與特質，以精進教學品質 (詳見附件 2-1-2)。此外，本校稽核室也定期邀請校內外專家委員辦理課程稽核作業，並針對課程稽核結果進行後續改善追蹤處理。學程在課程稽核後也依據稽核結果召開課程委員會或課程暨教學研討會進行稽核意見的討論與修正。105 學年度課程稽核之問題改善皆已完成，並於 106 年課程稽核之結果顯示本學程經過多次會議討論及修訂後的課程規劃與教育目標之對應，符合學校訂定之指標。本學程之教育目標與辦學特色均有進行定期檢視、修訂情形，且相關改善與執行成果良好。

1-2 核心能力指標訂定做法與教育目標之關聯性

(一) 招生對象之資格條件、來源管道之妥適性及配合教育目標執行情形良好

動保學位學程目前規劃之重點發展方向為「動物健康照護與營養保健、寵物美容與用品設計以及產業服務與經營管理」，據此規劃學程之招生學生類群為：「農業群」、「家政群生活應用類」以及「商管群」。本學程正式入學管道包含「技優甄選」、「推薦甄試」與「聯合登記分發」。105-106 學年度核定之招生名額各為 40 名；107 學年度招生名額則增加至 50 名。

在招生策略上也參考本校教務處招生組編印之各學年度各招生入學管道相關統計資料彙編，每年定期檢視新生來源背景與類別以及各類別之報名人數與報到率統計資料，進行下學年度各類別的招生名額的調整。學程教師也積極參與各項招生活動並至各高中(職)進行招生宣傳說明，於 104~106 學年度共參加招生活動 44 場，內容包含進班宣導及招生博覽會等；也積極邀請辦理高(國)中職教師與學生至本學程參訪並舉辦動保體驗營 7 次，參加人數達 215 人。

統計本學程 105 學年度之新生報到率為 97.5%，若含外加之招生名額，招生率則達 112.5%；106 學年度之新生報到率為 85.0%，若含外加之招生名額，

招生率則達 97.5%；107 學年度之新生報到率為 90.0%，若含外加之招生名額，招生率則達 110%，平均招生報到率約為 91%；若含外加名額總報到率平均約為 106% (105-107 學年度動物保健學士學位學程之入學管道、招生群類與招生狀況如表 1-2-1 及表 1-2-2)。106 學年度後的新生報到率降低主要是因為受到進修部獨招的影響，許多學生在聯合登記分發報到後，又再放棄而選擇國立大學的進修部。未來也將更積極展現本學位學程的特色並規劃執行各項招生活動，期望在少子化競爭激烈的年代，能展現特色突破困境。本學位學程之招生策略與作法整理如下：

1. 設置招生委員會，全權推動本學程各項招生策略與活動規劃。
2. 針對高職各類群之生源增減與趨勢，調整本學程各類群招生之員額。
3. 配合本校招生組各項招生宣導任務。
4. 主動赴學生來源較多之重點高中職宣導。
5. 邀請高中職學生與教師至校參與體驗、研習與觀摩活動，並加強宣導本學程之發展與教育目標與提升學生就學興趣。
6. 規劃本學程在學學生或有傑出表現之同學至其高中職母校進行分享。
7. 積極輔導海外短期交換學生並參與本校國際暨兩岸事務處進行海外招生，拓展境外生源。

表 1-2-1、105-107 學年度動物保健學士學位學程技優入學招生人數與報到率

招生類群	105 學年度		106 學年度		107 學年度
	畜牧	農場經營	畜牧	農場經營	農場經營
招生人數	3	2	2	3	4
報名人數	2	6	0	4	8
錄取人數	2	2	0	2	4
報到人數	2	2	0	2	4
類群報到率	66.67%	100%	0	66.67%	100%
技優總報到率	80%		40%		100%

表 1-2-2、105-107 學年度動物保健學士學位學程甄選入學及登記分發報到率

招生類群 招生情形	105 學年度			106 學年度			107 學年度		
	家政生活應用	商管群	農業群	家政生活應用	商管群	農業群	家政生活應用	商管群	農業群
甄選入學招生人數	8	4	12	6	4	11	8	5	13
甄選入學報到率	95.83%			90.48%			96.3%		
登記分發招生人數	6	4	6	8	5	8	9	6	10
登記分發報到率	100%			80.95%			88%		
報到學生數	39			34			45		
總報到率	97.5%			85%			90%		
總報到率 (含外加名額)	112.5%			97.5%			110%		

(二) 學生核心能力指標之內容與規劃適當

本學位學程依據發展與教育目標，並為檢核學生學習成效而訂定「弘光科技大學動物保健學士學位學程核心能力檢定實施辦法」並將據以實施。學程學生應具備之核心能力說明如下：

1. 「人文涵養」：本校為落實全人教育的理念，致力於養成學生專業能力，同時也非常重視通識教育之落實。通識教育課程分為 3 大類：(1) 基礎通識課程，內容涵蓋語文、創意、歷史與文明、民主與法治、體育、應用程式設計及美學等基本素養；(2) 核心通識課程，分別在大一及大二上學期開設「人文精神」與「服務學習」課程，為本校之特色課程之一。課程結合服務學習，規劃校內「勞作教育」與校外「服務實做」等活動，引領學生認識自我、體悟生命，關懷社會、尊重自然；

發揮多元智慧，實踐社會責任，落實志願服務之人文精神；(3) 分類通識課程，包括：人文藝術、社會科學、自然科學等 3 大類。希望學生能承襲本校「以人為本、關懷生命」的理念，日後成為具有「人文涵養」的動物保健專業人員。

2. 「動物照護專業知能」：包含學院核心課程及動物保健、動物營養及產業行銷企劃等基礎課程，課程安排著眼於培訓動物照護基礎專業知識，同時邀請業界實務之老師進行協同教學，也使學生了解相關職場之方向與產業需求，也規劃定期舉辦核心能力檢定，期使學生具有合格之動物照護專業知能。
3. 「動物照護總整問題實作導向能力」：為提升學生實作能力，推動總整問題實作導向能力課程，依各領域專業人員工作流程中面臨實際任務與問題為核心，並以實作能力的展現和評量為主軸，強化學生於業界實際工作情境完成任務及解決問題的實作能力。其中包含：動物照護與急救技術以及基礎寵物美容技術等實務課程。使學生能結合理論與實務技能，也規劃定期舉辦核心能力檢定，培養具有動物照護總整問題實作導向之能力，成為動物保健職場的專才。
4. 「多元應用」：規劃多元選修課程、模組課程及跨領域學程，並將配合申請科學園區人才培育計劃或其他政府部會之就業學程計劃，讓學生依其不同背景與意願選擇，增強職場的競爭能力。

(三) 教育目標與學生核心能力指標之關聯明確適當

本學士學位學程以「奠定學生基礎動物健康照護之知識」、「強化產業應用實務能力」以及培育「具備人文涵養、動物照顧及產業實務」之人才為教育目標。本學程所訂定的核心能力完全依據學程發展及教育目標而規劃，關聯性明確適當。且課程發展也與教育目標連結，確認學生的學習成效與核心能力。最終養成具備人文涵養、動物照顧及產業實務之人才。

1-3 所培育之學生是否符合高等教育人才培育目標，提供國家、社會、產業需求與未來學術及技術發展趨勢所需人才

(一) 人才培育目標符合相關領域發展趨勢及跨領域整合需求

伴侶動物之市場現況分析、產業發展及人才需求已詳述於前。伴侶動物市場蓬勃發展，動物用食品與保健品以及寵物美容師等相關行業，未來前景相當看好，就業機會將大幅提升。有鑑於市場規模的成長以及人才需求的提升，且目前在動物照護或動物保健人才的教育、培訓與考照上均無完備且正統的學習歷程與人才培訓模式。因此，本學位學程規劃以培養「具備人文涵養、動物照顧及產業實務」之人才為培育目標，培育動物照護專業人才並提供專業服務投入動物照護的市場。依本學位學程將培育學生成為寵物美容師、動物營養師、動物保健諮詢、寵物產業經營管理、行銷以及獸醫助理等技術專業人才，皆符合目前產業發展之所需。

跨領域部分，本學位學程與校內相關系所合作開設跨領域學程課程，包含：

1. 與生物科技系合開之「生物醫學學程」及「毒理學分學程」。
2. 與營養系合開之「營養生技學程」。
3. 醫療健康學院主辦之「醫療健康與生活品質促進跨域學程」。

本校也規定學生在畢業前必須完成一個跨領域學程課程的修讀，以增廣學生學習領域及修課彈性，提供學生多元化的專業力、實務力及就業力，培育具多元應用之跨領域整合需求之人才。

(二) 所培養畢業生能於產業市場扮演適當角色

伴侶動物市場蓬勃發展，然而，市場上相應的伴侶動物保健之專業人才培訓卻付之闕如。目前有關伴侶動物專業人才的培訓，大部分著重在寵物美容方面，尚未有以動物保健為主軸的專業人才培訓機構。因此，提供適當訓練，合格之伴侶動物健康產業人才應為目前市場極需之人力。而在市場經濟需求面上，伴侶動物保健專業人才的需求正日趨白熱化的同時，本校以「以人為本、關懷生命」的辦學理念，將全人照顧為出發點擴展到環境之愛及動物之愛，建

構人寵幸福圈的理想生活。因此，本學位學程期望培育伴侶動物照護、營養保健、寵物美容與產業經營管理的跨領域專業人才，以了解伴侶動物在各階段生存條件，進而了解由寵物日常生活所衍生出之食、衣、住、行、育、樂、死亡等生活需求，並提供產業正規的訓練機制流程及合格的專業服務人才。

本學位學程依據產業市場規模及專業人才需求的持續成長，並考量自身發展條件與學生特質結合學程教育目標，規劃核心能力與總整問題實作導向檢定辦法，定期檢核學生學習成效。依本學位學程教育目標培育動物照護專業人才並提供專業服務投入動物照護的市場，包含：寵物美容師、動物營養師、動物保健諮詢、寵物產業經營管理、行銷以及獸醫助理等專業技術人才，未來學生可至寵物美容、連鎖寵物店、寵物用品及精品店、複合式寵物生活館、寵物旅館及動物醫院擔任助理人員等工作，或可自行創業；亦可至公私立大學、獸醫院、研究機構從事相關研究工作。

（三）教育目標能適當反應國家、社會、產業需求、未來學術與技術發展

本學位學程遵循弘光科技大學「以人為本、關懷生命」之辦學理念，以及校、院的願景與教育目標，培育「具備人文涵養、動物照顧及產業實務」之人才。依據學程發展與教育目標，進行課程發展規劃，目標在於培育學生成為寵物美容師、動物營養師、動物保健諮詢、寵物產業經營管理、行銷以及獸醫助理..等動物照護的跨領域專業技術人才，以提供專業服務投入動物照護的市場。伴侶動物之市場現況分析、產業發展及人才需求已詳述於前，而本學位學程之教育目標的規劃與學生的培育方向均能適當反應社會及產業以及未來人才需求與技術發展之所需。

（四）學生未來就業就學符合教育目標內涵

如前所述依據本學程之教育目標，學程將培育學生成為，寵物美容師、動物營養師、動物保健諮詢、寵物產業經營管理、行銷以及獸醫助理..等動物照護的跨領域專業技術人才。未來學生可至寵物美容、連鎖寵物店、寵物用品及精品店、複合式寵物生活館、寵物旅館及獸醫院擔任助理人員等工作，或可自行

創業；亦可至公私立大學、獸醫院、研究機構從事相關研究工作。就學部分學生畢業後可至相關研究所繼續進修學位，或可報考學士後獸醫學系（本學程之課程規劃亦參考學士後獸醫學系之報考資格，學生畢業後若有興趣可直接報考，不須再額外進修學分）。學生未來就業就學方向均符合本學程所訂定之教育目標。其相關就業方向如下：

1. 動物食品與保健品開發人員
2. 動物醫院照護從業人員
3. 寵物美容設計人員
4. 寵物用品、精品設計開發人員
5. 寵物旅館從業人員
6. 寵物相關產業經營管理人員

1-4 教育目標及核心能力之宣導與教職員生及外部利害關係人（如畢業生、雇主等）之瞭解與認同程度

（一）教育目標及核心能力對教職員生之公告與宣導情況適當

為了讓本校教職員生了解本學位學程教育目標及核心能力，使本學程之教學、輔導及生活照應等流程可以更為完善、健全，本校行政單位的「行政支援」角色，無論是人力資源管理、圖書資源管理、資訊管理、財務管理、環境管理及財產管理等，始終秉持著提供校內師生最完善後援之心力，不斷改善各項服務，以滿足各個層次的需求，達到更人性化管理，創造雙贏、休戚與共的職場環境。

（二）利害關係人對教育目標規劃理念瞭解及認同

為了讓利害關係人對本學位學程之教育目標規劃理念瞭解及認同，本校依據自我定位與校務發展目標，非常重視重要關係人如學生、家長、畢業校友、雇主及教職員工同仁對校務施行之建議。每兩年聘請校內相關領域教師組成調查小組，針對上述人員進行校務滿意度調查，藉此瞭解上述人員對校務推展之滿意程度，並得以檢驗校務措施之實踐，做為校務推展規劃及執行之參考。以確實檢核校務施行之措施是否符應重要關係人、產業界與社會大眾的瞭解及認

同。

(三) 利害關係人(教師、學生、畢業生、雇主及專家學者代表)適當參與教育目標之制定、檢討及執行成效評估

學校要永續經營，提升利害相關者滿意度是相當重要的。就利害相關者而言，有外部（社會：包含學生長家、畢業生、企業雇主、一般民眾）與內部（學生、教職員工）。本校聘請校內專業領域教師組成校務滿意度調查小組，每二學年執行一次校務滿意度調查，其調查對象除在校學生外，自 99 學年度起更將調查範圍擴大至全校教職員、學生家長及社會人士，以全方位面向檢核學校之辦學績效，同時藉以瞭解內外部利害相關者之需求，以有效提升教育品質。使本學位學程培育具備優良專業知識技能及人文涵養的專業人才，以符合產業實務需要。本校除將校務滿意度調查結果回饋給受調查對象及相關業務單位參考外，同時會就滿意度較低之項目或開放式意見進行檢討，責成業務單位提出具體改善措施及完成期限，經行政協調會討論通過後，交由稽核室作後續改善成效之追蹤，並將其追蹤結果置於學校首頁「校務滿意度調查專區」，以供全校師生上網瀏覽。

二、特色

動物保健學士學位學程以「奠定學生基礎動物健康照護之知識」、「強化產業應用實務能力」以及培育「具備人文涵養、動物照顧及產業實務」之人才為教育目標。並因應社會需求與產業發展趨勢，同時評估學生特質、教師專長與自身發展條件，特規劃以「動物健康照護與營養保健及寵物美容與用品設計並融入產業服務與經營管理」為本學程之發展目標。謹將本學位學程教學目標及重點發展目標，分別陳述如下：

(一) 教學特色-培育技職體系動物保健之專才

1. 課程設計著重理論與實作(驗)並重：

建立課程發展機制，以培育符合社會發展及產業需求的專業動物照護技術人才，落實技職教育理念。顧及學生學習能力，提供學

生優良之學習環境，積極改善教學環境擴充教學設備，著重實作(驗)課程，以期提升學生專業實作技能。開設院內及跨系多元學程及課程模組，理論與實務並重以拓展及增強師生在學術及實務方面的知能及競爭力。

2. 基礎能力與專業核心能力之養成：

為達成本學程學生培育目標，規劃基礎能力、專業核心能力及多元應用能力的養成。(1) 基礎能力包含：通識教育、人文精神、服務學習、英文及資訊能力檢定；(2) 專業核心能力包含：動物照護專業知能與動物照護總整問題實作導向能力，並訂定核心能力檢定辦法據以實施；(3) 多元應用能力包含：規劃「動物照護與保健」與「寵物美容與產業」模組課程、跨系院的學程課程提供同學選讀，並放寬外系選修學分數，鼓勵學生針對自我興趣與未來規劃選修，以提升學生跨領域知識並培養第二專長。

3. 開設專業實習課程：

本學程規劃必修專業實習課程，於大四上學期進行整學期的產業專業實習。也設置學位學程實習委員會，訂定學位學程之學生校外實習實施準則（詳見附件 1-1-3）。並於學生實習前一學期進行核心能力檢測，以確保學生具有一定之基礎能力始得至產業進行專業實習。

4. 學生學習輔導：

學生學習輔導方面之特色：(1) 為使不同學習背景之學生能更順利銜接大學課程，本學程於新生入學開學前一週即開設第 0 哩課程「生物學」及「生物學實驗」，以加強新生生物學基礎。(2) 本學程亦設有課業學習導師以及學習輔導助教，針對學習成效不佳之同學給予輔導了解其原因，並擬定適當之協助或補救教學，以提升學生之學習成效。(3) 邀請產業界專才至本學程進行「協同教學」，以提升教學品質。

(二) 重點發展目標-「動物健康照護與營養保健及寵物美容與用品設計並融入產業服務與經營管理」

1. 本學位學程因應伴侶動物之發展與產業趨勢，並評估學生特質、教師專長與自身發展條件，規劃以「動物健康照護與營養保健及寵物美容與用品設計並融入產業服務與經營管理」為特色發展目標，並以此做為課程發展的依據，整合培育動物保健全方位的專業技術人才。
2. 學程依據發展方向進行課程規劃設計，大一以通識課程及基礎課程為主；大二及大三進入共通專業課程（包含：動物學相關課程、基礎獸醫課程、動物營養以及寵物美容）；大四規劃整學期實習並規劃用品開發設計及產業經營管理相關課程以銜接未來就業。也依學生興趣規劃「動物照護與保健」與「寵物美容與產業」模組課程提供學生選修。
3. 依據發展方向，本學位學程合聘本校不同領域之專業教師協助學程課程規劃專業課程的授課，整合校內相關資源彼此相互合作共同發展。
4. 積極與動物醫院、寵物連鎖體系、寵物食品或保健品公司、動物醫療檢驗..等公司建立產學合作關係，加強產業鏈結以提升本學位學程之教學品質與研究開發能量，並建立研究與實務應用相互配合的發展架構，來提升本學程之研發能量、增進學生之學習成效並訓練符合產業需求與具備就業競爭力的人才。

三、問題與困難

本學位學程訂有明確之發展與教育目標符合社會發展趨勢、產業需求與學生特質，專任師資之合聘符合本學位學程發展之特色目標。然而，近年來國內整體經濟狀況不佳、少子化危機造成招生上的壓力。

四、改善策略

持續加強各項招生策略與作法，並改善教學環境，提升學生之就學意願從而提高本學位學程新生之報到率。本學程也透過電話詢問放棄報到之學生，發現許多學生對本學程有興趣，但其成績較高可以錄取其他高教體系的公私立學校，尤其是國立大學進修部相關科系，因而造成優秀學生流失。針對此點，本學程除辦理前述之各項招生活動外，仍需更努力推動招生工作：如：(1) 藉由招生活動，加強宣導本學程之教學、設備、研究與發展目標，以吸引優秀新生選擇至本學程就讀；(2) 與高中職校導師建立聯絡管道，提高本學程知名度與曝光率，增加學生就讀意願。

分析本學程 105 學年度之招生報到率為 97.5%，而 106 學年度之招生報到率為 85.0 %。106 學年度的報到率降低主要是因為受到進修部獨招的影響，許多學生在聯合登記分發報到後，又再放棄而選擇國立大學的進修部。鑒於報到率的降低，本學程重新檢視並規劃上述各項招生策略與活動，並依據 105-106 學年度之招生統計分析結果調整 107 學年度招生類群名額分配，並規劃出招生的重點學校，據此強化學程招生。經過調整後，107 學年度之招生成效略有提升，各招生入學管道之報到情形如下：(1) 技優入學部分：根據以往招生結果調整 107 學年度之招生類群與名額，結果顯示有較好的招生成效，報到率為 100%；(2) 甄選入學部分之招生報到率為 96.15%；(3) 登記分發之報到率為 88%；然而，在開學前仍有兩位同學放棄選擇進入國立大學進修部就讀，因此，107 學年度最後新生報到率為 90%，若含外加名額則為 110%。

分析學生來源分佈，本學程學生來源大多集中在中部地區約佔 65.9%，其次為北部地區約佔 20 %。未來本學程將藉由參與招生宣導、舉辦各型活動（如：系教育目標與發展目標宣導、畢業出路說明、學生成就介紹、邀請高中職教師與學生蒞校參觀及辦理動保體驗營），提升高中職學生對動物保健領域的興趣，以加強鞏固中部地區生源，也更加擴展至其他地區。而在境外生招生部份，105-107 學年度分別有 1 名、2 名及 3 名金華職業技術學院之境外短研學生至本學程進行一學期的短期修課。目前大三有 1 名香港僑生、大二有 3 名分別為香港、荷蘭及蒙古國籍生、大一有 2 位馬來西亞學生就讀本學程。也持續將參與本校國際暨兩岸事務處進行海外招生，拓展境外生源。

五、小結

本學位學程依據社會發展趨勢、產業環境評估與人才需求並了解自我定位與學生特質、整合本校相關科系之教學資源與教師之專長、配合學校及醫療健康學院之校務發展計畫及發展目標，規劃出本學位學程之發展與教育目標。並據此展開課程發展規劃及教學目標，也訂定學生核心能力與總整問題實作導向的能力檢測，定期檢測學生學習成效，以培育產業所需之專業人才。

- (一) 訂定以「動物健康照護與營養保健及寵物美容與用品設計並融入產業服務與經營管理」為發展目標。並有明確的教育目標，培養學生在動物照護、動物營養、寵物美容以及產業經營管理服務等方面之基礎知識與實務技能，以落實技職教育之理念。
- (二) 依據發展方向，本學程合聘本校不同領域之專業教師及產業教師協助課程規劃專業課程的授課，整合校內相關資源彼此相互合作共同發展。
- (三) 訂定學生核心能力指標，並規劃核心能力暨總整問題實作導向能力檢核辦法，定期檢驗學生學習成效。
- (四) 本學程培育之學生符合高等教育人才培育目標，提供國家、社會、產業需求及未來學術及技術發展趨勢所需之人才。
- (五) 持續宣導本學程之發展目標、教育目標與核心能力，取得校外利害關係人之認同，規劃招生策略逐年檢視招生狀況，並依實際需求調整招生策略，以維持本學程生源，發展學程特色，培育符合業界所需之人才。

項目二：課程教學與師資

評鑑指標

- 2-1 課程規劃設計之運作機制，其架構、內容與教育目標、核心能力及辦學特色之關聯性。
- 2-2 教材內容與教學方式實施之妥適性。
- 2-3 課程規劃與教學如何因應產業發展之人才需求。
- 2-4 專兼任師資聘任質量與專長符合教育目標及滿足學生學習需求情形。
- 2-5 教師教學科目與個人專業領域相符情形及教學工作負擔之合理性（含研究所教師指導研究生之負擔情形）。

一、現況描述

本學程課程規劃考量學生特質、呼應學程教育目標以及社會與產業發展需求；且能符合專業發展及人文關懷的特性，培養學生具備人文涵養、專業能力與多元學習的能力。課程規劃依循課程發展機制，落實技職教育精神，注重實務課程規劃，培養學生實務技能。本學程專兼任教師的聘任均符合學程發展目標與特色，授課能考量學生特質因應產業特性，運用適切的教學內容與方法，提升教學成效。此外，教師亦積極參與教學專業成長活動並運用教學評量結果，增進教學品質。透過實務課程的規劃，提升學生專業技能，縮短學用落差。

2-1 課程規劃設計之運作機制，其架構、內容與教育目標、核心能力及辦學特色之關聯性

(一) 課程規劃組織成員及運作方式(含定期檢討機制)適當

本學程課程乃依據校、院辦學理念與方向，考量學程專業特性、產業需求與學生特質等因素，由學程課程課委員會共同規畫訂定之。

1. 課程委員會：由本學程全體專任及支援教師中推舉 5 人組成，學生代表 1 人，由學生推選產生，任期 1 年連選得連任，並從中遴選 1 位委員擔任召集人。定期召開課程委員會以規劃、審議並推動本學程課程與教學相關事宜。職責包括：審查及規劃各學期課程開設、審議課程教學目標及授課大綱、學生學分及科目抵免辦法之制訂與審查、審議補救教學之實施與辦法、跨領域學程之規劃與修訂、修訂及督導執行本學程課程發展機制、規劃辦理教學研討會及產官學座談會等事項（詳見附件 2-1-1 弘光科技大學動物保健學士學位學程課程委員會設置

辦法)。

2. **舉辦學程本位課程發展研討會**：本學程於 105-107.1 學年度共舉辦 5 場次的學程本位課程發展研討會，邀請產、官、學界專家以及學生代表，由不同角度來共同檢視本學程課程規劃，並提出具體建議，提請本學程課程委員會討論修正，使本學程課程發展規劃更符合社會脈動、專業發展與產業需求，也能符合本學程學生程度與特質，以精進教學品質 (詳見附件 2-1-2)。

本學程課程發展從分析、規劃、實施到評鑑，均經過課程委員會議討論，並納入課程發展研討會中徵詢產業界及專家學者的意見，期使本學程之課程發展更加完善。本校稽核室與教學資源中心每年亦針對本學程課程發展歷程與機制進行稽核，並研提具體改善建議。

(二) 課程架構設計(含必選修課程比重、學程規劃)及呼應教育目標/核心能力/特色發展情況良好

本學程之課程規劃，乃配合本位課程發展機制，致力於提升學生實務技能及專業能力的養成，同時亦加強資訊能力及跨領域之專業知識，以提升學生在未來職場競爭力。而本校深刻體會現階段國家整體教育方向，誠有賴於專業教育與通識教育的密切配合，以培養學生具備人文精神涵養、關懷與服務熱忱及專業實務能力之健全的專業人才。因此，統整本學程學生畢業所需具備核心能力，包含人文精神涵養、動物照護與保健專業知能、寵物美容實務技能操作以及產業多元應用等，而課程開設著力於發展學生基本核心能力設計。

1. 大學部課程規劃架構

大學部之畢業學分為 128 學分，包括校定通識課程 32 學分，及學程規劃之必選修專業課程 96 學分。105 學年度學程之必修課程共計 68 學分 (含院核心課程 6 學分及專業實習 9 學分)，專業選修 28 學分；106 及 107 學年度學程之必修課程則修定為 66 學分 (含院核心課程 6 學分及專業實習 9 學分)，專業選修 30 學分 (請詳見附件

2-1-3、動物保健學士學位學程課程架構圖及日四技課程地圖；附件 2-2-2、105-107 學年度課程總表；附件 2-2-3、107 學年度日間部四技選修課開課科目表)。此外，107 學年度入學學生各學期之通識課程及必選修課程學分配置如下表 2-1-1 所示。

表 2-1-1、107 學年度動物保健學士學位學程各年級必選修學分數配置表^a

年級 學分數	一上	一下	二上	二下	三上	三下	四上 ^b	四下	合計
通識課程 學分/學時	8/8	8/9	4/4	4/5	4/4	4/4	0/0	0/0	32/34
必修 學分/學時	10/12	7/9	10/11	10/12	8/8	8/8	9/9	4/4	66/73
選修 學分/學時	0/0	4/4	4/4	4/4	8/8	6/6	0/0	4/4	30/30
合計 學分/學時	18/20	19/22	18/19	18/21	20/20	18/18	9/9	8/8	128/137

^a此表僅呈現 107 學年度課程總表之學分配置情形；^b四年級上學期規劃整學期專業實習共計 9 學分，實習總時數為 720 小時。

(1) 通識教育：

通識教育課程 (32 學分/34 小時) 以人文教育為核心，搭配服務學習，強調體驗與省思、喚醒學生自覺了解自我、尊重他人、有通達的人生觀，關懷生命的情操，建立使命感，讓學生不僅能勝任動物保健工作，且兼具「關懷生命」之人文素養，進而引導學生以健全的心態，積極面對真善美的全人教育。通識課程架構請詳見圖 2-1-1，課程內容包含：

- A. 基本能力課程 (24 學分)：包含語文、民主與法治、科學、伊諾維斯、美學等素養培育，以奠定學生終身學習基礎。
- B. 核心通識課程 (必修 4 學分，人文精神一、人文精神二)：以生命倫理、活出自我、人與社會及人與自然四大範疇為主軸，課程內涵乃透過體驗與省思，喚起學生的自覺，進而了解自

我、認識自然、尊重他人、關懷生命，提昇學生之人文素養。除理論探討外，注重實踐層面，積極規劃與推動人文關懷與社區的關懷與服務，透過各種教學活動設計引導學生體驗省思，進而達成了解自我、認識自然、尊重他人、關懷生命之課程目標。

- C. 分類通識課程 (4 學分)：包括人文藝術、社會科學及自然科學等三大類，透過專業通識化課程的設計，融合專業與通識，讓學生有機會擴大知識基礎。
- D. 其它課程包括服務學習(一)、服務學習(二) 等 0 學分課程。本校於 100 學年度起規定日間部四技修習人文精神「服務學習」課程之學生，必須完成校內服務實作課程「勞作教育」及校外「服務實作」。藉此落實志工服務關懷的特性，以培養學生形塑具關懷與服務熱忱，引導學生以健全的心態，積極面對真善美的全人教育。
- E. 本學程為提升學生關懷生命及樂於助人積極生活觀，每學年均執行「品格教育與培養志工服務精神落實方案」，於 105-107 學年度舉辦 8 場品格教育活動，有 332 位學生參與活動 (表 2-1-2)。

表 2-1-2、105-107 學年度動物保健學士學位學程學生參加品格教育活動情形

學年度	活動名稱	參與人數
105	台中世界聯合保育動物協會保育場一日義工體驗活動	45
	教師節關懷活動-卡片傳情	46
106	高美濕地生態保育活動	50
	教師節關懷活動-卡片傳情	21
	帶動中小學孝道成長關懷活動-北勢國小	50
107	弘愛動保團隊-維護收容動物的生活狀態	42
	教師節關懷活動-卡片傳情	28
	弘光科技大學醫療健康學院營養系、動保學程「「有愛弘光,溫暖同行」品格教育特色主題」關懷活動	50

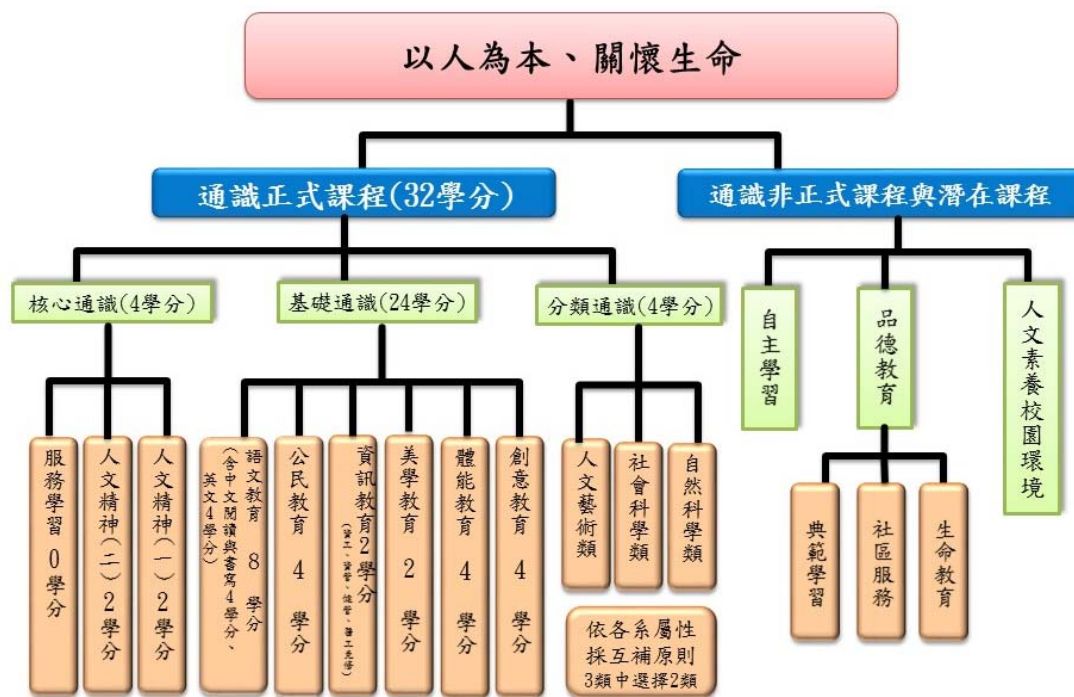


圖 2-1-1、本校通識教育課程架構圖。

(2) 專業課程：

為確定學生具備動物保健學程人才的專業基本能力，本學程訂定「弘光科技大學動物保健學士學位學程核心能力檢定辦法」，包含動物照護專業知能檢定和動物照護總整問題實作導向能力檢核（附件 2-1-4）。學生專業核心能力課程說明如下：

- A. 「動物照護專業知能檢定」包含：學院核心課程、生物化學、動物營養學概論、寵物食品加工概論、基本動物醫學知識、產業行銷企劃等課程內容及相關的專業英文。訓練學生具備動物照護專業知能之基本能力，成為參與動物照護專業的一員。
- B. 「動物照護總整問題實作導向能力檢核」包含：動物 CPR 技術、動物照護技術、基礎寵物美容技術等實務操作技術及相關專業英文術語，培訓學生具備將理論與實務結合的實務操作技能。
- C. 「多元應用」：依學生來源、興趣及未來發展與人力需求規劃多元選修課程，並開設模組課程包括：動物照護與保健模組和寵物

美容與產業模組（詳見附件 2-1-3）；規劃跨領域學程課程（附件 5-3-3~5-3-6），提供學生多元學習機會，增強職場的競爭力。

本學程之課程設計、模組課程之規劃、通識教育、服務學習以及跨領域學分學程之畢業門檻規劃如圖 2-1-2。

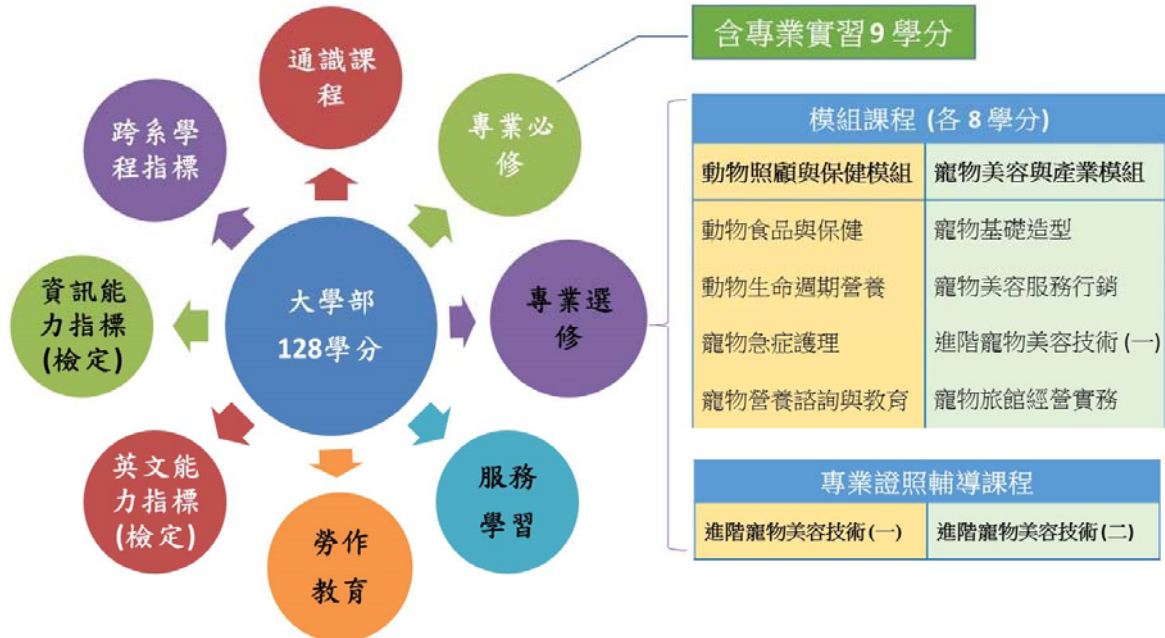


圖 2-1-2、動物保健學士學位學程之課程、畢業門檻與模組課程設計。(圖中的模組課程以 107 學年度之課程總表為主)。

(三) 課程規劃/課程地圖(含核心課程、課程擋修規定等)設計體現教育目標/核心能力與特色發展

1. 課程規劃歷程：

本學程學生來源分別有商管群、農業群及家政群等類別。根據多管道入學的學生特質與能力，以「以人為本、關懷生命」為教育理念，「奠定學生基礎動物照護之知識，強化理論與實務能力結合」，培養具有「人文涵養、專業技能及多元應用能力」術德兼備之動物照護人才之教學目標，規劃完整的課程符合學生需求。課程規劃詳細說明如下：

(1) 開設第 0 哩大學先修課程協助新生學習：

為協助進入本校就讀之大一新生入學時能順利銜接大學課程內容為前提，本學程配合學校政策開設新生第 0 哩課程。第 0 哩

銜接課程除介紹本校的特色外，也協助新生了解所就讀的科系學程，同時開設本學程專業科目接軌課程，包括「生物學」和「生物學實驗」等先導課程，作為大學專業教育之基礎，協助提升學生對專業課程之學習信心和興趣，並提升新生於開學後專業課程之學習成效。

(2) 以關懷生命的教育目標為前題培育具人文素養之通識教育課程：

本校為落實全人教育的理念，致力於養成學生專業能力，同時也非常重視落實通識教育。基礎通識課程涵蓋語文、科學、公民與美學等；以人文精神做為核心通識課程；分類通識課程，包括：人文藝術、社會科學、自然科學等 3 大分類。希望學生能承襲本校「以人為本、關懷生命」的理念，日後成為具有「人文涵養」的動物保健專業人員。

(3) 奠定學生動物照護基礎知識、強化理論與實務能力結合之專業課程：

本學程課程規劃悉依能力本位課程發展流程規劃，以學生畢業後可能擔任的職務進行任務與知能分析，再思考科目規劃與教學。

A. 專業必修課程：旨在奠定專業基礎能力及專業核心能力，例如：化學、生物學、微生物學相關基礎科目以及獸醫學概論、動物病理學、寵物體型構造專業領域之學科。為加強實作能力養成，規劃實驗及實習課，並以專業實習與專題研究課程落實理論與實務之印證。

B. 專業選修課程：依學生特質及未來發展趨勢規劃選修科目及模組課程。並於 105 學年度起開放日間部學生外系選修 20 學分，以滿足學生多元選擇之需求。

(4) 開設最後一哩課程，深化專業實務落實就業輔導：

本學程為強化最後一哩教學，除了在大學二年級會安排學生至業界參訪之外，為落實學用合一及因應未來之就業競爭與培訓學生實務能力，本學程於大四上學期開設「專業實習」課程，實

習總時數 720 小時，安排學生至校外實習單位實地見習。實習期間本學程教師將安排定期至各實習單位訪視，並且由實習訪視教師負責填寫實習訪視記錄表，實習學生完成實習後會進行實習報告的撰寫並且參與實習成果報告以及心得分享會議。

(四) 修課規定相關內容(含先修課程、班級人數限制、選修限制、及格條件...等)的合理性及與教育目標配合情形良好

為確保本學程學生具備本學程培育目標所載之專業知能，學生應修滿 128 學分以上始能取得畢業資格，其中包括校定通識課程 32 學分及專業必選修課程 96 學分。學程之課程規劃主要方向包含：一般基礎專業、動物健康照護與營養保健、寵物美容與用品、產業服務與經營管理；專業課程發展符合學程發展方向與教育目標，必選修學分配置合理（請詳見表 2-1-1、附件 2-1-3、附件 2-2-2 與附件 2-2-3）。本校訂有學生修課辦法（請詳見附件 2-1-5 弘光科技大學學生選課辦法）。本校大學部課程修課人數上限以 60 人為原則，學生需先行執行教學評量後方能選課。學生修課辦法簡要說明如下：

1. 選課規定：

- (1) 同一上課時間，不得修習二科以上之科目。
- (2) 重複修習已及格之科目，其學分及成績均不算；但因轉系、輔系、雙主修確需重覆修習，經系主任認定者，不在此限。
- (3) 學生選課應按年循序就該系規定科目表修習，以修習本系本班為原則。科目內容有先後修習次序，不得顛倒修習，違者該科目學分及成績均不計。
- (4) 全學年科目（含必修及選修），上學期未修習者，下學期不得修習，違者該科目學分及成績均不計。上學期成績不及格之科目且成績未達 50 分以上者，不得續修該科目下學期學分。
- (5) 連續課程之科目（含必修及選修），前學期未修習者，次學期不得修習，違者該科目學分及成績均不計。前學期成績不及格之科目且成績未達 50 分以上者，不得續修該科目次學期學分，但內容

無連續性之科目，經該系(所)認定者，不在此限。

- (6) 除下列情形外，不同學制課程不能互選：依「跨學制選課規定」(A) 畢業班重、補修課程與必修科目時間衝堂者。(B) 輔系、雙主修學生，其加修課程與本系所修科目衝堂者。(C) 二年制在職班非本科系入學生必、補修課程。(D) 學生所選修之課程，因選課人數不足而無法開課之該課程原選課學生。(E) 每學期跨學制選修課程之學分數不得超過該學期本學制總修習學分數之三分之一；跨學制選修課程按學分數繳費。
- (7) 加退選科目應於規定期間內辦理，逾期不予受理。加選科目而未完成加選手續者，視同未加選，其學分與成績均不計；退選科目而未完成退選手續者，以未退選論。
- (8) 本校學生得選修他校課程，並依「校際選課實施辦法」之規定辦理。

2. 選課注意事項：

- (1) 學生選課分「選課」、「加退選」二階段，皆採「網路選課」方式依學校規定期限內辦理，逾期不予受理。
- (2) 選課前務必參閱各系所中心所訂之「科目學分表」、歷年成績表及相關資料後辦理（個人入學年度不同，適用各系所中心之必修科目學分表亦不同）。
- (3) 各班之必修課程（選擇性之必修課程除外）已轉入同學之選課資料中，請詳加核對後再進行選課作業。
- (4) 有人數限制之課程，於預選階段均接受加選登記，最後由系統一次處理亂數抽選。加退選採「線上即時作業處理」，如有人數限制之課程，依上網加選之先後次序登錄至額滿為止。
- (5) 重補修必修體育課程者，一學期以 2 門為限。
- (6) 預選作業結束，課程經亂數抽選、擋修判別等電腦處理後，請同學逕行於公告之時間上網查詢預選結果，並據預選結果之課程資料辦理加退選。

- (7) 選課未達最低應修習學分數或已註冊未選課者，經公告通知選課，仍未於規定的時間內完成選課手續者，應即令辦理休學。
- (8) 需繳交學分費（含個別指導費）之學生，未如期繳清學分費者，併至下一學期註冊費計算辦理。日間部延修生修習學分繳費，應依修習學分繳費，超過 9 學分者，則收取全額學雜費。

（五）課程名稱制定能適切反應教育目標及課程內涵

本學程設有課程委員會，組織成員除了本學程教師外，另加入在校學生代表，主要工作事項為定期召開學程課程會議，負責課程的規劃、設計與檢討。為了強化學生未來競爭能力，課程的規劃與設計以本學程所訂定核心能力指標為基礎，透過課程會議的討論，設計課程架構，並依據此一架構，規劃理論與實務課程之科目，並由各領域專長教師負責認定各專業課程和核心能力指標的對應，希望學生在修習相關課程之後，能夠具備之各項核心能力。此外本學程設有專業課程實施之後的評估機制，以定期召開課程規劃及檢討會議為主（如舉辦學程本位課程發展研討會）。相關具體作法與準則包括：規劃課程的檢討與規劃，例如連續 3 年未開課之課程即予刪除，各班學生的意見與反應列為重要課程/檢討會議之參考要項。因此，本學程在課程設計及教師教學方面具備以下特色：

1. 課程內容提供多元學習機會，增進學生專業能力。
2. 成立學程課程委員會，師生共同研修專門課程內容，並定期評估、檢討與修正。
3. 教師提供教師晤談時間，加強學生輔導工作。
4. 課程大綱上網，提供課程說明，便利學生對課程之了解及選課之參考。
5. 建構專門核心課程，加強課程之延伸性及基礎與應用課程之連結。
6. 多元應用：開設「動物照護與保健模組」和「寵物美容與產業模組」，提昇就業競爭力；與他系合作規劃跨領域學分學程，提供學生多元課程選修及第二專長學習的機會。

2-2 教材內容與教學方式實施之妥適性

(一) 各學年實際開課清單、課程分析及教學方式適當(如授課、案例學習、企業模擬、分組合作、專案學習...等)

1. 本學程 105-107 學年實際開課之學分數如表 2-2-1 所示，各學期實際開課之課程清單與授課教師詳見附件 2-2-1。

表 2-2-1、105-107 學年度動物保健學士學位學程實際開課之課程與學分數

課程類別		通識教育										專業必修		專業選修	
		核心通識		基礎通識		分類通識									
						自然科學類		社會科學類		人文藝術類					
開課學分數	學期年級	開課數	學分數	開課數	學分數	開課數	學分數	開課數	學分數	開課數	學分數	開課數	學分數	開課數	學分數
1051	一年級	-	-	6	11	-	-	-	-	-	-	4	6	-	-
1052	一年級	2	2	3	5	2	4	-	-	-	-	4	7	2	4
1061	一年級	-	-	6	12	-	-	-	-	-	-	4	6	-	-
	二年級	-	-	3	4	-	-	-	-	-	-	5	10	3	6
1062	一年級	2	2	3	6	-	-	-	-	-	-	4	7	2	4
	二年級	2	2	2	2	-	-	2	4	-	-	5	10	2	4
1071	一年級	-	-	8	8	-	-	-	-	-	-	10	12	-	-
	二年級	-	-	4	4	-	-	-	-	-	-	12	14	4	4
	三年級	-	-	2	2	-	-	-	-	2	2	8	8	8	8

2. 課程分析及教學方式適當：

授課教師教學應以學生為主體，以學生的能力發展為考量。學習節奏之疏熟快慢，經常因人而異。教師應避免將全班學生當做均質的整體，應透過教學的評量，分析學生的學習問題，做適當的診斷、導引與解決。教師教學法，能依學生的經驗、授課主題特性與教學現場的狀況，因時制宜，由教師本身覺得恰當或擅於處理的教學法，順暢地進行教學。教學活動的設計注重不同階段的學習型態，並與教學目標配合。教學過程可透過引導、啟發或教導，使學生能在具體的問題情境中，順利以所學的知識為基礎，形成解決問題所需的新概念，教

學應注重讓學生在實作、討論中，獲得核心概念，再經由反思、論證、練習與解題，讓學生逐步穩定掌握其概念，作為進一步學習的基礎。教師可提供有啟發性的問題、關鍵性的問題、現實生活的應用問題，激發學生不同的想法。

此外，評量是檢驗教學效果的過程，教師應透過各種評量方式，來改善自己的教學。評量有多種方式，譬如紙筆測驗、實測、討論、口頭回答、視察、作業、專題研究或分組報告等。教師宜視教學現場的需要，選擇適切的評量方式。教學評量宜同時關照到學習成就與學習歷程，分析學生是否能達到能力指標的要求。教師應以教材內容、教學目標與相關課程能力指標，訂定評量的標準。

(二) 選課前公告教學大綱與教材

本學程開課課程之規劃於學期開課前召開教學研討會，討論各課程教學大綱並確認各單元教學間之連貫性。同時，由課程發展機制、學程教學研討會及課程委員會加以檢視，課程結構與內容是否能符合知識結構層次、專業發展的特性，以培養學生專業實務能力及人文素養，並達成具體成效。依全校統一規定，本學程開課教師應於學生選課前 6 週於網路平台輸入教學大綱與教材，學生選課前可查詢各科目教學大綱與教材，除專題類課程及實習課程外，皆需於開學第八週完成教材上傳，並納入教師四項評量中之教學項目。

(三) 教師教學方式符合專業特性、學生特質與社會發展需求

為有效提升學生之學習成效，本學程積極鼓勵專兼任教師因應產業特性及學生特質適切配合與運用有效的教學方法，相關之教學內容與方法說明如下：

1. 因應產業特性妥善結合教學與產業資源提昇學習成效：

(1) 邀請產業界專家進行協同教學與專題演講：

為提升實驗課程之品質，聘請學界具豐富實務經驗之專家學者，對學生進行協同教學，以提升學生對於理論及實務之結合。

學生反應佳，授課滿意度高，協同授課之專任教師也可觀摩到不同之教學方法。協同教學與專題演講 105 學年度共辦理 5 場次，參與 210 人次；106 學年度辦理 12 場次，參與 681 人次；107 學年度辦理 8 場次，參與 404 人次（詳細之協同教學場次、對應課程以及專題演講場次，詳見表 3-1-1 及附件 2-2-4 與附件 2-2-5）。

(2) 安排學生至產業界參訪及實習：

為強化教學理論與產業結合，本學程妥善運用產業資源，除了邀請實務界專家參與教學及開設學程外，並安排學生至產業界參訪（詳見表 2-2-2 及表 2-2-3）。本學程將專業實習課程列為大四上學期必修課，目前尚未實施，學程已持續宣導並尋找產業實習單位，協助本學程學生之實務體驗與實習。

表 2-2-2、105-107 學年度動物保健學士學位學程運用產業資源統計表

學年度	學生至產業界參訪	
	單位數	人次
105	3	137
106	3	114
1071	4	190
合計	10	441

表 2-2-3、105-107 學年度動物保健學士學位學程師生至學術或產業單位參訪一覽表

學年度	參訪機構	人次
105	福壽實業股份有限公司	45
	台中寵物用品展	48
	台中市世界聯合保護動物協會	44
106	台中市魚中魚文心店	37
	台中市好狗命文心店	37
	台中市世界聯合保護動物協會保育場	40

學年度	參訪機構	人次
1071	信元製藥股份有限公司(中科廠)	43
	台中世界聯合保育動物協會保育場	42
	全國動物醫院	59
	台中市動物保護防疫處-台中市動物之家	46

2. 多元應用下列教學內容與方法關注學生特質：

- (1) 定時教學評鑑：每學期課程結束之前，學校會請上課學生透過電腦調查針對修課科目進行教學評鑑，學生藉此反應授課意見。再由電算中心進行整合，連同教學評鑑結果於課程結束後，送達任課教師，做為對於教師授課的回饋。
- (2) 課堂或課後意見反應：在上課的當中，學生若有疑惑或不解之處，可隨時舉手發問，教師會根據問題逐一解答；或是對於教師的教學方式有意見，也可立即向教師反應或課後反應，以為教師改進教學內容或方式之參考。甚至可以直接向學程辦公室或主任直接或間接反應。
- (3) 導師或輔導老師面談：學生可在導師或輔導老師面談時表達意見。
- (4) 課程委員會定期檢討教學成效，以提升教學品質：教師皆 100% 上傳教學計畫及準時上傳成績，未來仍應持續追蹤執行。若有教師之教學評鑑平均低於 3.5 分 (滿分 5 分) 之科目，則啟動矯正程序，由系主任約談授課教師，尋求解決方案，並持續觀察追蹤。透過每年多元評鑑之教學優良教師選拔，以鼓勵教師多方面提升教學品質。
- (5) 1/2 不及格學生輔導：本學程各班導師或學程主任及課業學習導師，會針對每學期 1/2 或 2/3 不及格的學生，進行輔導並發覺其成績不佳之原因，以利協助與追蹤。本校規定各科期中考成績須於考畢一星期內上傳至教務系統，並統計出期中成績 1/2 不及格的學生，名單會傳送至本學程各班導師，進行補救約談與輔導。
- (6) 退(休)學輔導：本學程學生辦理退(休)學時，會由導師或學程主任與學生會談，以協助學生發覺問題，並了解未來動向。

3. 運用適切之教學內容與方法，提升學習成效：

(1) 課程大綱內容規劃完善，符合學程教育目標：

本學程專業課程之規劃於學期開課前召開教學研討會，討論各科教學大綱並確認各單元教學間之連貫性。同時，由課程發展機制、學程教學研討會及課程委員會加以檢視，課程結構與內容是否能符合知識結構層次、專業發展的特性，以培養學生專業實務能力及人文素養，並達成具體成效。

(2) 實習(驗)課程教學方式：

本學程多位教師具備多年的教學或獸醫工作經驗，授課能結合理論與實務，並提供學生產業經驗，培養學生實作技巧與臨床思考邏輯。專業實驗課程以 3-4 人進行小組教學，以提升教學品質。也聘用「實驗課程教學助理」與「操作課程教學助理」，於課堂上協助指導修課同學熟悉技術的運用及了解各項儀器之操作。本學程 105-107 學年度共聘用各類型教學助理 8 人；輔導時數共計 270 小時 (詳見表 2-2-4)。

表 2-2-4、105-107 學年度動物保健學士學位學程教學助理人數與輔導時數

學年度 項目	105	106	107*	合計
教學助理人數	4	2	2	8
總輔導時數	140	60	70	270

*統計至 107 學年度第一學期。

4. 教學實施方法之妥適性：

本學程為瞭解上述教學實施方式之適切性，故於每學期辦理本位課程發展研討會。會中邀請各學界、業界專家及在校生代表等參與審視各專業實習(驗)課程之妥適性，由各與會人員提出意見，並進行檢討與修訂。經由歷年本位課程發展研討會之專家學者建議，本學程修訂課程及教學內容與方式，已經逐步提升教學品質及符合產業需求。

5. 善用校內多媒體資源製作教學教材，提供 e 化學習：

目前學校已將多項教學相關資源作系統性 e 化統整，包含：學生選課系統、課程大綱查詢、智慧大師線上學習系統、弘光創課 (Tronclass) 以及 ZUVIO 即時反饋系統..等，提供學生 e 化學習的平台。教師相關教學內容與教學資源均上傳課程系統，亦在系統中進行學生點名、課程討論、作業繳交、線上練習與線上考試。學校電腦教室於固定時間開放讓學生自由上機，同學可以善用電腦教室，以學習如何搜尋網路資源、選課或做報告等。另校區建置無所不在學習環境，提供無線上網，教師可應用網路資源教學，以助於課堂學習效能。

6. 運用電腦設備及網際網路強化教學：

本學程專兼任教師利用網路連結校外資訊教學，進行網路教學如：期刊導讀課程，教導學生直接上網搜尋中英文資料庫、電子書、期刊論文或相關網站資料。以促進學生主動學習，提昇對問題的思考能力和資料整理的能力。教師結合網路上的書籍、期刊專業新知與影片作為補充教材，並以電腦媒體的製作呈現於課堂中，使學生掌握現今動物保健的脈動、提昇學習的成效及激發向外搜尋新知的能力。

(四) 實驗、實作或校內外實習(含臨床實習)之規劃與執行成效良好

技職體系尤應注重學生的實務課程訓練，本學程在大學部專業必、選修科目均有實務課程規劃，期能加強學生基礎專業知能、實務技能、多元應用等核心能力。並鼓勵學生考取相關證執照，以提升就業競爭力。

1. 實驗及實作課程：本學程開設基礎實驗與技能實務課程，規劃 25 門專業必選修實作實務 (含專業實習) 課程，學分數總計 53 學分，64 學時，以滿足學生基礎及專業實務需求之多元選擇。以實際操作訓練增加學生專業實務技能，提升學生就業力與多元性 (動物保健學士學位學程 107 學年度規劃之實驗、實作及實習課程見表 2-2-5)。
2. 校外專業實習：開設「專業實習」課程，印證學校課堂上所習得的知識與技能，落實與產業界之無縫接軌。並透過實習分享、實習報告展

示、討論，累積他人的實務經歷成為個人的專業知能。

表 2-2-5、動物保健學士學位學程 107 學年度規劃之實驗、實作及實習課程

開課年級	課程名稱	學分數	時數	類別
一	普通化學實驗	1	2	必修
	生物學實驗	1	2	必修
	普通動物學與實驗	2	3	必修
	微生物學實驗	1	2	必修
	解剖學	2	2	必修
	水族養殖與管理	2	2	選修
二	基礎寵物美容技術	1	2	必修
	寵物體型構造	2	3	必修
	寵物造型實務	2	3	必修
	寵物基礎造型	2	2	選修
	動物心理與行為學	2	2	選修
三	動物疾病檢測技術	2	2	必修
	產業行銷企劃	2	2	必修
	寵物鮮食製備	2	3	選修
	寵物造型設計實務	2	3	選修
	寵物急症護理	2	2	選修
	寵物美容服務行銷	2	2	選修
	進階寵物美容技術 (一)	2	3	選修
四	專業實習	9	9	必修
	寵物創意商品開發	2	2	必修
	寵物產業經營與管理實務	2	2	必修
	實務專題	2	2	選修
	寵物旅館經營實務	2	2	選修
	寵物營養諮詢與教育	2	2	選修
	進階寵物美容技術 (二)	2	3	選修
總計	25 門課	53	64	

(五) 教師教材上網公告及學生使用情形良好

教材上網部分，本校目前主要使用「TronClass 弘光創課」資訊整合系統 (<http://tronclass.hk.edu.tw/>)，提供教師課程教材及相關教學資源的上傳與教學相關事項的公告 (圖 2-2-1、弘光創課系統使用範例)。學校也訂有相關規範，使教師完成教材上網，相關規範簡要說明如下：

1. 為善用本校網路資源，本學程專、兼任教師每學期初均將所教授之課

- 程教材上網，使學生能透過網路隨時進行學習，提升學生學習效果。
2. 課程教材上網之內容：可包含課程講義檔案、數位教材檔案、輔助教學教材檔案，以及相關參考資訊與網頁連結等足以提供學生透過網路自主學習或預、複該課程內容者。
 3. 教師教材上網為義務規定，全校專兼任教師均須完成教材上網，每學期第 8 週之後統計教師上傳教材上傳率並公告週知；並登錄於教師教學成績考核辦法之教學評量考核表。
 4. 教師課程教材上傳之協助管道與輔導：本校教師教材上網所使用之平台由電算中心提供，教材上網相關技術說明與研習培訓由教學資源中心策劃及執行，並定期辦理『數位教學平台』、『影音教學平台』資訊運用相關研習會。
 5. 教學資源中心協助培訓 TA 輔助教師使用數位教學平台及製作數位教材。
 6. 教材上傳及點閱情況檢核：電算中心將學生上網點閱教師所上傳教材人次統計設計於相關平台，做為檢核本校學生上網點閱教師所上傳教材情況之用。



圖 2-2-1、弘光創課 (Tronclass) 系統使用範例。

(六) 教師適當運用講義編撰、數位教材製作及教具輔助教學

本學程專兼任教師善用校內多媒體資源製作教學教材，推動 E-learning 學習。由教學資源中心之專業攝影人員協助教師於專業課程進行教師授課情形拍攝，剪輯製作數位教材，並上網供學生 e 化學習。目前學校已將多項作業電腦化，例如學生選課系統、課程綱要系統等，以提昇行政效率，並減少人工作業之不便。學校電腦教室於固定時間開放讓學生自由上機，同學可以善用電腦教室，以學習如何搜尋網路資源、選課或做報告等。另校區建置無所不在學習環境，提供無線上網，教師可應用網路資源教學，以助於課堂學習效能。

除上述教師上課用教材的製作與 Tronclass 系統的講義上傳之外，教師也統整上課內容，進行講義的編撰，並申請學校之教材獎勵。106-107 學年度本學程專任教師申請教材獎勵如下：

1. 106 學年度李啟文教師申請一般教材：獸醫學概論。
2. 107 學年度李啟文教師申請一般教材：公共衛生與人畜共通疾病。

(七) 教師適當使用各類輔助教學教材及工具(如非同步遠距教學之輔助、個案教學之使用、參與式教學之運用、實習課程的配合、本土與西方教材之融合...等)提升學生學習成效

1. 本學程專兼任教師利用網路連結校外資訊教學，進行網路教學如：期刊導讀課程，教導學生直接上網搜尋中英文資料庫、電子書、期刊論文或相關網站資料。以促進學生主動學習，提昇對問題的思考能力和資料整理的能力。
2. 教師結合網路上的書籍、期刊專業新知與影片作為補充教材，並以電腦媒體的製作呈現於課堂中，使學生掌握現今動物保健領域的脈動、提昇學習的成效及激發向外搜尋新知的能力。

(八) 授課教師課程教學內容符合跨領域整合之機制及其運作情形良好

開設醫療健康產業概論，此課程為醫療健康學院核心課程且為跨領域整合課程。藉由本課程的介紹，瞭解相關醫療照護產業現況與趨勢。

2-3 課程規劃與教學如何因應產業發展之人才需求

(一) 課程規劃與教學能因應專業特性、產業發展需求及學生特質，並能配合外部環境適時調整之機制適當

依據本學程「課程發展機制工作指導書」(附件 2-2-6)，定期召開學程課程委員會議和產官學課程檢討會議，藉由學程課程委員會之規劃，送請院課程委員會及校課程委員會審訂後實施。課程發展流程以循環進行，透過分析、規劃、實施與評鑑等活動進行，以發揮回饋與持續改善功能。課程發展流程可分為外部迴圈和內部迴圈兩部分，外部迴圈包含諮詢學者、企業、校友之建議，擬定學程教育目標。內部迴圈則依據外部迴圈所確立之教育目標來訂定學生應具備之核心能力、科目開設、教學大綱擬定、教學活動的進行、教學品質的管控與提昇、實習輔導與選課輔導，最後由課程委員會、教學研討會對課程發展歷程各要項的檢討與評估(動物保健學士學位學程課程發展流程圖見圖 2-3-1)。

本學程在 105 至 107 學年度間，每學期均召開課程諮詢相關會議，邀請校外人士對本學程之課程架構與內容進行審查與建議，邀請人數達 13 人次(附件 2-1-2)。會議提出之建議均列入本學程歷年課程委員會及學程學務會議進行討論與規劃，以持續改進本學程之教育目標、核心能力、課程架構內容與學程發展方向。使本學程課程發展規劃更符合社會脈動、專業發展與產業需求，同時也能符合學生程度與特質，顧及學生學習成效以精進教學品質。

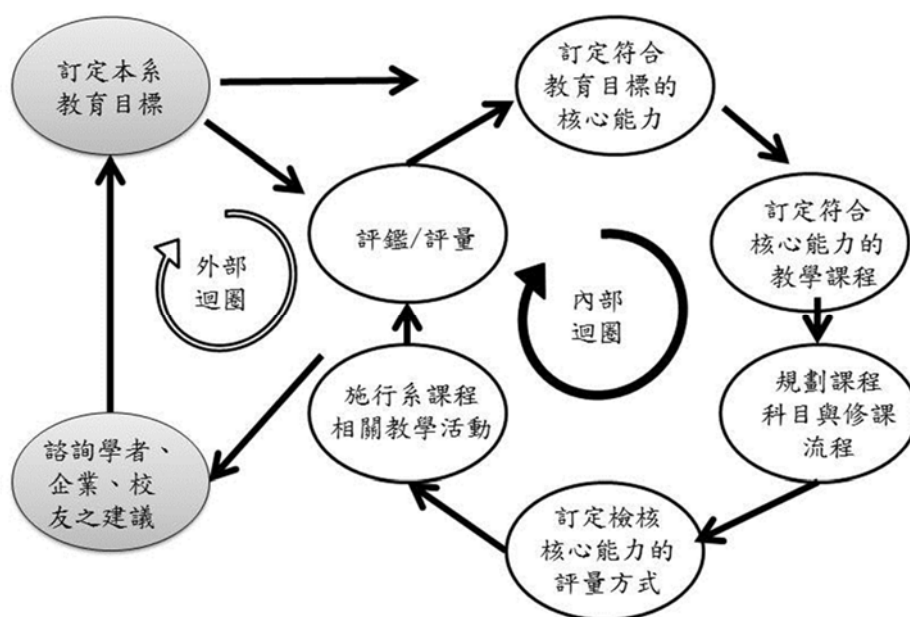


圖 2-3-1、動物保健學學位學程課程發展流程圖。

(二) 教師配合課程需求進行實務教學之成果良好

1. 邀請具豐富實務經驗之專家擔任協同教學教師或專題演講講座：本學程聘請產、學界具豐富實務經驗之專家進行協同教學或專題演講，學生反應佳，授課滿意度高，協同授課之專任教師也可觀摩到不同之教學方法。學程於 105-107 學年度辦理協同教學及專題演講共計 25 場，參與共計 1295 人次 (詳細之協同教學場次、對應課程以及專題演講場次，詳見表 3-1-1 及附件 2-2-4、附件 2-2-5)，學生及教師均獲益良多。
2. 積極參與校外舉辦之各項繼續教育學分訓練課程，提升教學實務能力：105-107 學年度專任專案教師共計參加相關活動達 39 場次 (詳見附件 2-3-1 參與校外舉辦之各項繼續教育學分訓練課程)。
3. 鼓勵教師參加實務性研習課程及動物照護相關研討會：本學程教師積極參加相關專業團體協辦各種實務或學術研習(討)會，藉以增加學術與產業交流及擴大跨校際或產學合作機會。105-107 學年度教師共計參加學術活動 8 場次 (詳見附件 2-3-2、105-107 學年度教師參與動物保健相關研習活動或研討會一覽表)。

(三) 實習課程之學生參與、發展定位及其與教育目標相符情形良好

校外專業實習：本學程開設「專業實習」課程，印證學校課堂上所習得的知識與技能，落實與產業界之無縫接軌。並透過實習分享、實習報告展示、討論，累積他人的實務經歷成為個人的專業知能。本學程之校外專業實習課程規畫於四年級上學期實施，專業實習課程學分數為 9 學分，實習總時數至少 720 小時。

本學程目前最高年級為三年級，專業實習課程規劃在四年級上學期實施，因此尚未執行校外專業實習課程。學程教師已於 107 學年度積極聯繫相關產業進行合作備忘錄 (MOU) 以及學生未來實習單位的簽訂。目前已簽訂的實習單位工作與專業領域涵蓋：動物照護、產業服務、寵物美容..等方向，符合本學程的發展定位與教育目標。學程目前已完成 MOU 簽訂的產業單位共計 8 間 (詳見表 2-3-1)，MOU 主要內容包含：

1. 提供學程學生參訪、實習或見習之場域。
2. 提供學生實習專業指導
3. 業界師資協同教學或產業演講。
4. 共同辦理實務或學術研討活動。
5. 雙方資源共享及學術或產學合作的推動。

此外，學程目前已簽訂之實習單位共計 36 間，可提供實習之名額合計為 79 名 (詳見表 2-3-2)。目前預計學程 108 學年度第 1 學期將實習的學生數為 47 位，提供實習之單位名額共 79 名，同學們將有機會可以做實習志願序的選擇。

表 2-3-1、弘光科技大學動物保健學士學位學程簽訂合作備忘錄之公司單位

合作備忘錄簽訂單位名稱	單位數
全國動物醫院連鎖體系	8
魚中魚樂活有限公司	
永慶實業股份有限公司(寶羅食品)	
兩棲爬蟲工作室	
羅大宇動物醫院	
丫貓丫狗動物醫院	
欣欣動物醫院	
東南動物醫院	

表 2-3-2、弘光科技大學動物保健學士學位學程簽訂之實習單位與實習名額

實習單位	提供實習之學生數	預計實習內容
羅大宇動物醫院	2	擔任獸醫助理工作
全國動物醫院連鎖體系	8	獸醫照顧員實習
東南動物醫院	2	1. 協助醫師保定及醫療行為協助 2. 跟診 3. 回復動物狀況 4. 維持醫院清潔
欣欣動物醫院	1	獸醫助理、行政等

Y貓Y狗動物醫院	2	獸醫助理、行政等
兩棲爬蟲工作室	1	兩棲爬蟲動物的飼養與管理
永慶實業股份有限公司 (寶羅食品)	12	1. 門市賣場銷售 2. 寵物美容相關技術與作業
信安動物醫院	2	協助照顧動物住院事務
魚中魚樂活有限公司	6	1. 負責介紹及銷售寵物商品 2. 提供寵物之接待與需求服務 3. 負責商品進貨入庫、銷售管理及庫存管理 4. 負責商品包裝、陳列及促銷品換檔工作 5. 維持店面環境之整潔
金犬寵物用品社	2	寵物美容、門市服務
登羣動物醫院	3	1. 協助獸醫師進行診療 2. 住院動物照護 3. 擔任手術室協助助理 4. 環境整理及資料建立
聯享寵物貿易有限公司	2	1. 物流部門貨品管理 2. 行銷部門與企劃構思與實踐
台北市立動物園	4	I. 大貓熊館/動物組： 1. 動物行為觀察與紀錄 2. 協助行為豐富化設施製作 3. 協助動物照養相關資料整理 4. 其他交辦事項 II. 收容中心/CRC(保育研究中心)： 1. 協助動物檢疫、照養、醫療 2. 動物行為觀察與紀錄 3. 野外動物追蹤與調查 4. 動物相關資料整理
耶爬蟲兩棲館	2	動物照顧，市場供給需求面研討
金牛飼養場	1	牧場現場實作
安定動物醫院	1	獸醫助理
國立臺灣海洋大學(海洋生物研究所)	1	照護傷病海洋生物
噶瑪蘭動物醫院	1	院內醫務相關工作
國立屏東科技大學工作犬訓練中心	2	1. 協助工作犬訓練中心犬隻照養 2. 美容、環境維護 3. 協助犬隻訓練及臨時交辦事項

小確幸寵物沙龍	3	環境整理、清潔、寵物基礎美容
嚕嚕叩寵物旅館	1	照護寵物
狗仔衫寵物用品店	1	收銀、進出或管理、提供客人專業寵物知識、住宿區貓狗照護
愛美狗寵物有限公司	2	寵物美容及照護
有狗好商行	1	寵物店經營管理
籐叭寵物美容	1	寵物基本美容
豐源動物醫院	1	助理、行政
群峰訓練犬學校	1	犬舍管理、犬隻訓犬與生活管理
晴虹貓咪美容有限公司	1	1. 門市接待 2. 貓咪保母：貓住宿照顧與陪伴 3. 協助美容室作業、工具保養、儀器操作 4. 完成主管交辦事項
柏林寵物	1	訓犬
六福開發股份有限公司	2	1. 動物行為觀察 2. 動物醫院動物照護等
園惟寵物開發有限公司	2	行政工作
中山動物醫院	1	動物住院照護及協助獸醫師診治
奧斯汀寵物美容	1	寵物美容
普奇寵物企業社	2	照顧住宿及安親的狗狗生活起居及特殊照護需求/環境打掃
北歐三狗有限公司	2	1. 嗅聞遊戲與環境豐富化 2. 寵物(此指貓和狗)環境清潔與佈置 3. 寵物陪伴 4. 寵物餐點準備 5. 寵物美容 6. 帶狗狗外出遛狗 7. 寵物行為學之應用於生活管理 8. 寵物生活之文字與影像紀錄
大瑞牧場	1	環境清潔、動物照顧飼養
合計實習員額		79

(四) 學生體驗產業情境之執行成果(如校外觀摩、實習、業師、校外專家演講...等)良好

1. 邀請產業界專家進行協同教學與專題演講

為提升學生的應用能力與競爭力，聘請學界具豐富實務經驗之專家學者，對學生進行協同教學或專題演講，以提升學生對於理論及實務之結合。學生反應佳，授課滿意度高，協同授課之專任教師也可觀摩到不同之教學方法。協同教學與專題演講於 105 學年度共辦理 5 場次，參與 210 人次；106 學年度辦理 12 場次，參與 681 人次；107 學年度辦理 8 場次，參與 404 人次 (詳細之協同教學場次、對應課程以及專題演講場次，詳見表 3-1-1 及附件 2-2-4 與附件 2-2-5)。

2. 安排學生至產業界參訪及實習

為強化教學理論與產業結合，本學程妥善運用產業資源，除了邀請實務界專家參與教學及開設學程外，並安排學生至產業界參訪 (詳見表 2-2-2 及表 2-2-3)。本學程將專業實習課程列為必修，將持續宣導並尋找產業實習單位，協助本學程學生之實務體驗與實習。

(五) 因應環境變遷及職場需求變化，統合教師、學生、畢業生、學者及業界專家意見檢視調整課程設計與教材內容實施情形良好

1. 舉辦學程本位課程發展研討會

本學程於 105-107 學年度共舉辦 5 場次的學程本位課程發展研討會，邀請產、官、學界專家以及學生代表，由不同角度來共同檢視本學程課程規劃，並提出具體建議，提請本學程課程委員會討論修正，使本學程課程發展規劃更符合社會脈動、專業發展與產業需求，也能符合本學程學生程度與特質，以精進教學品質 (詳見附件 2-1-2 課程發展研討會資料)。

2. 提升學習成效與學生素質

(1) 協同教學與專題演講：為提升學生的應用能力與競爭力，聘請學界具豐富實務經驗之專家學者，對學生進行協同教學或專題演講，以提升學生對於理論及實務之結合。學生反應佳，授課滿意度高，

有效提升學習成效。

(2) 教學助理：

為提升教學品質，本學程聘用「學習輔導教學助理」、「操作課程教學助理」與「實驗課程教學助理」，於課堂中協助指導同學熟悉技術的運用及了解各項實驗的流程與儀器之操作，也協助學生進行課後輔導，有助於提升學生學習成效。本學程 104-107 學年度共聘用各類型教學助理 8 人；輔導時數共計 270 小時（詳見表 2-2-4）。

(3) 補救教學成效：本學程 105-106 學年度執行補救教學共計 109 人次，足見補救教學之成效（詳見表 3-2-2 及附件 3-2-1）。

2-4 專兼任師資聘任質量與專長符合教育目標及滿足學生學習需求情形

（一）專兼任師資之聘任機制符應系發展定位

1. 專任合聘教師：

本學程自 105 學年度設立招生以來，師資成員相對穩定，目前維持 15 位專任合聘教師，均學有專長，且具有多年教學經驗，及擁有與授課科目相關之專業證照及實務經驗。目前合聘之專業教師分別由生物科技系(所)、營養系暨營養醫學研究所以及護理系基礎醫學組；合聘之教師專長主要為：動物醫學、動物營養、動物生理、疾病檢測、魚類學、生物化學、微生物學、遺傳學以及天然物保健品開發..等，符合學程發展定位與課程目標（詳見表 2-4-3）。

合聘教師的聘任為一年一聘，依據學位學程課程規劃與專業發展進行調整。本學程邀請之合聘教師均須簽署「弘光科技大學合聘協議書」，並經過系、院、校三級教評會審議通過後使得合聘。合聘教師之權利義務包含：協助學程課程開授、提出並執行研究計畫、研究成果與論文發表與合聘單位共享、擔任學程的委員會委員並出席相關會議以及擔任學程導師..等。而教師之佔編制缺額、教師本人升等、校內各項員額計算、對外之系所代表被選舉權以及休假或出國進修名額之隸屬..等事項均歸屬於主聘單位。

2. 兼任教師：

本學程自 105 學年度設立招生以來，共聘任 14 位兼任教師。本學程兼任教師之聘任則依據本校制定之「弘光科技大學兼任教師聘任暨升等準則」之規範，兼任教師須具備本校「教師聘任暨升等辦法」之教師資格外，應具有兩年(含)以上與所教授課程相關之專職業界經驗或具有兩年之大專以上學校教學經驗，並具符合技專校院校務基本資料庫定義之實務經驗教師應達總額之 80%。如此，所聘任之兼任教師除考量其專長是否符合本學程之發展與教育目標，也確保其具產業與教學經驗，以提升學生實務上之學習成效。目前本學程依據發展與教育目標所聘任之兼任教師均符合以上相關規定資格(詳見表 2-4-2 及附件 2-4-1 兼任教師學經歷)。

3. 新聘教師：

因應學程發展目標與教學需要，聘請符合本學程教育目標與發展專長與具實務經驗之教師至本學程任教。專案技術人員的聘任與升等資格依據「弘光科技大學動物保健學士學位學程專業技術人員聘任暨升等準則」(附件 2-4-4) 辦理。本學程 108 學年度規劃新聘專兼任教師說明如下，相關聘任流程正進行中：

- (1) 具臨床實務經驗之獸醫師：協助教授動物照護與動物醫學相關課程，如：解剖學、動物生殖生理、獸醫學概論、寵物急症護理、寄生蟲學、動物疾病與免疫、公共衛生與人畜共通疾病..等課程。
- (2) 具寵物美容教學級證照及實務經驗之寵物美容專業技術人員：可協助教授，如：進階寵物美容技術(一)(二)、基礎寵物美容技術、寵物體型構造、寵物造型實務、寵物造型設計實務、寵物美容工具學、寵物美容服務行銷....等課程。
- (3) 具管理學專長及寵物產業經營管理實務經驗之專業技術人員：可協助教授，如：寵物產業概論、產業行銷企劃、寵物店規劃與經營實務、寵物旅館經營實務、寵物創意商品開發....等課程。

(二) 現有師資結構分析(如教師之人數/學歷/年齡/教學年資分布情形、具實務經驗教師比重...等)結果良好

1. 本學程師資結構

(1) 專任師資

本學程專任合聘師資的聘任均符合教育目標與特色，並有良好之溝通與互動，可充分協助教學、行政工作與學生輔導事務，共同推動學程發展目標；此外，教師之授課也符合自身之專業背景知識與經驗。本學程現有 15 位專任合聘教師包含 3 位教授、9 位副教授及 3 位助理教授，其中具業界工作實務經驗師資比為 47% (7/15 人)，而無業界工作經驗之教師亦與業界互動良好，與業界有產學合作計畫、擔任公司之技術顧問或具有專業證照 (藥師證照、獸醫師證照與醫事檢驗師證照) 等與實務工作相關之經驗。本學程師資結構完整，未來將積極鼓勵教師升等以強化專業師資陣容。本學程專任合聘師資的結構請見表 2-4-1；專任合聘師資之學經歷與授課課程詳見表 2-4-3。

表 2-4-1、動物保健學士學位學程 105-107 學年度專任合聘師資結構表

學年度		105	106	107
系(所)師資人數		15	15	15
職級	教授	3	3	3
	副教授	8	8	9
	助理教授	4	4	3
具實務經驗教師人數		7	7	7

(2) 兼任教師

因應社會趨勢脈動與產業發展，本學程依教育目標與發展方向，聘請相關產業專家擔任兼任教師，以提昇本學程之專業素養與產學實務經驗，滿足學生多元化的學習需求。本學程聘任之產業兼任教師具產業實務經驗，授課也考量其專長是否符合本學程之教育目標與特色。學程聘任兼任教師之學經歷、實務經驗、專業服務、證照及於學程之主授科目如表 2-4-2 所示。

表 2-4-2、105-107 學年動物保健學士學位學程兼任教師實務經驗、專業服務、證照及主授科目一覽表

姓名	職級	學位	專長	實務經驗/專業服務/證照	主授科目
楊文凱	助理教授	國立中興大學生命科學系博士	動物生理學、魚類學	1.弘毅生態有限公司計畫專員 2.國軍台中總醫院外科部研究助理 3.國立台灣大學農業化學系延聘博士後研究人員 4.國立中興大學生命科學系博士後研究人員	生物學實驗、水族養殖與管理、生理學
林維莉	助理教授	國立中興大學微生物暨公共衛生學研究所博士	獸醫微生物學	微粒兒生技有限公司專案經理	寵物產業概論
李啟文	助理教授	國立交通大學生物科技學院生科系博士	獸醫、生物化學、生物計算	1.台中榮民總醫院專任助理 2.潭子動物醫院臨床獸醫師 3.台中榮民總醫院研究助理 4.中央研究院生物化學研究院博士後研究	寄生蟲學、動物解剖學
莫明峰	講師級專技人員	埔里高工電工科高中	寵物美容	1.峰狗小莫寵物精品坊負責人 2.臺北市寵物商業同業公會顧問 3.C級美容師資格認定證書(104台畜美容證第C0666號)	基礎寵物美容技術、寵物美容工具學
涂潔明	講師	中國醫藥大學中獸醫碩士學位學程碩士	獸醫、中獸醫、臨床動物診斷	1.梅島動物醫院院長/獸醫師 2.臺灣獸醫再生醫學會常務理事 3.獸醫師證照(台檢獸師字第3647號) 4.獸醫師執業執照(中市獸師執字第105433號) 5.獸醫診療機構開業執照(中市獸醫開字第105166號)	動物心理與行為學
粘美蓉	講師級專技人員	河濱國小	寵物美容、寵物指導手	1.金犬寵物用品社負責人 2.勞動部勞動力發展署中彰投分署教師 3.台灣寵物安養協會諮詢顧問 4.A級美容師資格認定證書(84中畜容證字第005號) 5.教師級美容師資格認定證書(92中畜容證第006號)	基礎寵物美容技術、寵物美容工具學

陳道杰	講師	東海大學 管理學院高 階經營管理 碩士	寵物專業 醫療與醫 療照顧、 動物醫院 經營管理	1.全國動物醫院院長 2.獸醫師考試及格證書(台檢獸醫字第 2669 號)	寵物急症 護理
張木榮	講師	東海大學 工業工程與 經營資訊學 系碩士	麻醉醫 療、疼痛 治療	1.光田綜合醫院麻醉科主治醫師 2.醫師證書(醫字第 014522 號) 3.重症醫學專科醫師證書(重聯專字第 01739 號) 4.心臟麻醉專科證書(台心麻專案第 0144 號) 5.麻醉科專科醫師證書(麻專醫字第 000176 號)	生物學
紀又銘	講師	屏東科技大 學 獸醫學 系碩士	獸醫	1.沙鹿動物醫院獸醫師 2.獸醫師登記證書(台獸師字第 2862 號) 3.獸醫師執業執照(中市獸師執字第 105008 號) 4.獸醫診療機構開業執照(中市獸師開 字第 105007 號)	動物繁殖 管理
陳明珠	講師 級專技人 員	私立長庚護 理專科學校 護理科(專 科-副學士)	寵物美容	1. A 級公認美容師資格證書(A-021) 2. B 級公認指導手資格認定證書(100 台指教證字第 001 號) 3. 寵物美容丙級證照(139-000021) 4. A 級美容師資格認定證書(94 台畜 容證字第 002 號) 5. 點點妝寵物美容館負責人 6. 希米亞寵物美容有限公司專任人員 7. 悅沐寵物美容精品館寵物美容技術 顧問 8. 臺北醫學大學進修推廣部講師 9. 中華民國寵物商業同業公會全國聯 合會《教育技能委員會》委員	寵物造型 實務、進 階寵物美 容技術 (一)
吳昆童	講師 級專技人 員	嶺東科技大 學會計統計 科綜合組 (專科-副學 士)	寵物行為 訓練、矯 正	1. 訓練士貳級資格證書(中全犬男字 訓證字第 070 號) 2. C 級公認指導手資格認定證書(98 台指教證字第 039 號) 3. 乖狗狗寵物坊負責人 4. 台中市世界聯合保護動物協會講座	寵物心理 與行為學

				講師 5. 台中市寵物商業同業公會講座講師 6. 彰化縣寵物商業同業公會顧問 7. 台中市寵物商業同業公會監事	
侯志遠	講師	東海大學高階經營管理碩士班	產業行銷企劃、寵物店經營管理、消費者心理學	1. 健康便國際行銷有限公司(寵物好事多)副總經理 2. 中華民國寵物食品及用品商業同業公會顧問 3. 大仁科技大學兼任講師(1050201-1080131)	創業管理、產業行銷企劃
陳映雪	助理教授	臺北醫學大學醫學系學士	精神醫學、兒童精神醫學	1. 台北榮民總醫院醫師 2. 台北榮民總醫院精神部醫師兼部主任 3. 兒童青少年精神科專科醫師證書(兒青精專醫字第 000042 號) 4. 精神科專科醫師證書(精專醫字第 000020 號) 5. 醫師證書(醫字第 2083 號)	心理學、醫療照顧倫理
林志堅	講師	美國約翰霍普金斯大學公共衛生研究所 碩士	一般精神醫學、兒童青少年精神醫學、老年醫學	1. 台中榮民總醫院精神部醫師 2. 考試院高等考試及及格證書-公職醫師((78)全高字第 2357 號) 3. 精神科專科醫師證書(精專醫字第 000362 號) 4. 兒童青少年精神科專科醫師證書(兒青精專醫字第 000020 號) 5. 台灣老年醫學會專科醫師證書((92)台老醫專字第 0088 號)	心理學、醫療照顧倫理

(三) 現有師資所具備專長符合(學術經驗、研究方向與內容、實務技術領域...等)自我定位、發展目標、教育目標及辦學特色需求

本學程以培育學生具備學用合一之動物保健產業專業人才，課程強調理論與實務之結合。師資的聘任與專長均符合本學程發展與教育目標與。本學程專任合聘師資之授課科目也符合教師學經歷與專長 (詳見表 2-4-3)。

表 2-4-3、105-107 學年動物保健學士學位學程專任合聘教師實務經驗、專業服務、證照及主授科目一覽表

姓名	職稱	主聘單位	學位	專長	實務經驗/專業服務/證照	主授科目
喬長誠	教授	生科系	國立中興大學食品科學所碩士	保健劑開發、食品科技、輔助替代醫藥	1. 食品工業發展研究所研究員 2. 葡萄王生技股份有限公司顧問 3. Journal of agricultural and food chemistry 期刊審查委員 4. 國科會及經濟部計畫審查委員	微生物學
張基煌	教授	生科系	國立中正大學化學暨生物化學研究所博士	天然物開發應用、分子生物	執行多項產學合作計，合作單位包含：科達製藥公司、康建生物科技股份有限公司等	普通動物、學與實驗
高肇鴻	副教授	生科系	國立中興大學分子生物學研究所博士	微生物、遺傳學、生物化學、醫學檢驗技術	1. 財團法人工業技術研究院 醫療器材科技中心研究員兼專案經理 2. 費司科技有限公司技術顧問 3. 進駐廠商基龍米克斯生物科技股份有限公司之輔導專家。	微生物學、微生物學實驗、生物化學、遺傳學概論
程淑慧	副教授	生科系	國立清華大學生命科學系博士	毒理學、細胞生物學、分子生物學	1. 美國食品藥物管理局國家毒理研究中心生化毒理組研究 2. 擔任 JAFC 等多項期刊審查委員 3. 醫事檢驗師(台檢驗字第 6349 號)	生物學、普通動物學與實驗、生物學實驗
張嘉麟	副教授	生科系	中國醫藥大學藥學所博士	藥理學、天然物化學	1. 陽明醫學大學新藥研究中心及放射醫學科學研究所博士後研究員 2. 藥師證書(藥字第 020972 號)	普通化學實驗
邱駿紘	副教授	生科系	美國田納西大學營養所博士	營養代謝性疾病预防與治療、動物營養及保健品開發	1. St. Jude Children's Research Hospital 2. University of Tennessee Department of Nutrition. Post-doctoral research 3. 香王實業有限公司品質分析顧問 4. 紘鼎生技有限公司技術顧問 5. Food and Chemical	生物化學、動物食品與保健、普通化學

					Toxicology 期刊審查委員 6. 台灣營養學誌期刊審查委員	
陳曄	副教授	生科系	國立中興大學生化所博士	生物分子晶體學、結構生物學輔助之藥物設計	1. 中央研究院院聘博士後研究員 2. 基龍米克斯生物科技股份有限公司技術顧問 3. 肽湛生物科技股份有限公司技術顧問	普通化學
羅婉瑜	副教授	生科系	國立台灣大學動物學研究所博士	疾病實驗動物模型，生理學，免疫學，動物營養學，蛋白質體學，轉譯醫學	1. 國防醫學院博士後研究員 2. 中國醫藥大學中西醫結合研究所助理教授 3. 中國醫藥大學中西醫結合研究所副教授	生理學、解剖學、動物皮膚疾病學
張敏政	特聘教授	營養系	日本國立東京大學農業化學系博士	腫瘤與訊息傳遞、細菌感染機制	1. 國立成功大學生化所教授 2. 國立成功大學乳癌防治中心主任 3. 國立成功大學生物科學與科技學院院長	微生物學
王雪芳	副教授	營養系	中興大學食品暨應用生物科技研究所博士	營養與保健、營養醫學實證	1. 弘光科技大學食科系系友會第五屆理監事 2. 台中市教育局體健科 104 年度台中市學校午餐健康促進委員會委員 3. 弘光科技大學附設老人醫院離職證明書醫技部營養 4. 台灣茶協會會計	寵物食品加工概論
陳珍妮	助理教授	營養系	中興大學食品暨應用生物科技研究所博士	膳食營養、生命期營養	1. 衛福部「營養師」證書 2. 擔任 SCI 國際期刊審查委員	寵物食品加工概論
王涵	助理教授	營養系	海洋大學食品科學研究所博士	功能性及醫療性食品鑑定、癌症營養、分子矯正醫學	1. 癌症營養暨免疫協會秘書長 2. 擔任台灣營養醫學推廣協會理事	寵物食品加工概論

謝東呈	副教授	護理系	佛羅里達大學免疫及分子病理系博士	病理學與免疫學	1. 考試院檢覈及格證書 2. 獸醫師證書	動物病理學
楊齊生	副教授	護理系	西維吉尼亞大學生殖生理學博士	動物生理與生殖生理學	臺灣養豬科學研究所病理生物系副研究員	普通動物學與實驗
李啟文	助理教授級專案教師	動保學程	國立交通大學生物科技學院生科系博士	獸醫、生物化學、生物計算	1. 台中榮民總醫院專任助理 2. 潭子動物醫院臨床獸醫師 3. 台中榮民總醫院研究助理 4. 中央研究院生物化學研究院博士後研究 5. 考試院檢覆及格證書(台檢獸師字第 3717 號) 6. 獸醫師證書(台獸師字第 3673 號) 7. 農藥管理人員(104 農藥管證字第 A03692 號)	寄生蟲學、生物化學、動物生殖生理、獸醫學概論、動物病理學、動物疾病檢測技術、動物疾病與免疫、動物疾病營養概論

(四) 教師學術經驗、研究方向與內容能協助提升其教學專業與滿足學生學習需求

本學程專任合聘及兼任教師均學有專精，教師之學經歷與產業經驗符合學程所需，能提昇教學成效，滿足學生學習專業知能知需求。

(五) 教師具有專業證照、臨床實習經驗等有助於教學之非學校實務經驗

本學程專兼任師資的聘任均符合學程教育目標與特色。此外，教師之授課也符合自身之專業背景知識與經驗。本學程專任合聘教師具業界工作實務經驗師資比為 47% (7/15 人)，而無業界工作經驗之教師亦與業界互動良好，與業界有產學合作計畫、擔任公司之技術顧問或具有專業證照 (藥師證照、獸醫師證照與醫事檢驗師證照) 等與實務工作相關之經驗 (本學程專任合聘師資的結構請見表 2-4-1、兼任教師專長與產業實務經驗詳見表 2-4-2、專任合聘教師實務經驗詳見表 2-4-3)。

(六) 兼任教師之研究及實務能力符合課程教學需求

因應社會趨勢脈動與產業發展，本學程依教育目標與發展方向，聘請相關產業專家擔任兼任教師，以提昇本學程之專業素養與產學實務經驗，滿足學生多元化的學習需求。本學程聘任之兼任教師均具有實務經驗，授課符合教師之專長與課程教學需求 (105-107 學年度本學程兼任教師資料如表 2-4-2)。本學程聘任兼任教師教學評量結果良好，本學程專兼任教師教學評量結果平均均高於院及校的平均值 (表 2-4-4)，全學程之專任合聘及兼任教師之教學評量並無低於 70 分，而需要進行教學輔導者。

表 2-4-4、105-107 學年度動物保健學士學位學程專(兼)任教師課程教學評量成績一覽表

課程講授評量	學程平均	學院平均	校平均
105.1 學期	4.47	4.44	4.39
105.2 學期	4.60	4.47	4.38
106.1 學期	4.56	4.46	4.40
106.2 學期	4.51	4.49	4.49
107.1 學期	4.46	4.50	4.50
平均	4.52	4.47	4.43
轉成分數 (平均×20)	90.4	89.4	88.6

(七) 專任教師之流動低，在職情況穩定

本學程自創立以來，專任合聘師資無流動情況，師資陣容相對穩定，因此本學程師生相互熟悉、瞭解情況良好，除可增加學生對動保學程的向心力外，亦有助於本學程課程與教學的連貫性與學生學習成效。

2-5 教師教學科目與個人專業領域相符情形及教學工作負擔之合理性。(含研究所教師指導研究生之負擔情形)

(一) 現有師資專長(學位、研究或實務技術領域...等)能與任教科目配合

本學程以培育學生具備動物健康照顧、動物營養保健、寵物美容與創新用品以及健康產業經營管理等專業知識為目標，培育具備學用合一之動物保健產業專業人才。本學程專任合聘師資及產業兼任教師之聘任與專長均符合本學程發展與教育目標，教師教學科目也符合教師個人專業領域 (詳見表 2-4-2 及表 2-4-3)。

(二) 專兼任教師教學負擔合理

本校訂有「弘光科技大學教師授課鐘點計算準則」，所有專兼任教師之授課鐘點規定與計算方式均依據校定之準則辦理，且不得義務授課(請詳見附件 2-5-1、弘光科技大學教師授課鐘點計算準則)。此外，針對專案教師之聘任、工作內容、授課鐘點規定、考核方式及其他權利義務相關事項，請詳見附件 2-5-2、弘光科技大學專案教師聘任辦法。以下簡要說明本校教師之授課鐘點相關規定：

1. 本校專任教師授課鐘點依人事相關規定專任教師基本授課時數，每週分別為教授 8 小時，副教授、助理教授 9 小時，講師 10 小時，專案教師每週分別為教授 10 小時，副教授 12 小時、助理教授 14 小時，講師 16 小時為原則 (107 學年度第一學期之前的專案教師基本授課時數為 16 小時)。
2. 專案教師學期超鐘點不得超過 2 鐘點 (107 學年度以前專案教師學年超鐘點不得超過 2 鐘點)，其他職級教師學年超鐘點不得超過 8 鐘點，且單一學期不得超過 6 鐘點。上學期超 4 以上之鐘點數將予保留至下學期合併計算，教師可依個人授課時數規劃，於上學期將超鐘點申請保留至下學期合併計算。
3. 本校所聘任之兼任教師每週授課時數，有專職工作者不得超過 6 小時、未有專職工作者不得超過 8 小時。

4. 教師獲科技部、政府部門、其它機構及產學合作等計畫經費補助，得申請減扣授課鐘點。其減扣鐘點及相關資格規定依據「弘光科技大學教師授課鐘點計算準則」辦理。
5. 專任教師兼任學術單位主管或行政職務者，依規定核減授課時數 1 至 4 小時。

本學程專任合聘教師每學期每週授課時數如表2-5-1、表2-5-2及表2-5-3 所示，專任合聘教師於本學程日間的上課時數維持在每週 2-6 小時左右；而包含合聘教師之主聘單位課程合計之平均每學期授課時數約為 10-12 小時。整體來看，本學程專任合聘教師的工作量分配與教學負擔尚稱合理，且符合學校授課鐘點計算準則之相關規定。因此，每位專任教師可以在合理的教學負擔下，完成預定的課程目標與教學成效，並提供足夠的時間給予學生必要的指導與輔導。在每週工作時數裡，每一位任課老師除了教學之外，亦積極投入相關研究、系務工作、學生課業與生活輔導學生與服務上。105-107 學年度學程兼任教師與專任合聘教師於動物學程之授課課程及授課時數詳見附件2-4-1及附件2-4-2。105-107 學年度學程專任合聘教師所有時數（包含原主聘單位之授課時數）列表詳見附件2-4-3。

表 2-5-1、105-107 學年度動物保健學士學位學程專任合聘教師之平均每週授課時數 (不含主聘單位之授課)

學年度	職級	教授	副教授 (專技副教授)	助理教授 (專技助理教授)	講師	專案約聘教師(助理教授、講師)	合計 (總時數)	平均(時/人/週)
	人數	人數	人數	人數	人數			
1051		0	2	0	0	0	5	2.5
1052		0	2	0	0	0	5	2.5
1061		0	3	1	0	1	24	4.8
1062		3	5	2	0	2	23	1.91
1071		0	5	0	0	1	31	5.16

表 2-5-2、105-107 學年度動物保健學士學位學程專任合聘教師之平均每週授課時數 (含主聘單位之授課)

學年度	職級		教授	副教授 (專技副教授)	助理教授 (專技助理教授)	講師	專案約聘教師 (助理教授、講師)	合計 (總時數)	平均(時/人/週)
	教授	副教授 (專技副教授)							
	人數	人數	人數	人數	人數	人數	人數		
1051	0	5	1	0	0	0	73.81	12.3	
1052	3	8	3	0	0	0	142.72	10.1	
1061	3	8	3	0	1	1	178.75	11.9	
1062	3	8	3	0	1	1	158.62	10.5	
1071	3	9	2	0	1	1	171.39	11.4	

表 2-5-3、105-107 學年度動物保健學士學位學程兼任教師之平均每週授課時數

學年度	職級				合計 (時數)	平均(時/人/週)
	教授	副教授 (專技副教授)	助理教授 (專技助理教授)	講師		
	人數	人數	人數	人數		
1051	0	0	2	0	4	2
1052	0	0	2	0	8	4
1061	0	0	1	1	6	3
1062	0	0	0	2	7	3.5
1071	0	0	1	5	13	2.16

(三) 專業技術人員適當參與協助實習/實驗/實作課程

1. 本學程目前之專業技術教師主要是由業界聘任之兼任教師，業界教師主要協助學程之專業實作課程以及產業實務課程之授課 (兼任之專業技術人員專長與授課科目詳見表 2-4-2)。
2. 本學程多位教師具備多年的教學與產業實務工作經驗，授課能結合理論與實務，並提供學生產業經驗，培養學生實作技巧與臨床思考邏輯。專業實驗課程以 3-4 人進行小組教學，以提升教學品質。也聘用「實驗課程教學助理」與「操作課程教學助理」，於課堂上協助指導修課同學熟悉技術的運用及了解各項儀器之操作。本學程 104-107 學年度共聘用各類型教學助理 8 人；輔導時數共計 270 小時 (詳見表 2-2-4)。

二、特色

(一)本學程課程內容涵蓋產業發展趨勢，培育學生具有基礎與專業技能特色：

1. 具專業性：將課程規劃為動物照護與保健、寵物美容與產業等專業特色，以培育具有實務技能的學生。
2. 具技術性：開設實務課程，以落實技職教育，強化專業訓練。
3. 具實作性：開設「專業實習」課程，依興趣選擇實習場所，並舉行實習課程的各項說明會與檢討會議，也將實習檢討結果回饋至本學程課程委員會進行課程與課綱的調整。
4. 具深度性：開設實務專題課程，修課學生參與實作，訓練學生搜索資料、閱讀文獻、整理資料及學生上臺報告的能力；落實理論與實務結合，培養學生專業能力及實用能力，作為日後升學進修及從事創業研發工作之基礎。

(二)本學程課程開設能滿足學生多元選擇之需求：

1. 廣開通識選修課：學生在知識領域的廣度，並可避免知識偏食。
2. 專業選修課程之開設：本學程之專業選修科目之開設逐年調整增加於，105 學年度入學科目總表規畫專業選修課程 28 學分；106-107 學年度入學之科目總表則調高至 30 學分；108 學年度則預計調高選修學分至 36 學分（已通過學程及院課程委員會議審議）。其中也開放學生可以至外系選修有興趣的課程 20 學分，提供學生更多元、更自由的選修機會。此外，將專業選修課程規劃出「動物照護與保健模組」和「寵物美容與產業模組」，以滿足學生多元專業選擇需求。
3. 共同開設跨系院學程：為增廣學生學習領域及修課彈性，提升學生的多元專業能力、實務能力與就業競爭力，同時培養學生整合學科的能力。本學程與其他系所共開設有營養生技學程、生物醫學學程、毒理學分學程以及醫療健康與生活品質促進跨域學程（各跨領域學程的修讀辦法與課表詳見附件附件 5-3-3~5-3-6）。

(三)師資的聘任與專長均符合本學程教育目標與發展方向：

依專任師資學術專長整合，以培育學生具備動物健康照顧、動物營養保健、寵物美容與創新用品以及健康產業經營管理等專業知識為目標，培育具備學用合一之動物保健產業專業人才。教師之授課科目也符合教師學經歷與專長。

三、問題與困難

- (一)本學程學生主要來源為高職學生，由於國內高職教育對英文教育不若高中那麼重視，導致大多數學生入學後視原文書為畏途。根據過去累積的經驗得知，若在科大體系延續國內傳統高教體系之大學授課方式，教學效果恐將事倍功半，且易讓學生失去學習興致而退卻。
- (二)本學程入學學生的畢業基本能力指標涵蓋至少須完成一個學程，本學程應加強宣導並提供預警制度，以免學生無法在四年內順利畢業；同時學程應在四年後確實檢視執行的成效。

四、改善策略

- (一)為強化學生英文程度，除了增加英文相關課程外，積極鼓勵並輔導學生參加英文檢定。大一英文依照學生程度分級授課，並舉辦多種英文檢定輔導（例如全民英檢、多益與大專院校英語能力測驗）。除學校對學生訂定英文能力畢業門檻，本學程也將針對 107 學年度以後入學新生於核心能力檢核中加入動保專業英文，並於 107.2 學期開設「寵物專業英文」課程提供學生修讀。在學程與學校共同的努力下，裨益學生提升英文程度。
- (二)針對學程已規劃各學期選修課程之建議進程，供學生作為選課的參考依據，並訂定有「選課輔導辦法」與建置「課程地圖」，以輔助學生規劃學程修課事宜。本學程亦規定班級導師需每學期瞭解學生之選課情形並提供修課輔導與建議，以確保學生於畢業前能完成一個學程。本學程每學期均利用師生座談會、班會等時機向學生宣導學程相關規定，提醒

學生注意自身之選課情形，另由班級導師每學期密切注意學生之學程修課情形，並據以給予修課建議。

五、小結

本學程所配合社會脈動，不斷改善、充實教學內容、培育人才並致力於基礎或應用研究，期望對動物保健相關產業及社會大眾有所貢獻。在課程規劃上，考量學生學習能力、專業進路之延續和動物保健特色專長；依據產業需求，以「動物照護與保健」和「寵物美容與產業」作為教學和研究的主軸；承襲本校「以人為本、關懷生命」之辦學理念，並且結合院「醫療保健人才培育、產學研發及深耕生技醫療健康福祉產業」之發展目標，積極落實技職教育理念，貫徹「學以致用」的政策。

本學程課程發展依循「課程發展機制工作指導書」，每學年也邀請產官學專家及在校生，定期檢討修正課程以符合時代需求。透過分析、規劃、實施與稽核評鑑等品質活動循環進行，發揮回饋與持續改善功能，期使本學程課程符合社會、產業需求，同時顧及學生學習成效，進而培訓學生具有「人文涵養、動保專業知能、實務技能操作與多元應用」等核心能力之動物保健人才。本學程持續努力，維持優質課程內容，創造良好學習環境，以培育學生具備兼具學術理論與實務技能之優質動物保健人才。

項目三：教學品保與學生輔導

評鑑指標

- 3-1 教師運用多元教學方法與學習評量，提升學生學習成效情形。
- 3-2 鼓勵或協助學生學習之相關制度、策略及執行情形。
- 3-3 鼓勵學生進行跨領域、跨校際（含國際學習活動）多元學習之機制與執行情形。
- 3-4 學生生活、實習與職涯輔導機制之建立及執行情形。
- 3-5 教學評鑑結果協助教師改進教學設計、教材教法、多元學習評量方法及教師教學專業成長情形。

一、現況描述

本學位學程的創立理念，是以台灣對現有伴侶動物的高度需求，搭配未來社會發展的前景，並統合本校整體資源輔導下，勾勒出本學程的短、中、長程目標，分別為深化學術理論、實務學習並重與產業界市場需求之理念。本學程課程設計核心的三大標竿分別是：(1) 動物健康照護與營養保健、(2) 寵物美容與用品設計、(3) 產業服務與經營管理；因此，在教學的設計上分別結合了動物保健營養、寵物美容設計與產業經營管理等領域做為專業技術能力項目，培養學生需具備專業化的智能模組，並兼具國際與全球化的視野。在教學品質系統的規範裡，本學程除了同步本校的特色，並參酌相關產業的需求，整合建立出動物醫學教學、寵物美容考照規劃、業界職涯銜接與互動等發展平台，做為培養學生畢業時必須具有的專業知識與能力。

3-1 教師運用多元教學方法與學習評量，提升學生學習成效情形

（一）教師依欲培育之核心能力設計課程與學習評量方式

本學程之課程架構，在共同通識課程方面依學校規定共計 32 學分，加上本學程之專業必選修課程專門課程總計修課 128 學分始能畢業 [105 學年度學程之必修課程共計 68 學分 (含院核心課程 6 學分及專業實習 9 學分)，專業選修 28 學分；106 及 107 學年度學程之必修課程則修定為 66 學分 (含院核心課程 6 學分及專業實習 9 學分)，專業選修 30 學分 (105-107 學年度課程總表詳見附件 2-2-2)]。依據教育目標及本學程設立之宗旨及願景，訂定相關專業課程及核心能力。

1. 培育學生基本能力與人文素養：

本校訂有學生基本能力標準，包含：英文能力指標、資訊能力指標以及通識與服務學習指標（服務學習與勞作教育），並將各指標的達成列為學生畢業門檻（相關指標細節詳見自我評鑑報告項目五之評鑑指標 5-3）。

2. 培育學生多元學習能力：

除辦理專業協同教學、專題演講及相關專業志工服務之外，各系均規劃跨領域學分學程，並規定四間部四技學生於畢業前至少須修畢一個跨領域學分學程，使得畢業。本學程目前與校內許多科系合辦跨領域學分學程，包含：生物醫學學程、營養生技學程、毒理學分學程以及醫療健康與生活品質促進跨域學程，提供本學程學生依據自我興趣及未來發展選讀，以培育學生多元學習的能力（跨領域學分學程指標詳見自我評鑑報告項目五之評鑑指標 5-3，各學分學程之修讀辦法與課表詳見附件 5-3-3~5-3-6）。

3. 本學程核心能力指標：

(1) 院核心課程規畫：

本學程隸屬於醫療健康學院，學院依據教育目標及院內各科系之屬性與專業，特訂定學院之核心課程，包含：醫療健康產業概論、生物統計學（或統計學）以及醫療照顧倫理，等 3 門院核心課程。院內各系均須將院核心課程列為必修課程，作為院內學生對於醫療健康專業知核心能力。

(2) 學程核心能力與檢定：

為確定學生具備動物保健學程人才的專業基本能力，本學程訂定「弘光科技大學動物保健學士學位學程核心能力檢定辦法」，包含動物照護專業知能檢定和動物照護總整問題實作導向能力檢核（請詳見附件 2-1-4 弘光科技大學動物保健學士學位學程核心能力檢定實施辦法）。學生專業核心能力課程說明如下：

- A. 「動物照護專業知能檢定」包含：生物化學、動物營養學概論、寵物食品加工概論、基本動物醫學知識、產業行銷企劃等課程內容及相關的專業英文。訓練學生具備動物照護專業知能之基本能力，成為參與動物照護專業的成員。
- B. 「動物照護總整問題實作導向能力檢核」包含：動物 CPR 技術、動物照護技術、基礎寵物美容技術等實務操作技術及相關專業英文術語，培訓學生具備將理論與實務結合的實務操作技能。

(二) 教師運用多元教學方法達成預定教學目標及提升學生學習成效

為提升學生之實際學習成效，本學程積極鼓勵專兼任教師運用多元教學方法：

1. 本學程教師的教學設計根據所教導的課程，填寫「課程核心能力、教學設計、教學法與評量之相關對照說明」，並以教材等視覺化的方式呈現該課程的核心能力、課程目標、教學活動、評量方式四者之間的相關對照關係。
2. 學習成效以①出席及參與、②個人報告、③課堂互動、④線上互動以及⑤原文導讀等教學方法教學輔導。首先，由教師以出席及參與評量學生可知學生的學習態度。學生若積極正向學習，除了在學習效果的提升外，教師同時也能肯定判斷學生是否鑽研其核心能力。再者，藉由個人獨立報告可得知，學生能有撰寫報告的自主能力，包含文字的陳述表達與證照題庫的搜尋運用，都可以讓學生瞭解課程的主要核心概念。
3. 使用教學即時反饋系統，可以藉由測驗的互動來即時評量學生的學習成效，確切的評估學生是否瞭解與驗收該課程學習價值。
4. 為了落實課程的專業化能力，除了專有名詞的英文呈現之外，教師會挑選國外相關期刊的原文進行導讀，提升專業英文術語的理解，達到國際研究課程的視野，實踐多元化教學的目的。

(三) 運用協同教學/合開課程提升學生學習成效

1. 邀請產業界專家進行協同教學及專題演講

為了提升教學課程之品質，聘請產業界具豐富實務經驗之專家學者，對學生進行授課協同教學，提升學生對於理論及實務之結合。除了讓學生與協同授課專任教師觀摩到不同之教學方法之外，更能藉由接觸不同授課老師，為未來四年級的專業實習鋪路。本學程 105-107 學年度辦理之協同教學活動共計 19 場次，參與人數 1015 人；專題演講共計 6 場次，參與人數 280 人 (表 3-1-1)。105-107 學年度動物保健學士學位學程之邀請業界講師協同教學或專題演講之主題、講師與對應之課程列表如表 3-1-2 (詳細之專題演講與協同教學資料見附件 2-2-4 與附件 2-2-5)。

表 3-1-1、105-107 學年度動物保健學士學位學程之協同教學與專題演講場次與參與人數表

學年度	協同教學場次	參與人數	專題演講場次	參與人數
105	3	134	2	76
106	10	523	2	158
107.1	6	358	2	46
合計	19	1015	6	280

表 3-1-2、105-107 學年度動物保健學士學位學程邀請業界講師協同教學或專題演講列表

學年度	協同教學或專題演講題目	協同教學(演講)教師/機構/職稱	對應之課程
105	寵物食品產業說明	林家豪/福壽實業股份有限公司/專員	寵物產業概論
	寵物食品產業介紹	陳姿雁/信元製藥有限公司/產品研發獸醫	寵物產業概論
	寵物相關服務性質行業及管理措施現況介紹	王金順/毛毛動物診所/院長	寄生蟲學
	幸福不卡關—寵物健康營養學問大	黃于倫/全國動物醫院/獸醫師	專題演講
	寵物相關服務性質行業及管理措施現況介紹	溫恆慧/全國動物醫院/高級助理	專題演講

106	寵物飼料管理	謝靜南/福壽實業/動物飼料調配專家	動物營養學概論
	寵物戰場	郭光亮/統一企業/寵物飼料行銷經理	醫療健康產業概論
	實驗動物在醫學上的運用	楊建洲/中山醫學大學-生物醫學科學系/教授&獸醫師	醫療健康產業概論
	貂類飼養與疾病管理	蔡曜辰/飼養繁殖	動物生殖生理
	中獸醫保健與食療照顧	劉佩婕/欣欣動物醫院/院長	動物營養學概論
	寵物伴侶保健計畫	陳光輝/佳群動物醫院/院長	普通動物學與實驗
	伴侶寵物疾病與高壓氧治療	朱照平/Y狗Y貓動物醫院/院長	獸醫學概論
	貂類飼養與疾病管理	蔡曜辰/飼養繁殖	普通動物學與實驗
	寵物繁殖管理	紀又銘/沙鹿動物醫院/獸醫師	普通動物學與實驗
	認識犬隻肢體語言	林瑋真/會思考的狗 寵物行為訓練矯正工作室/獸醫師&訓練師	動物心理與行為學
	療育犬與動保教育	陳嫻君/療癒犬心理工作室/療癒師	專題演講
寵物創業規劃與行銷策略	蔡昀蓁/行銷規劃師	專題演講	
1071	生技保健產品產業發展趨勢	陳裕才/綠世紀生技股份有限公司/研發副理	醫療健康產業概論
	動物組織的臨床運用 - 使用於人類	楊文志/海昌生化科技股份有限公司/廠長	動物藥理學
	動物照護產業發展趨勢	朱照平/Y狗Y貓動物醫院/院長	醫療健康產業概論
	人類與動物癌症相關機制之介紹	蔡佳紋/中國醫藥學院/博士	動物疾病與免疫
	雷射治療在伴侶動物的應用	蔡崇仁/元英企業/獸醫產品專員	動物疾病與免疫
	產業職能認識與在學期間的學習探討	侯志遠/寵物好事多/副總經理	醫療健康產業概論
	毛孩子改變了我們的人生&寵物產業與服務趨勢	林威利/威饌有限公司/老闆	專題演講
寵物產業虛實整合策略規劃	余仰華/貓尾巴股份有限公司/總經理	專題演講	

2. 安排學生至產業界參訪及實習

為強化教學理論與動保產業結合，本學程妥善運用產業資源，積極與各動物醫院、動物食品公司及業界產約合作。除了邀請實務界人士參與教學及開設學程，並安排學生至產業界參訪 (詳見表 2-2-3)。而本學程自 105 學年度入學之新生已將專業實習課程列為必修 (9 學分)；學程將於 108 學年度第 1 學期開始執行校外專業實習課程，目前預計參與校外專業實習的學生數為 47 位。學程在 107 學年度起即積極聯繫相關產業，邀請產業協助提供學生實習名額與專業指導，目前已簽訂之實習單位共計 36 間，可提供實習之名額合計為 79 名 (目前已簽訂之實習單位、提供實習員額以及實習工作內容，詳見表 2-3-2)。

(四) 運用多元適性學習評量(如成績考核方式、評分水準與分數配等)協助提升學生學習成效

考量學生特質與學習效率，課程除了固定的小考評量、期中及期末測驗外，教師可利用線上如 TronClass、Zuvio 等即時反饋系統，與學生做即時雙向快速的溝通，更提供教學檔案下載、學生作業上傳和及問題測驗即時成果等。尤其是在測驗即時成果方面，除了即時同步學生測驗成績分佈圖外，並可根據各項題目做為師生相互溝通的橋樑，建立學生在學習過程中的興趣及信心，達到促進學習動機的目的 (詳見圖 3-1-1 與 3-1-2)。

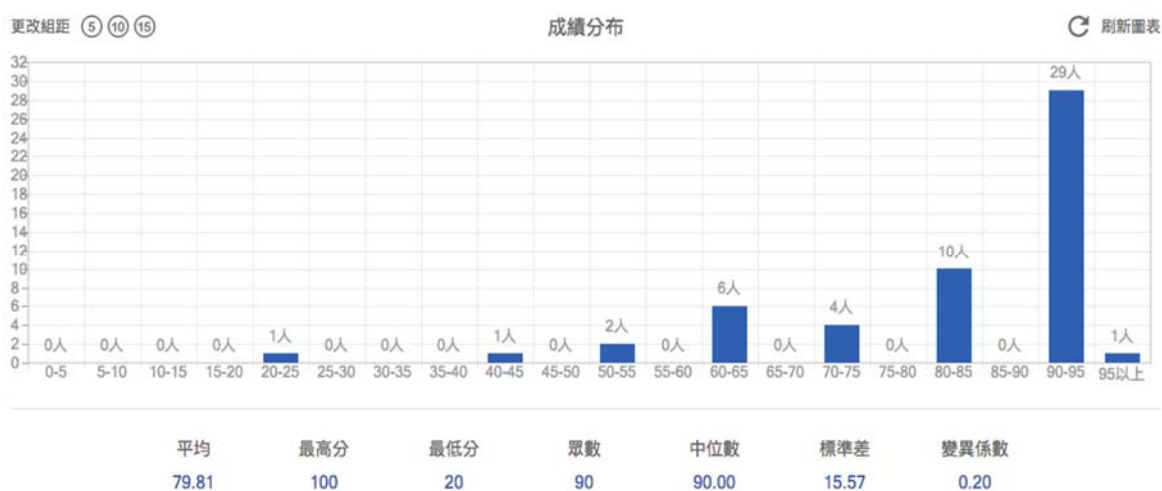


圖 3-1-1、106 學年度動物保健學士學位學程之「動物生命週期營養」小考即時回饋系統成績即時分佈圖實例。

貓必須多攝食牛磺酸Taurine，是因為？

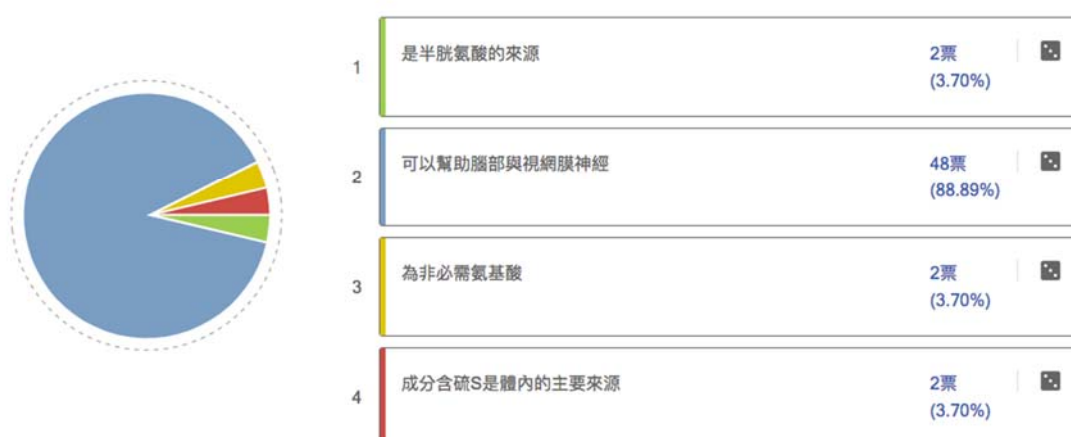


圖 3-1-2、106 學年度動物保健學士學位學程之「動物生命週期營養」小考即時回饋系統個人即時作答成績實例。

3-2 鼓勵或協助學生學習之相關制度、策略及執行情形

(一) 學生入學、休學、退學、轉學、畢業之相關輔導機制完善

多元應用下列輔導內容與方法關注學生狀況：

1. 課業輔導機制：

- (1) 本校有預警制度，提供導師期中考後的各科目不及格學生名單，及學期結束後 1/2 學分不及格名單，讓導師掌握班上學生之學習狀況，並督促之。
- (2) 針對 1/2 不及格學生輔導：本學程各班導師或系主任及課業學習導師，會針對每學期 1/2 或 2/3 不及格的學生，進行輔導並發覺其成績不佳之原因，以利協助與追蹤。本校規定各科期中考成績須於考畢一星期內上傳至教務系統，並統計出期中成績 1/2 不及格的學生，名單會傳送至本學程各班導師，進行補救教學約談與輔導。
- (3) 學程專任合聘教師每週至少提供 6 小時的晤談時間 (office hour)，學生可於晤談時間或與授課教師約定其他時間進行課業輔導。此外，學生可在導師或輔導老師面談時表達其他學習之外的意見。
- (4) 安排教學助理，輔導低年級學生問題解答並協助課後複習。若有

學習成就較低的學生請導師主動輔導，並與家長溝通討論其學習情形。

- (5) 因應學生個別學習狀況之差異，實施補救教學，建立學生個別輔導之管道。由班導師先約談學生，瞭解問題後提供學習建議，並擔任學生與各任課老師面談的橋樑，協助授課老師與學生間的互動。

2. 修課輔導措施：

為促進在校學生有良好的學習成就，本學程提供各年級學生有關修課輔導的方式如下：

- (1) 新生入學時，由學程主任及導師簡介學程之教育目標及欲培養之核心能力，並說明課程架構。給予「科目學分表」，詳列有關應修科目及學分、學生選課準則。另於學校網頁公開所有科目的相關資訊，選課辦法、課程目標、課程綱要、課程內容、修課標準及課程表，供學生上網查詢。
- (2) 學程於每學期初召開導師會議，請導師於開學第一週的班會中宣導有關修課之規定並輔導同學選課，以確保同學之學習權益及避免因學分不足而延誤畢業。
- (3) 針對二、三年級轉學生，另召開轉學生選課輔導會議，由主任輔導轉學生擬定修課計畫表，除指導通識科目及一般科目學分抵免事宜外，並對所有專業必、選修科目做有效率的、循序漸進的修課規劃，協助學生銜接課程。
- (4) 針對專業實習課程，學程設有實習委員會議，並於學生實習前辦理學生選填實習單位之輔導，舉辦「實習座談會」，說明該實習院所現況及學習內容。讓學生有心理準備以面對挑戰，適應實習的生活。
- (5) 針對四年級學生實習前輔導，召開「實習行前說明會」。由實習課程負責老師說明實習之學習目標、請假規則，及實習時該注意的事項。

3. 休退學輔導機制：

- (1) 本學程系學生若欲申請休學，將先經過家長同意後，再經由導師訪談，並根據導師該次訪談情況決定是否轉介由學生發展中心面談。若班級導師訪談後仍決定休學，則再由學程主任進行最後訪談，並做成記錄。
- (2) 學生若欲申請退學，必須先經過家長同意後，再經由導師訪談。若導師訪談後仍決定退學，則再由學程主任進行最後訪談與記錄。

4. 轉系輔導機制：

本學程學生若欲申請轉系，將先經過家長同意後，並且與欲轉入系之專業教師完成學科輔導諮詢並於規定時間內至教務處教學組領取申請表並檢附中文歷年成績單乙份，經導師、諮輔中心、原系主任、院長同意後進行轉系諮詢輔導流程，由教務處教學組統一送交轉入系審核。

(二) 績優與清寒學生之獎勵補助措施多元，有助於協助學生順利完成學業

本校每年提撥學雜費 5% 以上，協助學生就學補助，並設置多種就學補助辦法，例如「失業子女就學補助辦法」、「光田綜合醫院捐贈本校就學助學金實施辦法」、「弱勢助學措施學生就學補助實施辦法」、「校內急難救助金實施辦法關懷助學基金實施辦法」，以關懷補助經濟弱勢的學生能安心就學。詳細申請人數及金額如表 3-2-1 所示。

表 3-2-1、105-107 學年度動物保健學士學位學程申請校內生活補助人次與金額統計表

類別	105 學年度		106 學年度		1071 學年度	
	人次	金額(元)	人次	金額(元)	人次	金額(元)
就學貸款	48	2,520,851	87	4,587,681	64	3,515,419
急難救助金	0	0	0	0	0	0
急難慰問金	0	0	0	0	0	0
弱勢助學	5	121,000	6	210,000	11	326,000
學雜費減免	15	595,152	28	1,020,966	22	837,067
住宿減免補助	1	8,500	1	4,250	1	8,500
合計	69	3,245,503	122	5,822,897	98	4,686,986

(三) 學習成效不佳(學習弱勢)學生學習輔導機制(含預警機制、補救教學及輔導措施)完備

授課老師依據期中預警機制與平日教師的教學觀察，可以在期中預警適度提出名單，使每班導師能了解班上同學的成績狀況，對於成績偏低或出席率學習不佳的學生，能安排適當的輔導如面談或課後輔導教學。更能針對學生成績不理想的科目，與授課教師溝通施行「補救教學」，提供學生學習指引與協助，來提升學習成效。補救教學實施方式與執行情形如下：

1. 實施對象：至少須含蓋下列二類學生
 - (1) 期中預警之學生/學習成效不佳的學生；
 - (2) 未通過專業基本及核心能力檢定之學生。
2. 實施方式：包含個別輔導、團體輔導、學習輔導教學助理之輔導。
3. 本學程設有「學習輔導教學助理」、「操作課程教學助理」與「實驗課程教學助理」，協助教師進行教學輔導與補救教學。
4. 本學程 105-106 學年度教學助理人數與輔導時數統計表如表2-2-4 所示。補救教學人次統計表如表3-2-2 所示。

表 3-2-2、動物保健學士學位學程 105-106 學年度補救教學科目與人次表

項目 \ 學年度	105	106	合計
科目數	4	12	16
補教人次	24	85	109

*107 學年度尚未提供結算資料

(四) 學生學習診斷評估機制及補救教學執行成效良好

為提升學生學習成效、促進學生學習以及有效瞭解學生在各專業科目學習上所遭遇之問題，並依據學生之需求和學習問題提供合適之因應策略，特訂定「弘光科技大學學習輔導暨補救教學實施辦法」。依據本校學習輔導暨補救教學機制，任課教師在提出預警名單時，即將就學生學習成效不佳的原因做出溝通輔導（詳細之學習輔導暨補救救教學機制流程圖見圖 3-2-1）。

1. 學習輔導：導師或專任教師針對學生進行
 - (1) 各種學習問題所進行課外之教學與學習輔導活動。
 - (2) 該學期被預警科目所進行之學習輔導。
2. 補救教學：針對當學期科目被預警 4 科（含）以上及前一學期學業成績不及格科目之學分數達 1/2 的學生，以及期中考成績不及格者達 25 人（含）以上科目之修課學生，所進行之學習診斷與輔導。

弘光科技大學[學習輔導暨補救教學機制]流程圖

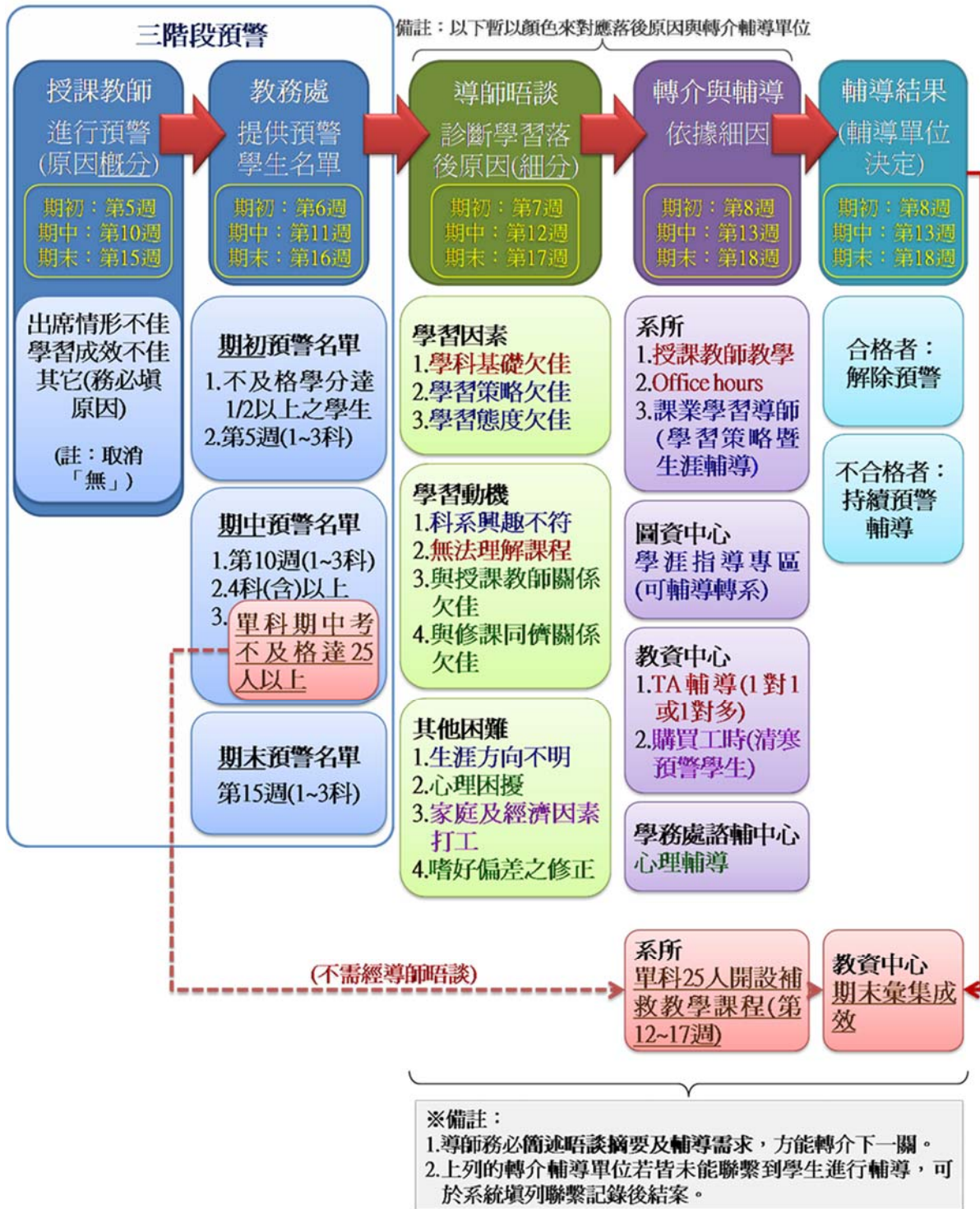


圖 3-2-1、弘光科技大學學習輔導暨補救救教學機制流程圖。

(五) 教學助理培訓管理機制能協助提升其運作品質與成效

本校為了促進課程與教學品質、提供教師教學資源，特訂定「弘光科技大學學生教學助理實施要點」，並設置 5 類教學助理，含「實驗課程教學助理」、「操作課程教學助理」、「課業輔導教學助理」、「數位科技教學助理」及「英語學習教學助理」，協助提升學生學習專業學科知能之學習動機、學習成效，以及達成學習目標。

1. 實驗課程教學助理係指配合實驗課之需要，於授課教師指導與監督下，協助上課資料與實驗器材之準備、預作課程實驗、協助分組實驗之進行，以及課後實驗室之清理等事項。
2. 操作課程教學助理係指於課堂進行過程，協助授課教師操作、示範或準備必要教具與教學資源者。其與實驗課程教學助理之差異，在於操作課程助理並不進入實驗室中。
3. 課業輔導教學助理係指於課堂之外時間，透過面對面或數位學習平台互動等方式，提供課堂學習內容、作業完成要領或課程選修等諮詢服務與學習輔導者。
4. 英語學習教學助理係指課堂之外時間，透過面對面或數位學習平台互動方式，提供聽、說、讀、寫等英語諮詢與學習服務者。
5. 數位科技教學助理係指協助本校各教學單位教師製作數位與多媒體教材及提供數位學習平台諮詢等相關服務。

此外，為確保教學助理之品質，擔任教學助理之學生須填寫工作日誌，按月彙整送教學資源中心與人事室備查。其考核，由教學資源中心、教學單位或授課教師辦理，考核成績作為下學期續聘之依據。各項教學助理類型及相關說明見圖 3-2-2。



圖 3-2-2、教學助理類型及相關說明。

(六) 選課輔導機制能滿足學生需求

本學程因應學生多元管道入學，並依照學生依個人專長、學習興趣及生涯規劃等，輔導學生完成相關課程與模組的選擇，以期達成學生達到「自主學習」的課程規劃與選課輔導之核心理念，俾使其成為學習之主體，同時學習對自我態度的負責。每學期初召開選課輔導會議，說明有關修課之規定並輔導同學選課，以確保同學之學習權益。而課程會在本學期結束前，會先針對下學期學生選課意願做初步的調查，並請老師對授課先行宣導課程內容及教學目標，而每個課程都可以讓學生有兩週的試聽期，之後再考慮加退選以滿足學生學習上的個別需求。

3-3 鼓勵學生進行跨領域、跨校際（含國際學習活動）多元學習之機制與執行情形

(一) 跨域學程、輔系、雙主修、跨系/跨校選課之推動及學生學習情況良好

1. 增廣學生學習領域，滿足入學考試錄取非志願學系學生之需求，並增加學生畢業後就業機會，依據大學法第二十八條及其施行細則第二十五條暨學位授予法第四條與本校大學部暨研究所學則第五十三條、六十二條等規定，特訂定「弘光科技大學修讀雙主修實施辦法」。

2. 本學程相關課程有本校生物科技系、營養系等系跨修與雙主修參與，未來更會規劃與開放核心課程讓不同系所修讀雙主修學位，增加學生畢業後的競爭力。
3. 學程開放承認外系選修學分 20 學分，鼓勵學生多元選修。
4. 為鼓勵學生跨系或跨院修習第二專長，本校各系及學程均規劃第二專長課程，並依據本校學分學程暨第二專長課程實施辦法，訂定「弘光科技大學動物保健學士學位學程第二專長課程實施要點」。修讀第二專長課程學生，至少需修畢附表規定科目 30 學分，每科成績必須及格，方可通過修畢第二專長課程認定。前項課程，須為各系學程之必修課程，分必讀與選讀二類，且須至少包含一門實務實作課程。
5. 學程與本校其他科系合作共同辦理跨系領域學分學程，包含：生物醫學學程、毒理學分學程、營養生技學程以及醫療健康與生活品質促進跨域學程（跨領域學分學程之修讀辦法與課表詳見附件 5-3-3~5-3-6）。學生在畢業前至少需修畢一個跨領域學分學程，方能取得畢業資格。目前本學程學生對於跨領域學分學程之選讀狀況良好（詳見表 5-3-1、105-107 學程學生畢業門檻指標執行狀況統計表）。

（二）運用適當措施鼓勵學生多元學習、交流與成長

1. 鼓勵學生自我學習社群的設立。
2. 本學程系學會的多元學習推動，落實學長與學弟妹群組的融合。
3. 本學程老師增加不同的參訪機會與多元化資訊，拓展學生的視野。
4. 鼓勵參與不同研討活動及專題計畫的參與。

（三）鼓勵學生參與課外活動機制及教師協助學生參與課外活動情形良好

鼓勵學生多參與課外活動，例如擔任班級、社團或學會幹部，參與學校學會舉辦活動如合唱比賽、啦啦舞比賽、系學會辦理之各項活動以及品格教育活動（詳見表 2-1-2）列入學生申請實習機構排序之評分項目等，透過此機制，有效提升學生參與課外活動的動機與成效。未來將積極宣導參與校外公益活動，例如動物流浪之家與領養代替購買活動宣導等。

3-4 學生生活、實習與職涯輔導機制之建立及執行情形

(一) 學生生涯、實習、就業輔導管機制(如 office hour、導生制度及其他回應學生需要之即時回饋機制)與執行成效良好

本學程考量大一至大四學生的學習歷程與不同需求，配合諮商輔導中心，規劃系列性的生涯發展輔導服務活動。

1. 各階段重要輔導機制簡述如下：

- (1) 大一實施「生涯興趣量表」，輔以課業學習導師與班級導師，提供大一新生職涯初步探索的輔導。
- (2) 大二階段依據學程規劃之「課程地圖」經班級導師輔導選課與選讀系上規劃的基礎專業課程。
- (3) 大三階段展開特色專業實作課程、模組課程、跨領域學分學程課程的選讀。
- (4) 大四上學期現階段規劃實習課程，安排實習學生至動物醫院、寵物用品店、寵物美容店、動物食品(用品)、研究單位等實地體驗職場生活及訓練。
- (5) 大四下學期統整前 3 年及實習所學，開設總整問題實作導向課程銜接未來就業。

2. 本學程所生涯輔導機制及落實情形如下：

- (1) 教師協助學生進行生涯規劃：本學程導師會定期訪談學生，藉由訪談可以與學生討論其畢業後的規劃，並適時給予建議。
- (2) 鼓勵學生參加生涯探索講座：本校的輔導中心定期舉辦演講活動及生涯探索，可讓學生對未來盡早規劃。

(二) 學生生涯、實習、就業輔導資訊取得管道便利，並可獲得教師個別諮商輔導

1. 專業實習資訊與輔導：

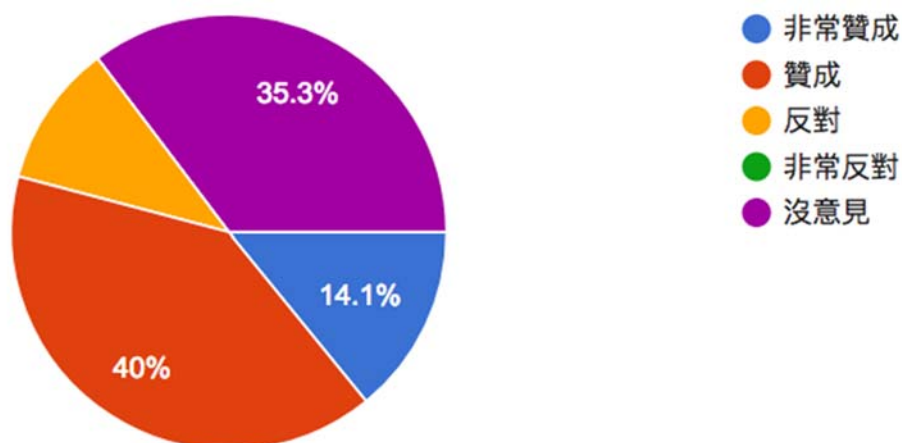
本學程為做好各項實習業務，除設有專任老師辦理外，並設有實習委員會依本學程所訂之「弘光科技大學動物保健學士學位學程學生校外實習實施準則」(附件 1-1-3) 全力推動相關事宜。有關實習之運作則詳如以下所述：

- (1) 實習資訊取得：本學程會將「專業實習」課程相關訊息不定期公佈於系網，並建立校外實習學生 Line 群組，學生可經由系網或 Line 群組獲得與實習有關之相關資訊。
- (2) 辦理實習前說明會、實習後檢討會：學生實習前後，辦理實習說明會及檢討會。完成實習後，定期舉辦座談會，再將意見提交課程委員會與實習委員會據以修正課程及相關辦法。
- (3) 辦理實習前行前教育：讓實習同學能先了解各單位之實習內容、注意事項及所需加強之本職課程學能，俾使同學能先熟悉瞭解概況，以減少未來之不適應性。
- (4) 實習訪視：本學程針對學生校外實習課程，安排專業教師進行訪視，以解決學生專業實務學習及職場人際關係上之相關問題，俾利學生順利完成實習課程。
- (1) 實習流程：本學程於實習前會先調查學生之實習意願，同時徵詢、統計各實習單位之名額。而各實習生之實習單位則根據學生個人志願與學業總成績來安排，待實習學生確認各實習單位完成後，再發文實習名單給予各實習單位，以確認實習名冊。並於實習前召開實習說明會，學生實習完畢後，各實習單位將檢送實習成績給負責教師，將實習成績鍵入教務處之成績欄後，始完成學生之實習課程。

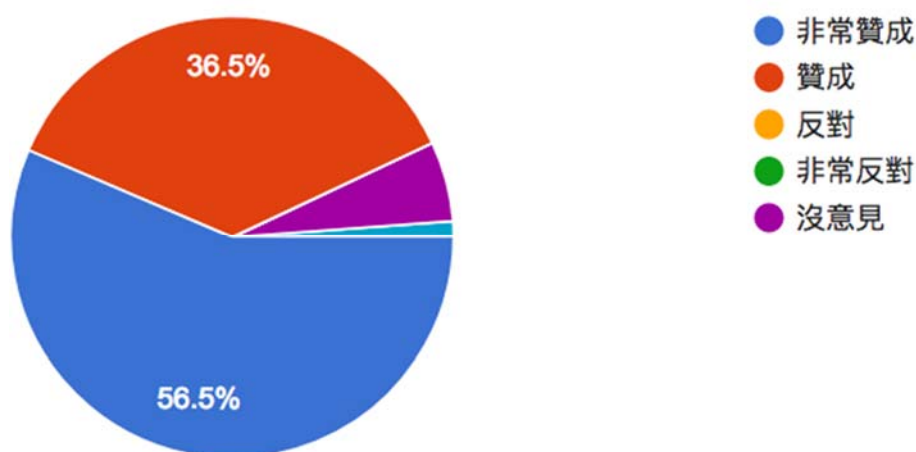
2. 線上問卷個人專責輔導、就業輔導與資訊：

- (1) 線上問卷調查：設計課程與專討實習的線上問卷調查，將結果加入辦理實習說明會及檢討會中，實習委員會據以修正課程及相關辦法公告。
- (2) 導師強化個人輔導：根據學生學習動向，個別約談學生的意願並加以輔導，藉由輔導互動中能先了解各實習內容及所需加強之本職技能，挑選自我興趣的學習模組，俾使同學能熟悉核心課程架構的設計，對於大四校外實習的順利銜接，或職場工作能力的無縫接軌。
- (3) 定期更新各項就業訊息公告：網頁上架構各項就業輔導、職缺消息，系統性地蒐集、更新生涯發展與規劃之相關資訊。辦理就業輔導講座，幫助學生生涯與就業輔導工作之推動。

專題討論實作：

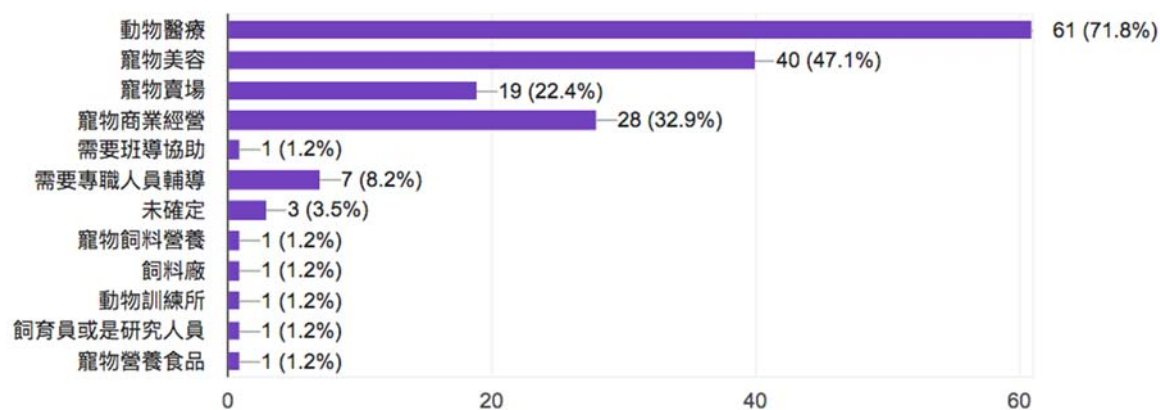


校外實習意見：



想要參加的實習對象的領域是？(盡量不超過2個選項)

85 則回應



對於畢業後的職涯規劃是？

85 則回應

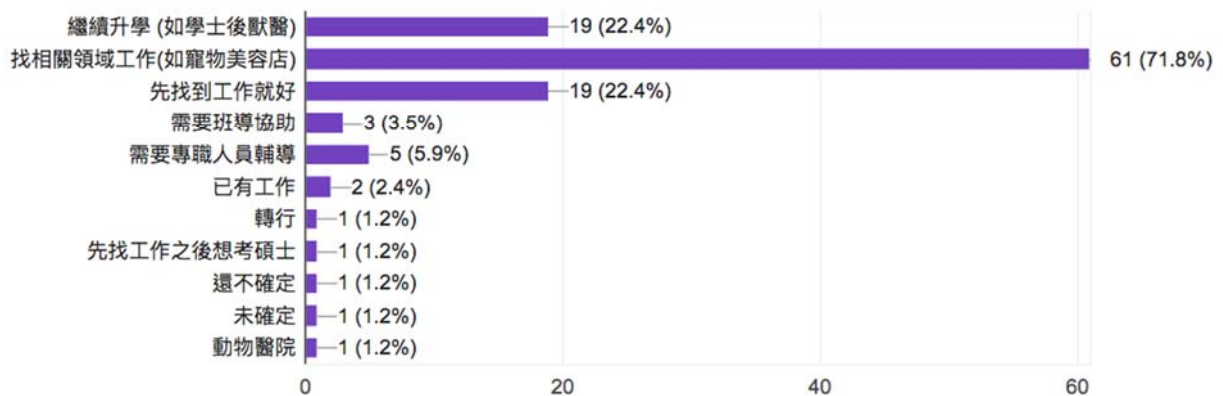


圖 3-4-1、106 學年度動物保健學士學位學程之專題與實習調查表。

(三) 學生職涯發展、就業輔導與產業界之合作情形良好

自 97 學年度起本校建置「學習歷程檔案系統」主要包含學習歷程、教學資源、以及學習成就等三部分；並結合學務的輔導、學生的自我反思與職涯進路，以促使此生涯歷程資訊系統能夠更為完善，並進而提升本校學習輔導與職涯規劃的資源與環境。99 學年度將系統擴建並制定名稱為「學生生涯歷程平台」，系統配合施作 UCAN 就業職能測評、生涯興趣量表、證照進路地圖等以幫助學生與未來職場做銜接，並結合教學與行政資源以求發揮最大之效益。

此外，老師也定期參加學校舉辦的職涯導師培訓課程，透過職涯線上調查、測評工具及實務演練等進階式方式，提升教師職輔知能，並協助學生了解未來就業市場趨勢走向，以能輔導學生相關職場知能。

(四) 學生生活與職涯輔導制度與推動措施可因應社會環境變遷及學生個別特質

本學程具體規劃與整合相關資源，為提升學生實務能力，除了訂定基本能力畢業門檻與學程學生核心能力檢定實施辦法之外，也積極開設專業實務課程，執行專業實習課程，並建置課程地圖，清晰修課路徑，依據學生個別特質有效輔導並協助學生學習。每學期定期召開全系師生座談，來增加本學程師生傳承互動，落實學生問題反應機制。同時，也固定安排品格教育服務學習課程活動，

積極參與校外社區服務範疇，經由志工學習輔導活動，推展與實踐弘光「以人為本、關懷生命」的創校精神與辦學理念。

本校為能因應社會環境變遷及學生個別特質並妥善照顧學生之生活、學習與職涯發展..等輔導，於學生事務處設立課外活動指導組、生活輔導組、衛生保健組、諮商輔導中心（下設資源教室）等單位，共同營造安全、健康及溫馨的學習環境。並採多元導師制度配合教育部推行教訓輔三合一方案，落實全方位的學生輔導（學生多元導師生活、學習、職涯輔導機制詳見圖 3-4-2）。

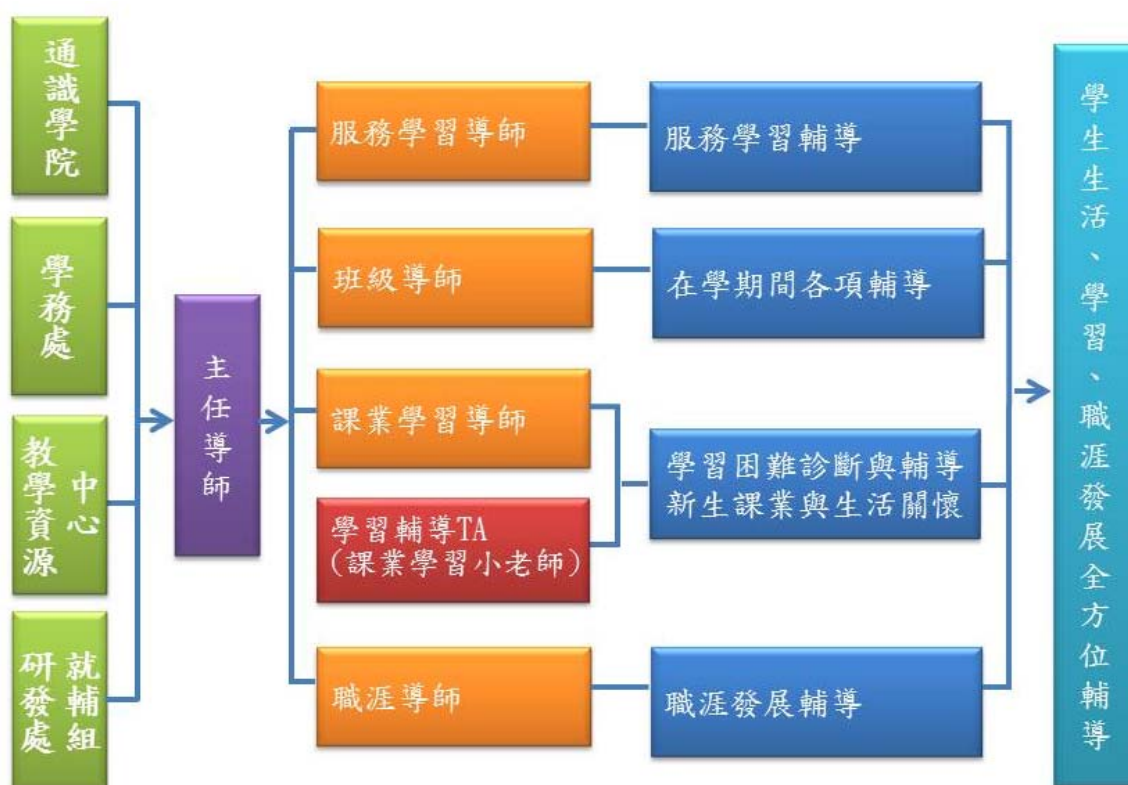


圖 3-4-2、學生多元導師生活、學習、職涯輔導機制圖。

3-5 教學評鑑結果協助教師改進教學設計、教材教法、多元學習評量方法及教師教學專業成長情形

(一) 教學評鑑與回饋改善機制能確實運作以確保教學品質之提升

1. 教師教學評量回饋機制

- (1) 期末成績輸入完畢後，教務處即通知教師上網查閱結果，並請教師參考評量結果及學生反應意見，作為教學改進之參考。
- (2) 在課程委員會議中，根據教學評量所發現之問題，加以檢討並共

同討論改善之方法，以增進教學成效，提昇整體之教學品質。

- (3) 學程主任或課程委員會透過教師教學反應評量結果及學生訪談方式，了解教師教學狀況，必要時再給予適當之協助或建議。

2. 評量結果之持續改善機制

- (1) 教師教學評量之結果，主要是作為任課教師教學改進之參考，以便任課教師及本學程能掌握學生的學習狀態，調整教材、教法，並作為修訂或調整課程之參考，針對學生反應之問題請授課教師檢討與提出改進方案，以利教學品質之持續改進。
- (2) 對於評量結果不佳之教師，則由學程主任先行訪談上課學生，以便進一步了解教師上課情形，及學生想法等實際狀況，必要時得與任課教師進行溝通，並給予適當之協助與處置。

(二) 教學評鑑結果追蹤辦理情形成效良好

本校訂定弘光科技大學教學評量不佳教師之輔導及後續追蹤機制（詳見圖3-5-1），評量成績低於70分教師，由教學資源中心邀請教育專長專家提供個人化的教師專業諮詢及協助，並分析接受諮詢教師於相同授課科目之學生教學評量成果，瞭解是否仍有未達標準以及是否出現相同教學問題之情形，並協助提供解決方案。

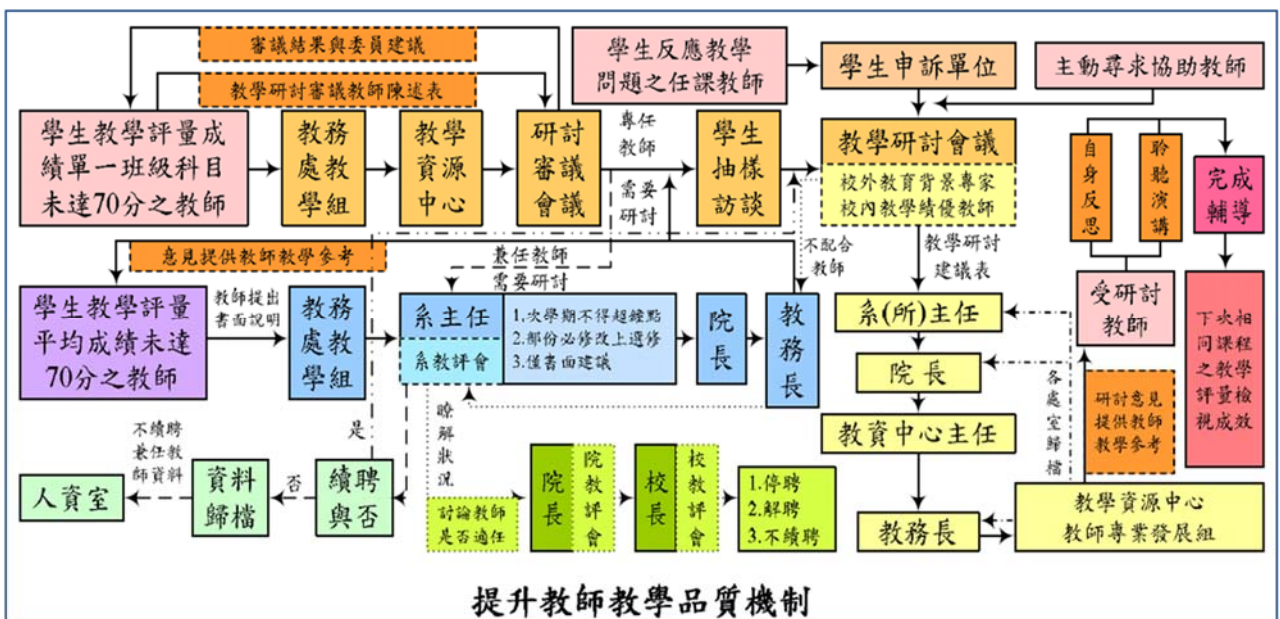


圖3-5-1、教學評量不佳教師之輔導及後續追蹤機制圖。

本學程聘任之專兼任教師均具有優良之實務經驗，授課符合教師之專長與課程教學需求；因此，本學程授課教師之教學評量結果良好，教學評量結果平均值高於院及校的平均值（表2-4-4），且學程所有專任合聘及兼任教師之教學評量平均或單一科目評量均無低於 70分者。

二、特色

- (一) 妥善制定學生基本能力及核心能力指標並落實執行。本學程之教學設備完善，結合大二、大三核心課程讓其能充分運用各項資源，並結合專業課程發展、產業資源及社會需求，以提升教學品質。也具有優良之教學表現及有效的檢核與回饋改善機制，進而促進本學程學生學習成效及培養優秀之動物保健專業人才為目標。
- (二) 本學程十分重視學生各項輔導工作，具有完善且多元的導師制度，以發揮「多元投入、多元關懷」之輔導功能，讓學生在學期間能安心快樂的學習與成長；也致力於提升學生學習興趣與成效。
- (三) 提供適當的實作實驗課程及教學，強化學生操作技能。並採用多元教學方式，如課程配合協同教學等，經由實務與理論相結合，再藉由課程設計與實施，如專題製作、專業見習、校外參訪、專業實習以及人才培育與就業學程等實務課程，積極辦理與職場相關實務活動，以提升學生之實務能力。

三、問題與困難

- (一) 伴侶動物需求為全球化未來趨勢，應廣泛接觸國際化資訊，因此提升本學程師生之國際化交流，增加學生競爭力為本學程擬突破之重點。
- (二) 就業市場備齊考證之規化之不確定性與全球經濟景氣息息相關，人際關係的養成與就業資訊即時分享是未來求職的優勢。

四、改善策略

對本學程目前所遭遇之問題與困難，改善策略分別如下：

(一) 針對問題(一)改善如下：

本學程擬以下列方式提升學生之國際化交流機會：(1) 邀請外籍人士專題演講；(2) 鼓勵學生於國際研討會發表研究成果；(3) 邀請校內外籍學生或鄰校外籍學生與本學程學生交流互動；(4) 積極爭取高教深耕或學海計畫選送學生海外交流。

(二) 針對問題(二)改善如下：

1. 提供相關考證的資訊。
2. 強化學生人文素養與人際溝通能力。
3. 邀請業界主管至學程擔任兼任老師或產業導師，輔導學生就業資訊。

五、小結

本學程秉持自我評鑑精神，定期實施自我教學評鑑及各項改進措施及計劃來提昇本學程之教學品質，同時配合校方之教學卓越計畫及本校教師教學評鑑辦法來提昇教學品質。學生輔導方面採用多元導師制度，配合學校各個學生輔導單位，針對學生的生活、學習及職涯發展進行全方位的輔導。以期培育畢業學生具備人文素養、基本能力及專業技能，也能成為符合國家政策及社會需求之人才。為了達成本學程之教育目標，使學生具備應有的能力，教師在教學與評量上採用多元化的方式，以提升學生學習興趣。

針對學習成效不佳及缺課之同學在學期中即進行教學預警措施，使教師及早了解學生學習狀況，並透過補救教學協助學習落後的學生，以期加強學生之學習成效。為了進一步強化學生之學習成效，舉辦多項專業的課外活動、參訪、見習與實習，來提升學生的專業技能。也透過輔導系學會舉辦多項非專業的課外活動，讓學生不僅參與更直接參加籌備工作，訓練學生的團結合作能力，並加深同學之間的革命情感。

項目四：系所資源與專業發展

評鑑指標

- 4-1 教師實驗/研究相關軟硬體設備、設施、空間、環境及圖書...等之適宜與充足程度。
- 4-2 學生學習資源之適宜與充足程度。
- 4-3 教師專業發展與服務成效。
- 4-4 具備足以確保教學品質、發展目標及教師專業成長之行政支援人力與經費。
- 4-5 具備使教學/研究/實驗/創作相關軟硬體設備、設施及空間有效運作之維護管理機制及行政支援人力與經費。

一、現況描述

動物保健學士學位學程規劃以「動物健康照護與營養保健及寵物美容與用品設計並融入產業服務與經營管理」為本學位學程之發展目標，並據此進行課程展規劃與專業教師的合聘或聘任。學位學程主要與本校生物科技系(所)、營養系暨營養醫學研究所、護理系護理系基礎醫學組校內相關科系密切合作，包含教師的合聘、課程授課以及專業教室與教學設備的共同使用。在空間、設備及圖書電子資源方面相當充沛。且本學程於 106 學年度也完成符合勞動部丙級技術士考場規範之寵物美容專業教室，並將於 107 年度規劃設置動物照護專業教室，提供學生上課與實作的專業場域。也積極聘請產業資深兼任教師，並提供產業資源協助學生專業實務之養成。學程未來積極開發參與產學合作計畫，將產學成果與業界實務結合開設人才培育模組課程以及就業學程，將研究內容融入教學以提升教學特色與學生實務經驗。也積極舉辦研討會，邀請國內外學者專家進行演講，並鼓勵師生參與國際研討會與專題競賽，使學生能符合產業需求並成為理論與實務兼具的動物保健人才。

4-1 教師實驗/研究相關軟硬體設備、設施、空間、環境及圖書...等之適宜與充足程度

(一) 教師研究空間配置充足、適當

本學程與生物科學系(所)空間併用，可供教師研究之空間配置充足適當。其他科系之合聘教師其研究空間由原主聘單位進行規畫配置。動保學程主要利用的空間為本校 N 棟研究大樓 4 樓。樓層面積為 469.8 坪，

其中 28% 為教師辦公室及會議場所，72% 作為實習(驗)暨研究用場所，共有 5 間專業實驗室，2 間共同儀器室，教師研究室 9 間 (含一間進駐廠商之研究室)，辦公室 6 間，系圖書室及會議討論室 3 間 (空間之平面圖詳見附件 1-1-1)。動物保健學士學位學程與生科系專任合聘教師共用之主要研究室空間與設備規畫如表 4-1-1 所示。

表 4-1-1、動物保健學士學位學程與生科系專任合聘教師共用之研究室配置、主要研究領域及重要研究設備

研究室名稱	主要研究領域	重要儀器設備	負責教師	面積(坪)
分子生化暨功能性營養研究室 (N401)	1. 營養代謝 2. 代謝疾病動物模式 3. 發炎性疾病調控 4. 神經退化性疾病	1. 減壓濃縮機 2. 高速離心機	邱駿紘	20.8
酵素工程研究室 (N402)	1. 應用微生物 2. 奈米生物技術 3. 生物工程 4. 醫學檢驗試劑開發	1. 高效能液相層析儀 2. 低溫振盪培養箱 3. 超音波細胞破碎儀 4. 無菌操作台 5. 梯度型聚合酶連鎖反應器	高肇鴻	19.8
毒理研究室 (N403)	基因毒理、生化毒理	1. 超音波細胞破碎儀 2. 聚合酶連鎖反應器 3. 分光光度計 4. 倒立式顯微鏡、	程淑慧	19.8
生技製藥研究室 (N404)	1. 天然物化學 2. 生物製劑 3. 多醣體功能評估	1. 高效能液相層析儀 2. 減壓濃縮機 3. 超音波細胞破碎儀	喬長誠	19.8
腫瘤分子醫學研究室 (N405)	癌症腫瘤學、IMRT 放射治療、標靶治療	流式細胞儀、無菌操作台、細胞培養箱、顯微鏡	益生生物科技 公司	40
神經保護劑研究室 (N406)	天然物化學 神經保護劑開發	蛋白質電泳與轉漬設備	張基煌	38

心血管暨轉譯醫學實驗室 (N406)	1. 轉譯醫學 2. 疾病動物模式 3. 生物標記開發 4. 應用免疫學	1. 倒立式顯微鏡 2. 細胞培養設備 3. 蛋白質電泳與轉漬設備	羅婉瑜	
癌症醫學與結構生物學實驗室 (N407)	1. 蛋白質結構生物學 2. 新型抗生素開發 3. 致病微生物檢測試劑開發	1. 顯微鏡 2. 冷凍離心機 3. 蛋白質純化系統	陳擘	29.4
天然物研究室 (N422)	1. 天然物化學 2. 儀器分析 3. 神經保護劑	1. 減壓濃縮機 2. 離心式濃縮機 3. 天然物萃取設備	張嘉麟	31.1

(二) 實驗室、創作教室之器材設備可充足且妥適供應教師進行實驗/研究/創作

本學程設「寵物美容專業教室」與「動物照護專業教室」設備添購完善。前者除了可以提供學生美容實習與證照考取之外，後者更可以安排學生動物照護實習，增加臨床看護經驗，主要設備有動物治療台、洗牙機、耳鏡組、動物臨床分析儀、生理監視器等設備 (如表 1-1-1、105-107 學年度動物保健學士學位學程配合教學購買之儀器設備與空間所示)。

1. 本學程在本校 J 棟智慧科技大樓 7 樓，建置 2 間「寵物美容專業教室」並通過勞動部寵物美容技術士技能檢定考場的評鑑，除學生專業實作課程使用之外，也可作為勞動部丙級技術士術科考試考場 (專業教室之空間、設備與支援課程資料詳見表 4-1-2；平面圖見附件 1-1-1)。
2. 此外，本學程在 107 學年度也規畫建置「動物照護專業教室」，利用原生科系退休教師之辦公室與實驗室 (N41401 及 N41402) 作為專業教室之用 (專業教室之空間、設備與支援課程資料詳見表 4-1-2；平面圖見附件 1-1-1)。
3. 與生科系共用之 5 間專業實驗室 (N409、N410、N411、413、N423)、2 間共同儀器室 (N412、N421) 以及外系借用之專業教室，包含：護理系之解剖實驗室 (E207) 以及營養系之中餐檢定場 (F401)，也提供本學程學生基礎實作課程或專業課程的實作之用 (動物保健學士學位學程與生科系共用及他系借用之教學專業實驗室支援實作課程情形與專業儀器設備配置如表 4-1-3；平面圖見附件 1-1-1)。

表 4-1-2、動物保健學士學位學程之教學專業教室支援實作課程情形與專業儀器設備配置

專業教室名稱	實作課程	專業儀器設備	面積 (坪)
寵物美容專業教室 (J701、J702)	<ol style="list-style-type: none"> 基礎寵物美容技術 寵物美容工具學 寵物造型實務 寵物體型構造 進階寵物美容技術(一) 	不鏽鋼水槽 壁掛式吹風機 手持式吹風機 寵物美容桌 截渣槽 50 加侖電熱水器 寵物美容工具組	28.37(J701) 32.12(J702)
動物照護專業教室 (N41401、N41402)	<ol style="list-style-type: none"> 寵物急症護理 動物疾病檢測技術 動物疾病與免疫 動物營養學 	動物臨床分析儀 動物治療台 動物清洗水槽 超音波洗牙拋光機 多功能耳鏡 生理監視器 心肺復甦模擬狗 貓解剖模型 狗解剖模型 微量輸液幫浦 無線傳輸動物秤	3.38(N41401) 17.28(N41402)

表 4-1-3、動物保健學士學位學程與生科系共用及借用之教學專業實驗室支援實作課程情形與專業儀器設備配置表

專業教室名稱	實作課程	重要專業儀器設備	面積 (坪)
護理系：解剖實驗室 (E207)	普通動物學與實驗、 解剖學	顯微鏡、解剖工具	31.28
營養系：中餐檢定場 (F401)	寵物鮮食製備	展示櫥櫃工作台、教學鏡、 天然瓦斯漏氣偵警報遮段 控制系統、櫥櫃工作台、中 式炒爐、油煙罩/濾網/防爆 燈、截油槽/刮油機/遮雨棚	47.28

專業教室名稱	實作課程	重要專業儀器設備	面積 (坪)
與生科系共用之專業實驗室與共同儀器室			
天然物製備實驗室 (N409)	生物學實驗 解剖學 普通化學實驗 微生物學實驗 生物化學 寵物急症護理 動物疾病檢測技術	生物無菌安全操作台、二氧化碳培養箱、桌上小型冷凍乾燥機、筒狀落地型冷凍乾燥機	19.39
蛋白質體學實驗室 (N410)		超臨界萃取槽、觸控式發酵槽、氣相層析質譜儀、高壓反應槽、低溫恆溫培養箱、高壓滅菌器、減壓濃縮機	19.39
生技實驗室 (N411)		精密電子天平、加熱攪拌器、桌上型離心機、烘箱、小型垂直式電泳系統、脂肪浸出器、循環式恆溫水槽、溫濕度光照控制箱、西方墨點膜轉移器	49.31
儀器室 (N412)		一般顯微鏡、冷凍離心機、雙眼顯微鏡、微生物計數器、正立光學顯微鏡、低溫振盪培養箱	10.16
細胞培養室 (N413)		無菌操作台、二氧化碳細胞培養箱、倒立顯微鏡、實體顯微鏡、自動細胞計數器、桌上型冷凍離心機	19.39
冷藏庫與高壓滅菌室 (N423)		無菌操作台、自動碎冰製造機、超純水製造機、直立式快速消毒器	10.32
儀器室 (N421)		分光光度計、酵素免疫分析儀、化學發光照相系統、冷凍離心機、紫外光照相系統、超低溫冷凍櫃、高效能液相層析儀、血液分析儀	16.34

(三) 網路及電腦設備(含軟體)可充足且妥適供應教師之實驗與研究

在本校圖書資訊中心協助努力下，提供校區完善網路及電腦設備，可以提供老師上課實作教學應用 (如表 4-1-4 所示)。本學程核心課程微生物學實習之細菌叢 Colony 的 Image J 影像計算，生物化學課程氨基酸 Pymol 模擬操作等，讓學生可以藉由電腦實際操作更深刻瞭解內容。在未來學生專討實作方面更可以多元化的應用與實驗研究。

表 4-1-4、本校圖書資訊中心提供本校生、教學和正版軟體等相關網路設備

分類	軟體資源
線上信箱	弘光專用 Gmail、弘光 Office365、教職員線上電子郵件系統、教職員個人網頁
數位教學	教育訓練園地、英文線上學習教材、TronClass 創課、智慧大師、ZUVIO 雲端即時反饋系統、Igt Plus 雲端社群播課系統、弘光 MOOCs 平台
授權軟體	Sophos 防毒軟體、SPSS 12.0 中文單機版、Inkscape 向量繪圖軟體、IBlender 3D 繪圖軟體、GIMP 繪圖軟體、Picasa 修圖軟體、Wink 多媒體教學製作軟體、Adobe Creative Cloud、PhotoImpact X3、非常好色 6.0、Dr.eye 9.0
網路資訊	校園網路、無線認證網路、弘光 MySQL 資料庫

(四) 中/外文圖書期刊、電子期刊/資料庫資源之質與量可滿足教師進行實驗及研究需求

本校圖書資訊中心提供完善的中/外文圖書期刊、電子期刊/資料庫資源，可以提供老師課程論文導讀，增強原文專業能力之外，亦可提供老師專業研究的需求。並依本校「弘光科技大學圖書資訊中心各類型圖書資料經費實施標準」，之第四條執行之。各院訂立各類型資料經費分配比例如下：中西文圖書(含視聽資料) 15%~20%，中西文期刊及電子資料庫 85%~80% 為原則。各類專業圖書、期刊及電子書的推薦與介購皆經學程課程委員會議討論通過後購置，以符合本學程教學、研究目的用途之需為原則。本學程 105-106 學年度之專業館藏資源經費如表 1-1-3；各類型專業館藏資源如表 1-1-4。

4-2 學生學習資源之適宜與充足程度

本學程學生資源應用主要是在於提升：(1) 教學品質之教學設備擴充、(2) 辦理學術研討及研習活動、(3) 提升產學交流等項目支出。獎補助經費之分配及使用先後次序，均通過本學程之「整體發展經費及預算會議」之會議決議執行使用。

(一) 教室、研究室、實驗室及其他學習用途之空間總量足夠且分配適當

本學程目前負責管理之專業教室有 3 間，包含：2 間寵物美容專業教室及 1 間動物照護專業教室 (表 4-1-2)。與生科系共用之專業教學與研究空間包含：5 間專業實驗室、2 間儀器室以及 9 間研究室 (表 4-1-1 及表 4-1-3)。另外，因應課程需求也分別向護理系及營養系借用解剖實驗室與中餐檢定場 (表 4-1-3)。專業教室與研究空間設備均充足，可滿足學程一般及實務課程之教學，並可提供學生課後練習或參與專題研究之用。

(二) 教室環境可協助學生提升教學成效

為配合各項專業科目課程需要，本學程有效規劃經費，逐年升級與更新各項教學設備，學校圖資中心更不定期舉辦學習講座、經驗交流活動，規劃教學專用儀器、紙本期刊、圖書及電子書資源等，使得軟硬體設備皆能同步運用。

(三) 實驗室、創作教室之器材設備可充足且妥適供應學生學習

本學程設置之動物照護與寵物美容專業教室，更是依課程需求充分實際使用於教學內容，除了增加學生實務操作之經驗，同時在未來業界實習與就業考照上有莫大的幫助。各研究室或專業教室之重要儀器設備如表 4-1-1、表 4-1-2 及表 4-1-3 所示。本學程也依據教學需要逐年規畫添購教學設備，以提供學生專業學習之所需。

(四) 網路及電腦設備(含軟體)可充足且妥適供應學生學習

本校園有線及無線網路之全面建置環境下，當經由師生個人認證系統驗證後，可在校園中任何空間裡，使用無所不在學習環境之硬體建置資源，如公共空間中的桌上型及筆記型電腦設備，隨時能夠上網選課、查詢資料、線上學習，

連接師生之即時互動性。而本校自 105 學年度起除實習課程之外，全面建置 TronClass 學習系統與 MOOCs 網路學習平台。TronClass 學習系統支援學習管理、翻轉課堂、智能教室等多種應用場景，以單一入口平台，提供教學評量、課程問答、作業繳交、成績紀錄等教學互動體驗，讓教與學變得更容易。此外，英文線上學習教材、智慧大師、ZUVIO 雲端即時反饋系統、Igt Plus 雲端社群播課系統等的協助，除了能強化學習成效外，同時提升課前預習及課後輔助學習之機制，讓學習增加多元趣味與簡易途徑。

(五) 中/外文圖書期刊、電子期刊/資料庫資源之質與量能滿足學生學習需求

本學程固定透過由專兼任教師及學生，推薦各類專業圖書、期刊及電子書等介購，再經系課程委員會議討論、篩選通過後購置，以符合本學程教學之目的用途 (表 1-1-4)。除校圖書館館藏之外，於本學程系辦設置中西文期刊、圖書及雜誌，讓學生能更容易借閱與閱讀。

(六) 視聽設備可充足且妥適供應學生學習

本校之教室均完整設置數位多功能講桌，針對教師的教學需求設計，所有設備整合連結至中控系統，讓設備操作容易，教師教學與學生報告都能輕易操控所有設備，如：電動銀幕升降、麥克風音量、投影機、電腦訊號選換、監視器及投影機切換等。視聽設備可充足且妥適供應學生學習。

4-3 教師專業發展與服務成效

本校為了能達成近、中、遠程發展目標，除了公開化的制度調整與各類會議進行，讓教師職涯發展除了鼓勵技術報告升等之外，更有利於強化產學研發與業界實務共同進行實習交流等制度進行。相關制度調整之具體成效包括有調整教師評鑑制度、教師升等機制、營造親產學合作環境、成立永續發展基金等。同時亦鼓勵研究論文的發表，設定論文發表獎勵金的設置，並延請講座及特聘教授的設立，以鼓勵傑出的資深教授，全面性鼓勵投入研究並獲致學術與產學成果。

(一) 教師專業成長與評鑑機制(含教學方法訓練、教學輔導、升等、進修、第二專長培養、評鑑機制與措施)及其執行情形良好

本校目前訂有之「弘光科技大學教師考核與評鑑辦法」、「弘光科技大學教師評鑑實施細則」及「弘光科技大學教師評鑑四項評量評審內容及評審標準」等辦法。本校教師評鑑內容包括教學、研究、輔導與服務等四項，教師可依據自身專業屬性與職涯定位發展進行分類。教師屬性分類分為：一般型、研究型、教學型與產學型 4 大類，各類型教師評鑑四項評量所佔評量權重配比如表 4-3-1 所示。各類型教師有不同的評量權重配比，讓教師專業可以適性發展，依據自身的職涯定位規劃不同的專業成長。

表 4-3-1、本校不同類型之教師評鑑四項評量所佔評量權重配比*

項目 類型	教學	研究	輔導	服務
一般型	25%	25%	25%	25%
研究型	20%	40%	25%	15%
教學型	40%	20%	25%	15%
產學型	20%	40%	25%	15%

*以上配比除一般型外，教學及研究佔 60%，輔導及服務佔 40%，各單項所佔配比可彈性調整，最高不得高於 40%，最低不得低於 15%，並經所屬單位主管核可。

1. 強化專任教師提升實務體驗：

本學程多位專任合聘教師具有產業實務經驗，並積極參與動物保健相關之實務性研習會及演講、參與國內外學術及實務研討會等多元方式，強化與提升實務體驗，反饋在教材設計及教學內容，並加入原文論文導讀或專題製作，除了提升學生專業英文能力外，更有助於學生實務認知與實務能力的培養。

2. 兼任教師實務經驗配合課程：

本學程依課程需求，經系、院、校教評會審議，聘請專長符合之兼任教師，並以有業界實務經驗者為優先。本學程之兼任教師專長多元化，

且 100% 以上具實務經驗，教師多來自動物醫院之臨床醫師、寵物美容師及產業主管，素質均良好且具有豐富實務經驗，有助於學生接觸不同之成功經驗以提升實務知能。

3. 多元教學方式

為提升學生之實務能力，校方與本學程每學年度均提出相關改進措施計劃，包括：協同教學與學生學習促進計畫等。105-107 學年度本學程執行協同教學與專題演講場次如表3-1-1及表3-1-2 所示（詳細資料請見附件2-2-4及附件2-2-5）。

(二) 鼓勵教師教學、研究(含研究計畫、著作、產學合作、專利與發明、技轉...等)、創作展演與服務(如顧問諮詢、建教合作、專案指導...等)機制及其執行成效良好

本校為提升教師之學術績效具國際競爭水準，積極延攬並留任頂尖人才，特頒定「弘光科技大學彈性薪資辦法」，由各級專任教師及編制內專任講座教授，遴選「教學類」及「產學類」特殊優秀人才數名，期望藉彈性薪資鼓勵教師重視教學績效，表彰教學卓越教師，以提升教師整體績效，俾樹立教師教學新典範。本校每年評選研究特優教師，獎勵研究評鑑特優教師。學校亦訂有研究獎勵辦法，包含：研究計畫獎勵金、產學計畫獎勵金以及論文發表獎勵..等，鼓勵專任教師努力爭取研究計畫並獎勵研究成果。

本學程成立至今僅 3 年，3 年來主要著重在課程規劃、專兼任教師聘任、專業教室規畫與建置、專業教學、學生招生與各項學生輔導以及繁複的行政工作上，在研究部分則尚未有成績展現。目前，學程研究成果主要由各系合聘專任教師之成果，然其計畫主軸與論文均屬教師原本主聘單位之研究發展方向。學程將盤點合聘教師之研究計畫與成果，依學程發展邀集合聘教師共同討論並規劃學程研究方向主軸；並積極與合聘教師討論計畫方向的微調與轉型，鼓勵合聘教師提出與本學程相關之研究計畫及成果產出。目前，茲將學程專任合聘教師之研究計畫與論文產出統計如下：

1. 105-107 學年度學程合聘教師各項計畫取得共計 35 件，總金額達 36,081,000 元 (表 4-3-2)。

2. 105-107 學年度學程合聘教師發表 SCI 論文共計 38 篇、其他論文 4 篇以及研討會論文 64 篇 (表 4-3-3)。

表 4-3-2、105-107 學年度學程合聘教師各類型計畫件數及金額

學年度 計畫類別	105 學年度 件數/金額(元)	106 學年度 件數/金額(元)	107 學年度 件數/金額(元)	合計 件數/金額(元)
科技部	5 件/9,967,000	4 件/8,809,500	3 件/6,917,500	12 件/25,694,000
其他政府部會計畫	-	2 件/1,250,000	-	2 件/1,250,000
各類型產學計畫	10 件/4,632,000	4 件/2,300,000	7 件/2,205,000	21 件/9,137,000
合計	15 件 /14,599,000	10 件 /12,359,500	10 件/9,122,500	35 件/36,081,000

*資料統計至 107.1 學期。

表 4-3-3、105-107 學年度學程合聘教師論文發表

論文類別	105 學年度篇數	106 學年度篇數	107 學年度篇數	合計
期刊論文(SCI)	18	9	11	38
期刊論文(其他)	3	1	-	4
研討會論文	15	24	25	64
合計	36	34	36	106

*資料統計至 107.1 學期。

(三) 教師能參與跨領域、跨單位學術研究及產學合作

本學程目前雖無與動物保健相關之研究計畫與成果產出，但也於 106 學年度整合生物科技系及營養系之合聘教師共同規畫並申請跨領域研究計畫以及與產業合作共同申請教育部補助技專校院辦理產業學院計畫，雖最終計畫未獲通過，但已初步建立跨系及跨領域的合作模式。先前申請之跨領域整計畫及與產業合作之人才培育計畫，簡述如下：

1. 科技部動物保健產業及安全防護科技創新開發整合型研究計畫

(1) 計畫主持人：動物保健學士學位學程主任 高肇鴻

(2) 子項計畫主持人：生物科技系 張嘉麟 副教授兼主任、生物科技系 邱駿紘 副教授、營養系王雪芳副教授

(3) 計畫題目：以天然物活性成分開發新穎性動物保健食品添加物。

(4) 計畫中文摘要：

因應經濟成長與少子化的影響，伴侶動物的飼養數目大幅提升，先進國家的飼養總數逼近四億大關，全球動物保健產品的整體總產值也早已突破 200 億美元。反觀台灣因伴侶動物長期處於高低溼冷亞熱帶之地，根據動物保護處所公佈的十大死因與臨床診斷疾病中，不難發現出伴侶動物所面臨的相關疾病，與食物肥胖習習相關，如癌症、心血管疾病，腎衰竭、神經系統、消化系統及免疫疾病等。因此，本整合型計畫係配合本校動物保健、生物科技與營養等專業強項為基礎，整合系所相關資源，期待能開發出具有抗氧化、抗發炎、抗過敏、抗憂鬱並能提升免疫力之天然物活性有效成份作為動物營養保健品或食品添加劑。本整合型計畫將同時闡明有效成分之功效與作用機轉，並期待所開發出的產品能商業化。

2. 教育部補助技專校院辦理產業學院計畫

(1) 計畫主持人：動物保健學士學位學程專案教師 李啟文

(2) 計畫主要合作單位：全國動物醫院連鎖體系

(3) 計畫題目：動物照護與經營人才培育產業學程

(4) 計畫中文摘要：

產業學院計畫目前將與全國動物醫院合作，合作機構為全台灣最具規模性獸醫院的連鎖體系之一，雙方將共同面試甄選 15 位大學三年級學生參加本培訓課程。本學程除了規劃由產學雙師上課指導外，內容更是以職場實務員工訓練為主軸，搭配本產業學院發展目標與策略環節並行，密切銜接現有的學分課程架構，讓學生達成更進階的實務學習後，結訓結業後再依學生興趣、成績與實習單位考核成績，直接進入協同產業擔任正式任職，達到畢業將立即就業，完成課業學程與

就業同步化的目標。這不僅讓學生與產業能無縫接軌，更能達到本學程所與產學齊步雙贏化的目標。

(四) 教師專業成長、教學、研究與服務機制能支援教學及協助提升學生學習成效

1. 本學程積極邀請產業界專業教師投入協助教學內涵之提升。
2. 教師藉不定期參與相關專業講座課程及研討(習)會等，以進修專業知能、掌握產業需求。
3. 藉由業界與廠商互動交流，掌握市場趨勢及創新研究之發展現況，經多元化的跨領域學習，落實提升教學品質之目標。

(五) 教師獲校外(含國內外)獎項/榮譽事績，能回饋至教學改善及學生學習成效提升

本學程主任與教師積極參與校外會議活動，回饋至教學內容及學生互動學習成效內。

1. 高肇鴻主任、邱駿紘老師和李啟文老師，參加 2017 年及 2018 年「亞洲人與寵物論壇 Asia People & Pet Excellent Connection」，並為論壇之協辦單位。
2. 李啟文老師，參加 2017 年東海大學中台灣聯合國際學術研討會。
3. 高肇鴻主任、邱駿紘老和李啟文老師，參加 2018 年台北第四屆台日寵物管理研習營。

相關會議尚未提供獎項，但對於推廣本學程對外交流與能見度之外，同時也將最新研究與產學資訊納入未來教學主題內，對於提升學生學習交流有莫大幫助。

(六) 教師專業發展推動機制與執行情形良好

為推動本校教師持續精進專業發展，進行業界研習研究，以提昇實務研究能量及教學品質，依據技術及職業教育法第二十六條、技專校院教師進行產業研習或研究實施辦法，特訂定「弘光科技大學教師至業界研習研究實施辦法」。

本校專任教師在每任教滿 6 年內，應至與本校合作機構或任教領域有關之產業，進行半年以上與專業或技術有關之研習或研究。按其性質分為下列 3 種類型（如表 4-3-4 所示），並依照本校「教師執行教育部師生實務增能計畫研習服務作業要點」辦理。本學程之專任合聘之業界研習研究規劃主要歸屬於原主聘單位，因此不列入本學程的研習研究計畫中；目前本學程專案教師之業界研習研究規劃預技基將於 108 學年度申請業界產學合作計畫，以完成弘光科技大學教師至業界研習研究之規定。

表 4-3-4、弘光科技大學教師至業界研習研究實施辦法之類型與實施說明

類型	實施說明
類型 I 深耕服務型	<ol style="list-style-type: none"> 1. 教師至合作機構或產業實地服務或研究。 2. 本類型以採 6 個月之深耕服務方式進行為原則，實際參與合作機構或產業之實務運作，並依實地服務機構或產業之工作期間確實到勤。各教學單位合作機構資本額應達附表一規定以上，提供回饋金新台幣 15 萬元以上於期初支付本校。
類型 II 產學計畫型	<ol style="list-style-type: none"> 1. 教師與合作機構或產業進行產學合作計畫，並應具有技術移轉、商品化或其他對產業發展有貢獻之具體成果。 2. 產學合作計畫案應依「專科以上學校產學合作實施辦法」及相關規定辦理，並與教師任教科目之專業相關，金額限新台幣 50 萬元以上。產學合作計畫案，得以參與計畫人員分攤金額認定，計畫主持人不得少於 1/2 比例，其餘共(協)同主持人依貢獻協議分攤。
類型 III 實務研習型	<ol style="list-style-type: none"> 1. 教師參加本校或教學單位與合作機構或產業共同規劃辦理之深度實務研習。參加對象應與其任教科目之專業相關。 2. 研習場域宜擇定合作機構或產業實地進行，探討產業實務專業方面的互動式研習，不得僅以演講或講座方式進行。本類型之研習採寒暑假進行團隊深度研習為原則。本類型之研習宜以半日為單位，累計五日為一週，累計四週為一個月。

按上述之條例，本學程專案教師正在規劃之計畫案有：

1. 海昌生物科技洽談動物豬隻 collagen 在狗貓牙齒傷口的研發與應用。

2. 書商洽談與台大獸醫師共同進行原文動物營養學書本之翻譯，可作為未來本學程動物營養課程之教案。

(七) 運用具體激勵與回饋機制鼓勵教師透過多元措施提升教學品質(如推動英語或外語教學、具審查機制之各項研討/展演/創作/競賽等之舉辦...等)

為提升教材品質與教學成效，並鼓勵教師將產學合作成果反饋至課程教材，以強化教學與實務之連結，特訂定弘光科技大學教學教材製作獎勵辦法，獎勵教學教材分院、校級優良教材獎勵，每學期辦理一次。由各學院每學期擇優薦送「一般課程教材」及「產學合作與研究成果反饋教材」，由本校教材獎勵審查委員會遴選校級優良教材。

(八) 建立有效整合教師教學、研究與服務之合宜機制(如合理的授課時數、考量兼任行政職教師之教學時數等)

本校訂有「弘光科技大學教師授課鐘點計算準則」，所有專兼任教師之授課鐘點規定與計算方式均依據校定之準則辦理，且不得義務授課。此外，針對專案教師之聘任、工作內容、授課鐘點規定、考核方式及其他權利義務相關事項，請詳見附件 2-5-2、弘光科技大學專案教師聘任辦法。以下簡要說明本校教師之授課鐘點相關規定：

1. 本校專任教師授課鐘點依人事相關規定專任教師基本授課時數，每週分別為教授 8 小時，副教授、助理教授 9 小時，講師 10 小時，專案教師每週分別為教授 10 小時，副教授 12 小時、助理教授 14 小時，講師 16 小時為原則 (107 學年度第一學期之前的專案教師基本授課時數為 16 小時)。
2. 專案教師學期超鐘點不得超過 2 鐘點 (107 學年度以前專案教師學年超鐘點不得超過 2 鐘點)，其他職級教師學年超鐘點不得超過 8 鐘點，且單一學期不得超過 6 鐘點。上學期超 4 以上之鐘點數將予保留至下學期合併計算，教師可依個人授課時數規劃，於上學期將超鐘點申請保留至下學期合併計算。

3. 本校所聘任之兼任教師每週授課時數，有專職工作者不得超過 6 小時、未有專職工作者不得超過 8 小時。
4. 為使本校專任教師因兼任本校行政工作，同時兼顧授課品質，其兼任行政工作之扣減鐘點計算，依本校「弘光科技大學教師兼任行政職務授課鐘點數扣抵辦法」相關規定辦理，整合如下表 4-3-5。

表 4-3-5、弘光科技大學教師兼任行政職務授課鐘點數扣抵規定

兼任職務	基本授課時數
副校長與主任秘書	全部扣抵
教務長、學務長、總務長、研發長、國際長	扣抵 6 小時
處、室、館、中心主管及副主管、學院院長、系(所)主任、副主任、秘書、組長、附設老人醫院職務與托兒所所長	扣抵 4 小時

5. 為支持教師累積研究能量，本校教師獲科技部、政府部門、其它機構及產學合作等計畫經費補助，得申請減扣授課鐘點，相關內容如下表 4-3-6。

表 4-3-6、教師累積研究能量減扣授課鐘點規定

同一學年計畫執行經費累計	執行期間減扣鐘點數累計上限
150 萬元	2 小時
300 萬元	3 小時
450 萬元	4 小時

4-4 具備足以確保教學品質、發展目標及教師專業成長之行政支援人力與經費

本校乃教育部推動高等教育深根計畫 14 所私立科技大學之重點學校之一，102-105 年間獲教育部針對技職院校補助發展典範科技大學計畫 2 千 5 百萬。107 年度起教育部推動「高等教育深耕計畫」，本校獲得 1 億 1263 萬元補助，補助金額排名全國私立科大第四、中部及北部私立科大第一，期望藉此經費支持培育出各類多元優質人才，發展多元特色，進而帶動保產業整體幸福與繁榮。

(一) 行政支援人力與經費足夠，未來具體規劃情形良好

本學程之行政支援計有主任 1 人及助理 1 人，主要業務為動物保健學士學位學程學務、教學、學生實習、學生各項輔導工作以及各項行政工作。學校亦提供本學程所充裕教學助理名額，協助教師實作課程相關教學工作的進行。本學程經費充足，主要應用於教學、學生事務及一般業務支出上 (學程經費詳見表 1-1-2 及表 1-1-3)。

(二) 各項行政措施 (含組織架構、運作情形及相關制度)之規劃能配合並達成發展目標

本學程之行政管理及作業均訂有完備嚴謹的規章制度及工作規範。組織架構設有學程會議，招生委員會、課程委員會、實習委員會、教學委員會、導師會議及教師評審委員會。由學程主任擔任召集人，專任合聘教師擔任主要委員，定期召開相關會議，各委員會依其權責各司其職，協助學程事務順利推展，本學程並訂有各種規章制度、組織及各項作業完備嚴謹。

(三) 行政支援系統具高效率與效果(如學術主管之資格與領導能力、行政團隊執行能力、行政運作穩定性、行政人力充足性、行政電腦化推動情形、校內各行政單位之溝通聯繫情形、學生選課作業流程及其便利性、圖書館提供資訊服務時間...等)

本校建立以人為思考中心的資訊服務，建構完善的資訊化校園，提供全校教職員及學生一個無所不在的綠色節能資訊服務環境，不斷改善各項服務，以滿足各個層次的需求，於各類行政支援與服務中，皆秉持治校理念，努力達到更人性化管理，創造雙贏、休戚與共的職場環境。如：

【學生資訊系統】學生可在此獲得課程學習等資訊，如課程大綱、選課、重補修、播客及創課學習，個人網頁經營及各項學費表單等申請作業。

【教師資訊系統】協助提升教師辦公室作業流程之相關系統軟體及公文簽核、申請、查詢、請假等行政作業捷徑，包含教學、研究所需圖書、助理資源等。

(四) 資訊公開化並能即時更新(如網站資訊更新情形、考生或社會大眾詢問相關訊息之即時處理機制...等)

本學程之學生家長、廠商等校外身分，可利用本校開放系統查詢或透過學系網頁、Line 官方帳號以及 Line 師生群組，獲取各校、院、科系、學程最新資訊，同時提供課程資源、人力資源、學生學習品質、學習狀況等資訊，亦可藉此登入網站，洽詢對外服務之實習旅館、餐廳資訊。

(五) 具體評估行政支援系統效率與效果，並設立改善機制

本校為確保營運效能之提升、資產安全之保障、財務報導之可靠性及相關法令之遵循，創全國私校之首推動內部控制制度，獲教育部專案計畫經費補助，執行內部控制制度之專案研究及推廣說明，並設有改善機制。

(六) 財務自主，能提供充足財務資源支持教學品保、教育目標達成及教師專業成長

本學程主要經費來源為學校預算分配及各項教育部獎補助經費(各項經費詳見表 1-1-1、105-107 學年度動物保健學士學位學程之設備經費與採購之教學儀器;表 1-1-2、104-107 學年度動物保健學士學位學程預算經費一覽表;表 1-1-3、105-107 學年度動物保健學士學位學程專業館藏資源經費總計表)，用以執行行政管理、招生活動、實作教學、專業技能培育、實習輔導及圖儀設備等支出，經費資源充足可支持教學品保、教育目標達成及教師專業成長。

4-5 具備使教學/研究/實驗/創作相關軟硬體設備、設施及空間有效運作之維護管理機制及行政支援人力與經費

(一) 建立教學/研究/實驗/創作相關軟硬體設備之維護管理機制，並與校內其他單位相互支援

所有設備儀器之使用均詳實登載與記錄於使用記錄冊，定期進行設備儀器之維護與保養，以維持儀器及設備的功能維護與妥善使用率。研究用儀器依操作難度、財產價值等考量分為一般及貴重儀器，依相關程序訂定使用、借用管

理辦法，並部分開放系外借用，達資源共享、合作研究、技術推廣之目的，以拓展及深化創新研究與人才培育之意義。

(二) 教室環境維護管理機制 (含實習/實驗場所安全維護相關措施、無障礙空間之規劃與設施、資源整合運用情形...等)執行成效良好

學程與生科系共用或與他系借用之專業實驗室，其管理辦法依據各系訂定之規則，學程教師及上課學生在課程結束後，會完成儀器設備盤點、空間清潔維護..等，並由原管理科系之負責人員確認。而學程自有之專業教室亦安排教師、行政人員及工讀生進行專責管理，及空間整潔、儀器設備之借還與定期維護保養，於每學期期末進行專業教室財產盤點，以落實儀器設備管理與維護更新。學程辦公室內備有數量充足之筆記型電腦、單槍投影機、麥克風等移動式視聽教學設備，由專人集中管理，方便師生於普通教室課程之借用。基於維持專業教室的整齊清潔，並培養學生負責的態度，要求上課班級每周排定值日生，負責課程後教室的清潔督導與設備復位，再由系辦負責人員協助確認。

(三) 研究助理之配置、聘任及培訓機制完備

1. 為提升與落實教學效能與學生學習成效，本校教資中心訂有「弘光科技大學教學助理制度實施要點」，將教學助理分為「實驗課程教學助理」、「操作課程教學助理」、「課業輔導教學助理」、「數位科技教學助理」及「英語學習教學助理」等5類。
2. 授課教師可依據課程屬性與教學需要，於教務處公告時程至本校「教學助理系統」中填報欲申請的教學助理類別與課程需求，經系所主管及教資中心審核通過後，使得進行教學助理的甄聘。
3. 教學助理以大學部三年級以上學生或研究生擔任為原則。直接與課程相關之教學助理為「實驗課程教學助理」、「操作課程教學助理」、「課業輔導教學助理」，其業務職掌、甄選條件、培訓與考核如表 4-5-1。
4. 本學程 105-107 學年度所聘任之教學助理共計 8 人；輔導時數共計 270 小時 (如表 2-2-4 所示)。

表 4-5-1、動物保健學士學位學程教學助理之業務職掌、甄選條件、培訓與考核

類型	業務職掌	條件	培訓	考核
實驗課程助理	配合實驗課之需要，於授課教師指導與監督下，協助上課資料與實驗器材之準備、預作課程實驗、協助分組實驗之進行，以及課後實驗室之清理等事項。	該科目成績須在 85 分(含)以上	由本校安衛全環境保護室與該實驗課程授課教師辦理。	由該課程授課教師、修課學生與所屬教學單位主管共同為之。
操作課程助理	於課堂進行過程中，協助授課教師操作、示範或準備必要教具與教學資源者。其與實驗課程教學助理之差異，在於操作課程助理並不進入實驗室中。		由該操作課程之授課教師辦理。	
學習輔導助理	於課堂之外時間，透過面對面或數位學習平台互動等方式，提供課堂學習內容、作業完成要領或課程選修等諮詢服務與學習輔導者。	歷年學期成績總平均須在所屬班級排名前 20%	由本校教職中心與系科業特訓。	由教學單位主管、受輔導學生與行政人員共同為之。

(四) 學校、企業、民間組織與政府機構之經費挹注有於於教育目標之達成

教育部高教深耕計畫挹注經費於聘請業師進行協同教學並進行相關學程定位與課程討論，有助於系上教育目標之達成。配合整理發展經費之運用，持續增購新式研究儀器設備，提升教師研究能量。

(五) 經費足以支應教學/研究/實驗/創作相關軟硬體設備之取得、保養與運轉

本學程內部行政作業流程與制度健全，104-106 學年度總計編列支用經費 5,310,672 萬元，107 學年度尚執行中 (如表 1-1-2)。皆用以配合學程發展目標，增購教學設備、整建硬體教室環境，並持續增加產學交流等支出預算分配，執

行成效良好，配合本校發展經費之運用，持續增購新式研究儀器設備，提升教師研究能量。

二、特色

本學程依據伴侶寵物福利與產業界需求，除了整合各專任教師之研究專長，申請專題研究與產學合作計畫之外，並將基礎與應用研究相互結合，設立「寵物美容專業教室」與「動物照護專業教室」，對於學生人才的培育、提升學生實務經驗與專業證照考取有莫大助益，為本學程教學之一大特色。

三、問題與困難

1. 本學位學程目前邁入第 4 年，在研究部分尚難有績效展現，將持續強化學程教師之研發能量、深化與動物或寵物相關產業之交流與連結，致力於發展學程研發特色，使產業瞭解本學程的發展與教育目標，提升能見度。
2. 未來產學合作計畫單位，因應未來大四學生實習計畫，急切需要多元化的發展產學合作關係。

四、改善策略

(一) 針對問題(一)改善如下：

1. 積極辦理或協辦學術研討會或動物保健照護相關之研習或研討活動，強化與學術及產業界的交流。
2. 加強教師產業交流活動，辦理產業交流會議，鼓勵教師參與業界實務研習活動或至業界進行參訪交流活動。
3. 鼓勵師生參加國際交流活動並提升與境外學術或產業機構交流與觀摩的機會，擴展本學位學程的國際能見度。

(二) 針對問題(二)改善如下

中部地區相關之寵物醫學、教育及產業發達資源豐富，包含：

1. 教學合作資源：中興大學獸醫系、中興大學動物科學系、東海大學

畜產與生物科技學系、亞洲大學學士後獸醫系..等

2. 產業合作資源：全國動物醫院連鎖體系、中興大學獸醫教學醫院、中興大學動物疾病診斷中心、福壽實業股份有限公司、信元製藥股份有限公司、瑞基海洋生物科技股份有限公司、寶羅寵物水族用品、奧斯卡寵物水族連鎖、各式寵物連鎖店、寵物精品、寵物民宿、寵物美容造型設計店、寵物精品旅館..等產業相關資源，可提供各項合作交流、產業參訪、業界實務教學、產業合作、學生見習實習、就業輔導與畢業生就業機會等。

五、小結

本學程教師除了需積極拓展與參加產學研究之外，將更進一步延伸專業課程之學習內容，以及結合業界實務經驗為主，提前與產業界融合為職涯共同。為能夠有效的協調與整合，在執行上有兩大策略：

1. 強化學生對動物健康醫療的專業職涯訓練，讓學生實際參與了解現行醫療的生態作業，以利於培育出業界的需求人才。
2. 尋求合作廠商的業界師資投入實務教學，讓學生先模擬熟悉「現場工作情境」，同時也可以在課程中真正學習操作流程與互動討論之效果，對於未來進入職場做好無縫接軌的前期準備。

項目五：成效評估與改善

評鑑指標

- 5-1 確保達成教育目標及實現核心能力的有效評估方式。
- 5-2 學生學習成效評估機制之設計與執行情形。
- 5-3 學生專業能力、校基本素養與核心能力評量機制之設計及執行情形。
- 5-4 學生之學習表現情形。
- 5-5 追蹤畢業生生涯發展之機制與執行情形。
- 5-6 雇主對畢業生滿意度調查機制之設計與執行情形。
- 5-7 自我改善機制與回饋調整/改善情形。

一、現況描述

本學位學程依據學程之發展與教育目標，規劃學程學生之基本素養、專業能力與核心能力指標以及核心能力之評量檢核機制。本學位學程規劃專業課程、產業見習、業界實習等實務學習，以及總整問題實作導向檢核來提升學生學習成效及未來的就業力。學程目前成立 3 年未有畢業生，但已建立未來畢業系友之追蹤聯繫管道與機制，未來每年均將執行畢業生就業狀況調查並蒐集畢業生及雇主對學生學習成效意見或滿意度，並將調查結果或建議回饋至學程課程會議及學程學務會議，做為檢討修訂課程規劃設計、核心能力規劃、教師教學與學習評量，以及學生輔導與學習資源提供之重要依據。積極鼓勵學生參與校內外各項競賽活動，展現學習成效。本學位學程已訂有明確可供依循之自我評鑑辦法與機制，並能確實加以落實。

5-1 確保達成教育目標及實現核心能力的有效評估方式

(一) 自訂績效衡量指標(如學生深造或專業證照之錄取率、應屆畢業生半年內就業率、畢業生就業情形分析...等)並確實執行

本學位學程依據校務發展計劃，配合校、院級發展策略，規劃 106-107 學年度之中程計畫行動方案，包含：(1) 品格教育與培養志工服務精神落實方案；(2) 精進課程與教學品質，提升學習成效方案；(3) 加強教師產業交流方案；(4) 提升教師實務與產學研發能量方案；(5) 增強教師專業教學實力方案；(6) 擴展本學程境外合作交流活動方案，各個方案均設定若干質化及量化指標。而依據弘光科技大學 106 學年度校務發展計畫之行動方案檢核結果，本學程之各項量化指標達成率均達 100% (圖 5-1-1，詳細內容與指標見附件 6-1)。

而根據 108-111 學年度的校務發展計畫，本學程也訂定並積極推動各項策略與行動方案，包含：(1) 精進課程品質與教學創新，提升學生專業技能與就業競爭力；(2) 加強教師產業交流；(3) 擴展本學程境外合作交流；(4) 營造友善學習環境，落實學生輔導；(5) 培養志工服務精神落實品格教育，以培育優質之理論與實務並重之動物保健人才。學程的各項行動方案中均訂定各項績效行量指標，包含：學生通過各系認定專業技能檢定之人次、通過第二專長證照人數、修習跨領域學程之人數..等，並依據學校的稽核管考機制，每年進行績效指標的管考檢核，以確保各項自我績效指標的達成率。

目前學程奉准核定招生僅 3 年，並無畢業生之就業情形分析結果，然而，本學程仍積極辦理各項產業說明會及職涯導師的輔導，未來一年也將辦理學程學生的核心能力與總整問題實作導向能力檢測，四年級上學期也規劃整學期的產業實習必修課程，並於四年級下學期規劃產業經營管理相關課程，期望提升學生總整問題實作能力、提升產業認知與熟悉度並能銜接就業，提升學生的就業力與就業率。本學位學程以兢兢業業的態度，將全面品質管理導入到各項學程學務之發展，包括人才培育及課程、教學和學生輔導之品質，從而協助學生得到良好之學習成效與職涯發展機會，以求盡善盡美。



圖 5-1-1、動物保健學士學位學程 106 學年度中程計畫行動方案。

(二) 運用多元評估方式持續檢視教育目標達成情形

本學程專任與合聘教師均能配合專業特性、學生特質、社會發展與需求，訂定教育目標並給予學生多元化的課程，充分運用教學媒材與教學策略進行多元化教學與評量，並以各項評核方法用以檢核學生學習的成效，提昇學生就業競爭力。評量方式除了傳統的紙筆測驗方式之外，亦會採用其它不同的形式以評估學生學狀況與教學成果。其它形式的評量方式以書面報為教師們使用的頻率最高，其次為口頭報告，有的教師會給學生作業或練習題，作為評量的參考依據。另有教師則依據課程的特質，以學生的實際技術操作為評量的項目。此外，學程也已訂定「核心能力檢定實施辦法」(附件 2-1-4)，並將於 107 學年度針對第一屆之學生檢核其前兩年的專業與實務學習成效。

5-2 學生學習成效評估機制之設計與執行情形

(一) 學生學習成效評量之具體措施及執行情形(含評量機制及結果對教師、雇主、學生、校友、家長等利害關係人公告之情形與資訊揭露程度，以及自我檢核機制之設計...等)良好

本學位學程為持續改善和確保教學品質，擬定教育目標、核心能力與學習成效之檢核與回饋機制(如圖 5-2-1 所示)。根據企業雇主對畢業生學習成效意見之分析結果，提出檢討與改善方案，並提請各委員會研議針對學位學程教育目標和核心能力提出修改建議與改進策略，最後提至學程學務會議討論後做成決議。根據調整後的教育目標和核心能力，修訂課程規劃、調整教學策略和學習評量。在檢討修訂核心能力之設計、課程規劃設計、教師教學與學習評量以及學生輔導與學習資源提供情形方面的檢討修訂。

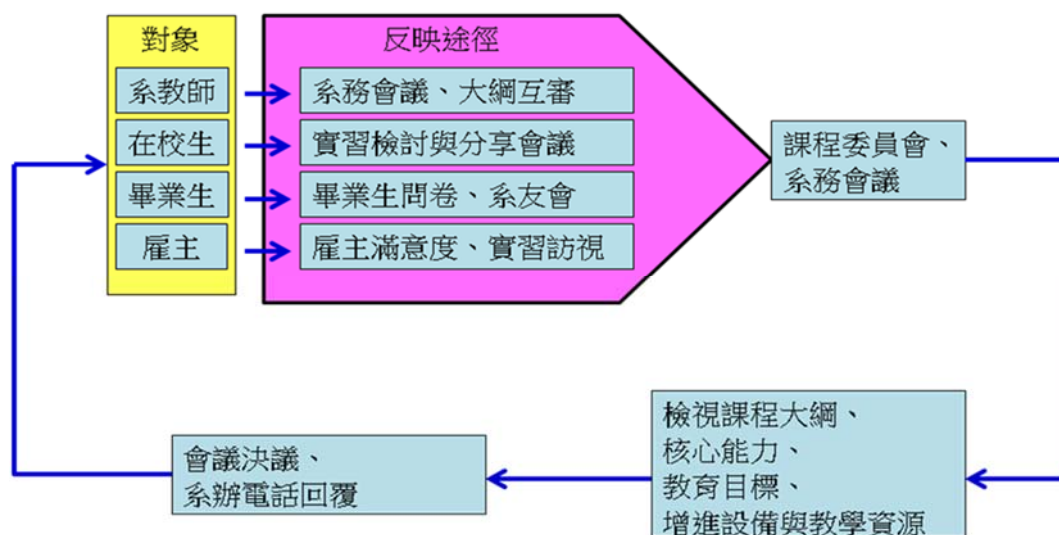


圖 5-2-1、學生學習成效檢核與意見回饋圖。

(二) 進行各項資源(如圖書期刊、電子資料庫、實驗設備...等)之使用分析與評估，展現學生持續學習精神與能力

本學程各項實驗設備充足，一般之生物學實驗、化學實驗、微生物實驗、動物學相關實驗之實驗空間與設備均與本校生物科技系(所)共用，自教室、設備及資源的使用上足以充分提供本學程學生學習之用。另外，本學程於 106 學年度也已完成寵物美容專業教室的建置，以及寵物美容課程所需的設備採購，相關教室與設備規格均符合勞動部寵物美容技術士丙級檢定考場的規範設置，並於 107 年 06 月 06 日通過勞動部現場評鑑，成為中部地區第一個合格之勞動部寵物美容技術士丙級檢定考場 (共 20 崗位)，提供本學程學生上課與課後練習及持續學習的機會 (相關設備與專業教室的使用如表 1-1-1 及表 4-1-2; 平面圖見附件 1-1-1)。除課程使用之外，本學程之教學設備也應用於許多學生的活動中，如：學程特色週活動 (用於對全校師生之展示及體驗活動)、高中職體驗營活動、學生平常之教育訓練以及未來應用於核心能力與總整問題的檢核活動中。

學程教師積極鼓勵學生在上課或課餘時間使用學校圖書資源，本校電子資源整合系統建制完善，在校內外運用單一檢索介面查詢及瀏覽電子資源相當方便，全學程師生對於專業圖書與電子資源的借閱率佳。本學程仍會積極宣導並鼓勵同學多利用學校圖書與電子資源，充實專業知識，提升人文素養與自我學習能力。各類型專業館藏資源之運用成效呈現如表 5-2-1。

表 5-2-1、105-107 學年度動物保健學士學位學程學生使用各類型專業館藏資源統計表

學年度 資料類型	105		106		107	
	借閱人次	借閱冊數	借閱人次	借閱冊數	借閱人次	借閱冊數
圖書	62	162	107	342	134	286
視聽資料	493	335	456	349	601	353
電子資源	使用人次		使用人次		使用人次	
	230		459		42	

5-3 學生專業能力、校基本素養與核心能力評量機制之設計及執行情形

(一) 學生專業能力、基本素養與核心能力之檢核機制適當，執行成果能適當反應教育目標

本學位學程依校、院之教育目標、系所特色，同時聘任業界顧問，以結合業界需求與學位學程發展，明訂學位學程教育目標。教育目標係指對學生畢業三至五年後的生涯與專業成就期望。本學位學程配合本校為提升學生學習成效，依據學生的能力需求，開設通識課程、服務學習等課程供學生修習。為了讓學生能更有效的學習，課程以多元方式進行教學及多元評量；以滿足學生多元選擇。本學位學程同時依據教育目標，明訂學生應達成之核心能力，並經由本學程學務會議通過。核心能力為學程規劃學生畢業時應具備能力，含專業知能、專業倫理及專業實務技術之訓練，以期培育出具有人文涵養、服務熱忱及具專業能力等特質之學生。本學程自 105 學年度招生起就已訂定「弘光科技大學生物科技系核心能力檢定實施辦法」，並依需求進行修正與持續改善。辦法明定學生核心能力評量 (詳見附件 2-1-4)。施行細則包括核心能力指標、評量標準方式、評量結果以及未通過之補救輔導措施等項目，經課程及學程學務會議通過後實施。本學位學程也配合本校基本能力素養，更明訂日間部四技學生畢業前，應具下列能力：

1. 大學部基本素養：

(1) 英文能力指標：

為提昇學生英文能力與就業競爭力，本校訂定「弘光科技大學學生英文能力畢業資格檢定實施辦法」(附件 5-3-1)，規定 98 學年度(含)以後入學之日四技學生於規定年限內，「英文能力」必須達校訂辦法之檢測標準，方具備畢業資格。英文能力檢定考試成績未達規定及格標準者，可選擇配套措施取得英文能力檢測之認定。

(2) 資訊能力指標：

為提昇本校學生電腦資訊能力與就業之競爭力，本學程依「弘光科技大學資訊能力檢定實施辦法」訂定「弘光科技大學動物保健學士學位學程資訊能力檢定實施辦法」(附件 5-3-2)，學程之日間部四技學生，在規定修業年限內，須通過辦法中規定資訊相關證照任一項，並取得證書，方具備畢業資格。

(3) 跨領域學程指標：

學校為培養學生整合學科能力，以利其進修或就業，增廣學習領域，規定學生於畢業前需修畢一個跨領域學程。目前本學程規劃的跨域學程如下：

- A. 與生物科技系、護理系、物理治療系及營養系共同開設「生物醫學學程」(修讀辦法及課表詳見附件 5-3-3)。
- B. 與生物科技系及營養系共同開設「營養生技學程」(修讀辦法及課表詳見附件 5-3-4)。
- C. 與生物科技系、食品科技系、營養系及化妝品應用系共同開設「毒理學分學程」(修讀辦法及課表詳見附件 5-3-5)。
- D. 醫療健康學院各系所學程共同開設「醫療健康與生活品質促進跨域學程」(修讀辦法及課表詳見附件 5-3-6)。

(4) 通識及服務學習課程指標：

- A. 本校通識課程總學分為 32 學分，課程分為：基本通識課程、核心通識課程及分類通識課程(通識課程之架構圖如圖 2-1-1)，培養學生以人為本、關懷生命之涵養，並以服務學習課程為服務利他、社會實踐之指標。

- B. 服務學習基礎課程：結合人文精神(一)、(二) 以及服務學習 (一)、(二) 4 門必修課程。
- C. 服務實作：學生須完成校內「勞作教育」30 小時和校外「服務實作」20 小時。
- D. 服務學習反思與激勵：於學生服務後，反思課程深入所面對的社會議題，在課堂上相互分享。反思融合於人文精神課程中，於期末實施。
- E. 服務學習課程為本校 0 學分之必修課程，修課學生需修習及格後始得畢業，相關施行細節依據「弘光科技大學服務學習課程施行要點」實施。

2. 大學部學生核心能力指標

本學程為培育學生具備生技基本知能及實務操作能力，訂定「弘光科技大學動物保健學士學位學程核心能力檢定實施辦法」作為鑑定指標 (附件 2-1-4)。本學程核心能力檢核將於 107 學年度開始實施，相關檢核內容簡述如下：

- (1) 「動物照護專業知能」：包含學院核心課程及動物保健、動物營養及產業行銷企劃等基礎課程，課程安排著眼於培訓動物照護基礎專業知識，同時邀請業界實務之老師進行協同教學，也使學生了解相關職場之方向與產業需求，也規劃定期舉辦核心能力檢定，期使學生具有合格之動物照護專業知能。
- (2) 「動物照護總整問題實作導向能力」：為提升學生實作能力，推動總整問題實作導向能力課程，依各領域專業人員工作流程中面臨實際任務與問題為核心，並以實作能力的展現和評量為主軸，強化學生於業界實際工作情境完成任務及解決問題的實作能力。其中包含：動物照護與急救技術以及基礎寵物美容技術等實務課程。使學生能結合理論與實務技能，也規劃定期舉辦核心能力檢定，培養具有動物照護總整問題實作導向之能力，成為動物保健職場的專才。

(二) 畢業門檻檢核機制適當、執行成果(含辦理情形、學生通過率等)能反應教育目標

學位學程之畢業門檻，包含：英文能力指標、資訊能力指標、跨領域學程指標以及通識與服務學習指標，各指標的詳細資訊如上所述。畢業門檻指標均能反應學程之教育目標培育「具備人文涵養、動物照顧及產業實務」之人才。動物健康照護專業與產業實務能力的檢核則藉由多元化的必選修課程、核心能力以及總整問題實作導向的能力檢核，檢核方式與機制適當。

為強化學生英文基礎，積極提昇學生英文能力措施包含：(1) 新生英語能力分級檢測與授課，將日四技大一英文列為必修課程；(2) 開設基礎文法、寫作加強班，開設全民英檢輔導班。(3) 建置英語線上學習系統；(4) 推動英語諮詢服務(英文教學助理、英文教師)；(5) 舉辦校園 TOEIC 及 CSEPT 檢定考；(6) 補助學生參與英檢報名費；(7) 開設暑期 TOEIC 加強班；(8) 強化師生海外交流。

在資訊能力的提升上本校也辦理許多免費的資訊證照輔導課程與檢定考試，提供學生學習，提升考照率。跨領域學程部分，則由本學程專任教師及班級導師積極在師生座談會及班會中宣導，並協助學生進行選課輔導以及學程選修課的排課溝通，避免衝堂造成學生無法修課，盡力輔導學生可以順利修畢跨領域學程。

本學程針對學生各項畢業證照門檻、跨領域學程修讀、服務學習及勞作教育的統計資料如表 5-3-1。目前仍許多學生仍未參加英文及資訊證照的考試；因此，本學程也加強相關資訊的宣導，包含：在學生入學之說明會中進行各畢業門檻及核心能力的說明、各班級班會時間以及每學期的師生座談會中進行宣導，請學生了解相關訊息並能提早完成畢業門檻之規定。而目前未通過之學生，亦轉知各班導師，請導師了解未能達到畢業門檻之原因，進而提供各種協助學生達到畢業門檻之相關訊息與措施(例如 CSEPT 校園考試衝刺班等)。目前學程學生已完成英文能力指標共有 32 人；資訊能力指標共有 42 人；已修習跨領域學程共 143 人；三年級同學已完成服務學習(20 小時)39 人，勞作教育(30 小時)40 人(表 5-3-1)。三年級同學為完成服務學習及勞作教育者會由通識中心通知主任及導師，持續提醒學生完成相關的時數與心得的繳交。

表 5-3-1、105-107 學程學生畢業門檻指標執行狀況統計表*

年級 (入學年度)	在學學生人數	英檢通過人數	資訊證照通過人數	跨領域學程修讀人數	服務學習完成人數 ^a	勞作教育完成人數 ^b
一年級 (107)	51	6	13	生物醫學：8 營養生技：14 毒理學分：5 醫療健康：22 合計：49	1. 服務學習(一)：46 位已完成第一階段 10 小時服務實作。 2. 服務學習(二)：尚未修課 (課程開在二下)	進行中
二年級 (106)	48	11	7	生物醫學：21 營養生技：24 醫療健康：2 合計：47	1. 服務學習(一)：34 位已完成第一階段 10 小時服務實作。 2. 服務學習(二)：修課中，其中 6 位已完成 20 小時服務實作。	31
三年級 (105)	47	15	22	生物醫學：23 營養生技：24 合計：47	1. 39 位已完成校定 20 小時的服務實作。 2. 8 位已完成 10 小時服務實作。	40

*資料統計至 108 年 5 月 7 日；^a校外「服務實作」須完成 20 小時；^b校內「勞作教育」須完成 30 小時。

5-4 學生之學習表現情形

(一) 畢業生之就業、升學情形能適當對應學生核心能力與教育目標

本學程依據社會發展與產業需求，訂定學程發展方向與教育目標，並據此進行課程規劃與課程發展，也依據教育目標訂定學生核心能力，並據以檢核。目前學程奉准核定招生僅兩年，並無畢業生之就業情形分析結果，然而，本學

程仍積極辦理各項產業說明會及職涯導師的輔導，未來一年也將辦理學程學生的核心能力與總整問題實作導向能力檢測，四年級上學期也規劃整學期的產業實習必修課程，並於四年級下學期規劃產業經營管理相關課程，期望提升學生總整問題實作能力、提升產業認知與熟悉度並能銜接就業，期使畢業生能具備動物照護之專業技術，未來就業或升學均能對應本學程之核心能力與教育目標。

(二) 建立機制鼓勵學生參與專題研究計畫、取得專業證照、參加國內外專業相關競賽等，執行成果良好

動物保健學士學位學程成立自今已 3 年，一年級之課程多為通識課程及基礎入門課程的養成，二年級剛接觸專業課程。因此，目前學生對於實務專題的參與、專業證照的取得與相關競賽的成果仍未展現出來。雖然如此，本學程亦有規劃相關的輔導鼓勵方式，期望依循著學程課程發展與專業能力的提升，能使學程學生多參與學程教師的專題研究、競賽以及專業證照的取得 (表 5-4-1)。相關輔導機制說明如下：

1. 輔導機制：

- (1) 鼓勵學生參與專題研究社群，強化專題製作及研究能力，培養獨立思考及專題批判能力，並提升本校學生參與科技部大專學生專題研究計畫申請。
- (2) 鼓勵學生自組學習社群，透過同儕團體互動討論，共同研讀課業或課外延伸閱讀之資料，達到知識分享以提升學習成效，強化學習動機，推動學生自主學習風氣，取得專業證照。
- (3) 指導與訓練學生參與院內壁報與口頭報告競賽，鼓勵學生參與專題製作，並由高年級學長姐擔任學習小老師，指導有興趣之低年級學弟妹，以提升學生之向學心。
- (4) 鼓勵大學部學生提早進入研究室進行專題研究，並鼓勵參加各項專題競賽、研討會或國際競賽，提升學生研究興趣與成就感。
- (5) 開設專題課程鼓勵學生課餘時間進入研究室，參與研究與產學計畫，並且鼓勵學生參與校內外專題競賽。

表 5-4-1、動物保健學士學位學程學生參與多元學習社群、專題製作及專題競賽之情形

類型	專題題目	參與學生人數
106 學年度學生多元學習社群-實作創課	寵物烘焙食品實作課程	7
107 學年度專題製作雙師計畫-專題名稱	寵物時尚造型設計	6
107 學年度醫療健康學院學生專題研究競賽海報製作組-佳作	花花花	7
參與實驗室專題實作	寵物烘焙食品實作	7
參與實驗室專題實作	柑橘皮萃取物抗發炎分析實作	4
參與實驗室專題實作	柑橘皮萃取物對黑色素生成影響實作	4

5-5 追蹤畢業生生涯發展之機制與執行情形

(一) 設立畢業生組織支援目標政策、課程、學生職涯發展情況良好(或”適當運用畢業生組織協助教育目標之達成)

本學位學程目前並未有畢業生，而有關於畢業生組織，本學程將會規劃成立系友會，作為畢業系友與學程之間相互瞭解及聯絡的橋樑。系友會均定期舉辦相關活動，邀請系友回娘家，藉此讓系上有瞭解系友的狀況及提供系友彼此間相互交流的機會。因此為了本學位學程教育目標之達成，未來也將定期蒐集畢業生及其就業機構之意見，以提高學生專業能力及滿足市場需求。

(二) 畢業生追蹤聯繫機制與執行情況良好(如現況調查、聯誼活動、畢業生就業輔導方案...等)

目前學位學程尚未有畢業生，但針對警生的追蹤聯繫已建立一套有效之畢業生追蹤聯絡機制如圖 5-5-1。結合網路、通訊軟體 app、電郵及問卷等工具追蹤畢業生，並提供畢業生職涯資訊及就業輔導服務。為了做為未來本學程持續教學品質改善參考，學程定期蒐集畢業生及其就業機構之意見，以提高學生專業能力及滿足市場需求。機制簡要說明如下：

1. 成立系友會：作為畢業系友與系之間相互瞭解及聯絡的橋樑。
2. 建立系友資料庫：建立畢業系友的通訊錄透過郵件或電話聯絡或利用交友通訊程式 app 建立系友聯繫群組，透過學校所建立之校友資料庫發送電子郵件，並期望透過系友會的活動讓到場系友協助更新聯絡資料，以健全系友之聯絡管道，並提供畢業生需要之協助。
3. 定期舉辦各項系友活動：透過系辦、系學會、導師及指導教授宣傳，號召學程畢業系友回到本學程以座談會方式與在學生及老師進行經驗傳承與交流。或邀請畢業系所回到本學程進行職場經驗方享與職場專業技術分享指導。藉由活動不僅讓經過社會歷練後的系友重溫在學的體驗，更可有效建立起系友與在學生的交流平台。
4. 學程將依據各項調查結果，統計畢業系(所)友之就業概況，並分析現今業界之就業趨勢，提報於學程課程委員會議中，進行課程修訂之參考並做為系所持續品質改善之依據。

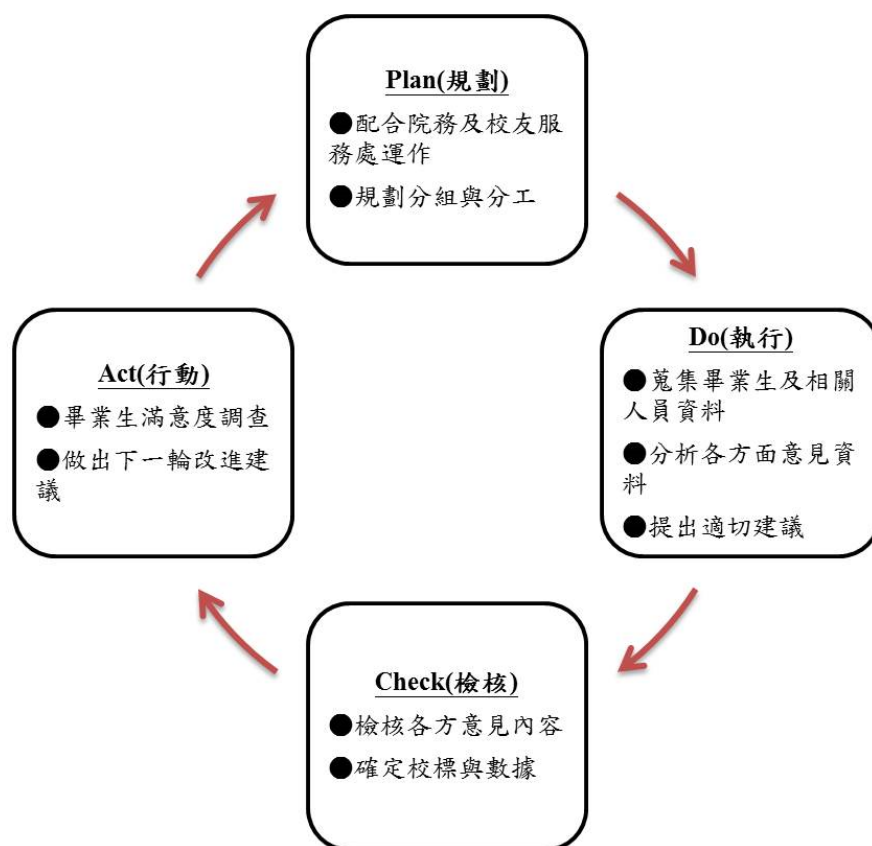


圖 5-5-1、動物保健學士學位學程畢業系友追蹤聯繫機制 PDCA。

(三) 能分析與檢討畢業生追蹤調查結果

本學位學程目前仍無畢業生。針對學程畢業生的追蹤機制以如前述。未來學程針對各項畢業生的各項調查分析結果，統計畢業系(所)友之就業概況，並分析現今業界之就業趨勢，提報於學程課程委員會議中，進行課程修訂之參考並做為系所持續品質改善之依據。本學程預計每年於畢業生離開學校約 3-6 個月後，執行畢業生就業狀況調查，以做為核心能力設計、課程規劃設計與就業輔導工作的重要依據。本學程採用各種可行管道之方式來蒐集畢業生及企業雇主對學生學習成效意見(或滿意度)實施方式包含下列幾項：

1. 以電話聯絡與 E-mail 進行學生學習成效調查。
2. 請畢業生於校友回娘家或召開同學會期間填寫畢業生流向資料。
3. 延請系友提供不同年度畢業生流向資料以方便掌握畢業生現況。
4. 來自本校研究發展處就業輔導組之分析資料。
5. 由各屆班導師和指導教授追蹤聯繫。

5-6 雇主對畢業生滿意度調查機制之設計與執行情形

(一) 雇主對畢業生服務/工作表現之滿意度調查機制與執行情況良好

除了前述本學位學程針對畢業生進行相關調查之外，本校研究發展處就業輔導組也會針對畢業生進行雇主滿意度調查，此調查結果可以提供本學程進行檢討修訂核心能力之設計、課程規劃設計、教師教學與學習評量，以及學生輔導與學習資源之參考。

5-7 自我改善機制與回饋調整/改善情形

(一) 分析學生學習成效評估、核心能力評量、畢業生追蹤及雇主滿意度調查等結果，回饋至發展目標調整、課程規劃改善、教學支援提升...等執行成果良好

本學位學程目前最高年級僅三年級，核心能力檢核將於 107 學年度辦理，專業實習課程也將在 108 學年度起實施。未來相關的評量及調查結果將回饋到學程課程相關會議、系本位課程研討會及學程學務會議中，進行討論發展目標調整、課程規劃改善、教學支援提升..等。

(二) 妥適訂定各項學習成效評量之基準與檢討機制

本學位學程為持續改善和確保教學品質，擬定教育目標、核心能力與學習成效之檢核機制 (圖 5-7-1)。根據企業雇主對畢業生學習成效意見之分析結果，提出檢討與改善方案，並提請各委員會研議針對學程教育目標和核心能力提出修改建議與改進策略，最後提至學程學務會議討論後做成決議。根據調整後的教育目標和核心能力，修訂課程規劃、調整教學策略和學習評量。

在檢討修訂核心能力之設計、課程規劃與設計、教師教學與學習評量情形方面的檢討修訂方面，主要辦理情形如下：

1. 課程核心能力之設計與課程規劃設計：辦理「班級生涯座談會」，透過教師與學生之雙向交流，能具體瞭解學生之生涯與求職需求經驗，並可做為未來本學程在規劃課程理論與實務方面有更確切的參考指標，針對課程及核心能力進行檢討與修訂。
2. 教師教學與學習評量之檢討與修正：透過相關會議之議題討論，以及每學期之各科課程意見調查表，並參酌畢業學生的調查結果，修正教師之教學與學生之學習評量方式。

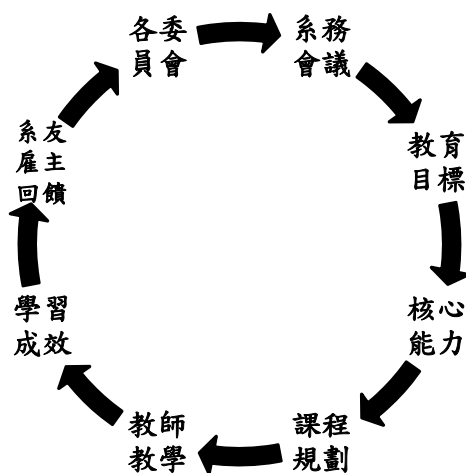


圖 5-7-1、動物保健學士學位學程教育目標、核心能力與學習成效的檢核機制圖。

(三) 自我評鑑規劃、整體架構及組成、相關辦法規章及執行過程嚴謹

本學位學程的自我評鑑規畫、整體架構組成、相關辦法及執行過程均依本校自我評鑑辦法之規範據以實施，過程嚴謹，整體規劃流程簡述如下：

1. 訂定「弘光科技大學自我評鑑辦法」：

為落實辦學理念，提升校務工作績效，本校遵循大學法第五條及大學評鑑辦法之規定，訂定「弘光科技大學自我評鑑辦法」(請參見附件 1-1)，建立完善自我評鑑制度，成立自我評鑑指導委員會，統籌規劃全校自我評鑑相關事宜，執行自我評鑑行政工作及評鑑相關課程及研習之推動、規劃及督導，其主要目的即在於自我改進，以促成有效發展。本校系(所)自我評鑑之進行，分「內部評鑑」與「外部評鑑」兩類。內部評鑑，由執行秘書召集校內評鑑工作小組進行內部評鑑作業；外部評鑑方式參考教育部評鑑作業，由外部評鑑委員進行書面資料審查與實地訪評。自我評鑑之考核機制包含評鑑結果應用、追蹤及持續改善成效(自我評鑑流程及階段工作重點詳見圖 1-2)。

2. 本學位學程規劃自評之各項作業：

(1) 準備與設計階段-召開學程學務會議規劃整個評鑑過程，擬定評鑑內容與工作計畫。

(2) 成立評鑑工作小組-學程上專任集合聘教師依評鑑項目分配工作(學程自我評鑑教師任務編組見表 1-1)。

3. 執行階段：

各工作小組根據任務，以改善學位學程品質、解決問題之目的，實際進行評鑑工作。運作程序依序為：確立評鑑項目、提出計畫、資料蒐集、資料分析、提出建議、撰寫評鑑資料。校務評鑑委員之遴聘以 9 名為原則；系所評鑑委員之遴聘，每受評單位以 4 名為原則(查閱弘光科技大學自我評鑑辦法中內文)，到校做書面資料、環境及教師學生之實地訪視。訪評內容皆依評鑑中心所訂定之訪評內容規劃，於一天內完成。內容包括主任簡報、審視評鑑報告書、檢視佐證資料、實地參訪(上課情形、專業教室與各空間設備)、人員訪談(學生、教師、職員)與綜合座談。

(四) 自我評鑑結果之追蹤考核機制及其回饋調整或改善情形良好

本學位學程以建立自我評鑑結果的追蹤管考機制，並根據自我評鑑報告書與外聘自評委員之評鑑意見，整理該次之自我評鑑結果。依評鑑項目於學程學務會議中檢討提出具體改善措施，並將檢討結果分述於「自我改善機制檢核表」中，將所有建議事項分成：重要且緊急、重要不緊急及參酌辦理等三大工作向度。改善措施除說明具體行動措施，且需詳述可供檢核之量化指標，再呈校部做進一步的報告與討論，務使學程學務工作可以不斷的自我改善。亦即每次自評完畢，收到評鑑委員意見後，召開評鑑後檢討會。彙整內部委員與外部委員所提出之意見，分別於學程學務會議、學程課委會等各相關之會議中提出討論，並具體規劃品質目標 (Plan)；由學程行政人員與各委員會分工擬定改善計畫並執行 (Do)；年度結束後在學程學務會議中進行自我檢核 (Check) 年度目標達成度或評鑑意見改善情形；於學校稽核室查核改善執行完成率情形後，再據以制定明年度的改善方案 (Action)。

本校於 98、100 及 101 年度分別進行校務評鑑，而本學位學程自 105 學年度起開始招生，本次為學程第一次進行系所評鑑工作。本學程將會依據評鑑委員所建議之事項，依 PDCA 流程擬定改善策略，持續檢核並以具體改善。根據校院之發展目標與策略，訂定行動方案，學程亦將提出對應執行計畫，每年由稽核室進行稽核，以執行和維持品質管理系統並持續改善其落實性。

二、特色

(一) 運用多元管道、跨領域學程以及多元評量方式強化學生學習成效：

動物保健領域面向相當多元，同時潮流瞬息萬變，透過跨領域學程之推動，使學生能在無形之中一窺跨領域產業的面貌，延伸興趣，並啟發學生的多元創造力。本學程開設模組課程，包括：動物照護與保健模組和產物美容與產業模組二類學科專業模組，以滿足學生多元選擇需求，協助學生更具就業競爭力。此外，本學程與本校其它科系合辦跨系跨領域學程，以期增進本學程學生第二專長，並以多元評量方式檢核學程學習成效。

(二) 擁有多間專業教室(實驗室)，增進學生實務學習機會：

本學程之校內合聘教師均具有專業實驗室，可提供學程學生在動物營養、動物保健領域之專題研究資源，培養學生專業興趣。此外，學程也設有符合勞動部寵物美容技術士丙級檢定考場之專業教室，提供本學程學生上課與課後練習及持續學習的機會。107 學年度也將設置動物照護專業教室，提供動物疾病觀察、檢測及照護的專業實務學習。

(三) 妥善制定學生基本素養、專業能力及核心能力指標並落實執行：

本學程依據發展方向與教育目標而規劃學生之基本素養、專業能力及核心能力指標，並訂定核心能力檢核辦法，將於 107 學年度據以實施。學程之教學設備完善，教師皆能充分運用各項資源，並結合專業課程發展、產業資源及社會需求，以提升教學品質。也具有優良之教學表現及有效的檢核與回饋改善機制，進而促進本學程學生學習成效及培養優秀之動物保健專業人才為目標。

(四) 建立自我檢核機制、周延且嚴謹的自我改善與回饋調整：

本學位學程已建立產、官、學專家與畢業校友，以及畢業生就業、畢業生滿意度和雇主滿意度等資料檢討機制，將收集的資料進行多面向的自我評估與回饋改善，以期更能發現及改善自我之問題。本校及本學程針對校務自我評鑑，及系本位課程發展和課程稽核等向度，訂定相關辦法與機制，除可做為自我評鑑與改善之依循，還可確實達成評鑑與改善之功效。自我改善之成效則有校內相關專責單位追蹤改善情形。

(五) 展現 PDCA 之精神，持續改善精進：

本學程整體學務工作發展，能透過內外部各項會議與資料，收集相關意見與資訊，並研擬改善措施。配合「校務自我評鑑輔導委員會」及校內品質管控單位-稽核室的檢核，能確實落實改善措施，並檢討改進，從而能夠展現循環進行「PDCA」(Plan-Do-Check-Act) 等活動之精神。

三、問題與困難

本學程學生來自不同背景之高職學生（農業群、商管群、家政群生活應用類），各類群專業差異較大，較難掌控學生的學習成效；此外，學程學生競賽的參與及相關證照的考取亦須持續輔導與鼓勵。

四、改善策略

為了提升學生的學習成效，本學程針對學生學習與職涯面向進行的輔導項目如下：

1. 學習輔導：

- (1) 開學前的教學研討會議中提醒本學程任課教師，學程學生來源類群與專業屬性，使任課教師於授課過程中了解不同學習背景學生的學習成效以利後續課程的輔導。
- (2) 各項課程安排高年級學生擔任學習輔導教學助理，協助授課教師解決學生課程疑問，針對特定需求之學生也有學伴的機制。另外，學程教師授課之餘，亦安排 office hour 時間，也配合學校辦理「學科指導服務」，提供學生諮詢及輔導。
- (3) 安排課業輔導老師：針對大一新生，設有課業輔導老師，輔導學習適應不良或低學習成就新生。
- (4) 對於課業成就較低學生施行「補救教學」，如增加平時考次數、課後教學或隨班附讀，以達複習與提升學生的學習成效。
- (5) 多元評量：利用多元評量方式，如：文獻資料整理、書面報告、口頭發表、特定議題分組討論以及分組實作..等方式，取代紙筆測驗，以提升學生學習興趣與成效。

2. 職涯輔導：

- (1) 於新生入學前即安排親、師、生座談會，讓學生及家長了解學系運作及規劃，以及未來出路，順利完成學生的養成教育。在入學後，每學期均安排全系師生座談會，再次讓學生了解本學位學程的課程及專業發展、學習歷程及學習成就對於未來職涯規劃的重要性。
- (2) 定期舉辦各項企業說明會以及就業、升學或創業講座，提供學程學生就業、進修或創業經驗分享，幫助學生了解專業實務課程與未來生涯與就業之連結，幫助不同類群學生提前了解其未來規劃方向，提升學生學習動機。

3. 自主學習與競賽輔導：

- (1) 指導與訓練學生參與院內壁報與口頭報告競賽，鼓勵學生參與專題製作，並由高年級學長姐擔任學習小老師，指導有興趣之低年級學弟妹，以提升學生之向學心。
- (2) 鼓勵學生自組學習社群，透過同儕團體互動討論，共同研讀課業或課外延伸閱讀之資料，達到知識分享以提升學習成效，強化學習動機，推動學生自主學習風氣。
- (3) 鼓勵學生參與專題研究社群，強化專題製作及研究能力，培養獨立思考及專題批判能力，並提升本校學生參與科技部大專學生專題研究計畫申請。
- (4) 指導學生辦理「實作創課」課程，加強證照輔導課程，以提升學生考取證照的比例。

五、小結

本學位學程秉持自我評鑑精神，定期實施自我檢核及各項改進措施及計劃來提昇學程之教學品質。學生輔導方面採用多元導師制度，配合學校各個學生輔導單位，針對學生的生活、學習及職涯發展進行全方位的輔導。以期培育本學程畢業學生具備人文素養、基本能力及專業技能，也能成為符合國家政策及社會需求之人才。為了達成學程之教育目標，使學生具備應有的能力，教師在教學與評量上採用多元化的方式並善用各項教學設備及圖書資源，以提升學生學習興趣。

品質提升、持續改善是單位精進最重要的機制。本學位學程在校、院的領導下，配合政策，訂定明確之發展目標與具體可行之行動方案。在全學程師生所形塑人文關懷、服務熱忱的氛圍中，努力達成所定之品質目標。並接受稽核管考，依據專家建議，回饋至學程相關會議，修訂持續改善之方針，以更完整的達成本學程的教育目標。

弘光科技大學 107-109 年系所專業自我評鑑-內部評鑑

動物保健學士學位學程專業自我評鑑自我改善計畫

項目 1：系所發展經營與特色

待改善事項與對應之改善建議

1：有關動物伴侶專業人才的培養，較著重在寵物美容方面，而以動物保健為主軸的專業人才之養成為市場亟需，建議：學程宜在課程上儘速規劃，以提升學生就業競爭力。

改善措施規劃與說明

1. 感謝委員建議。目前學程之課程規劃主要呼應產業需求、學程發展與教育目標。相關課程均經過校內專業教師及業界諮詢委員與顧問的檢視，並將相關建議納入學程課程委員會及學程學務會議中進行討論調整。
2. 扣除通識及一般基礎課程，學程在「寵物美容與產業」專業課程部分規畫之學分數為：必修 11 學分 (14 學時)，選修 14 學分 (17 學時)；寵物美容課程之學時數較高主要因為此類課程均為實作課程，需有足夠的實作時數來培養學生實作能力。
3. 在動物保健部分主要分為：(1)「基礎動物醫學及動物照護」專業課程則規劃有：必修 24 學分 (25 學時)，選修 22 學分 (22 學時)；(2)「動物營養」專業課程：必修 4 學分 (4 學時)，選修 12 學分 (13 學時)。此類課程包含：學生對於動物的基本認知、動物營養需求、基礎動物醫學、動物疾病知識以及動物臨床照護技能，除此類專業課程之外，也將配合核心能力及總整問題實作導向檢測與專業實習 (9 學分)，養成學生動物保健與照護的專業與實務能力。

預計完成時間：已完成規劃

預期改善成果

相關課程的規劃已完成，學程將依課程發展與規劃進行學生修課輔導與課程檢核，也配合核心能力及總整問題實作導向能力檢測來檢視學生學習成效。

項目 2：課程教學與師資

待改善事項與對應之改善建議

1：在寵物美容與產業方面，宜多方探索及規劃，讓畢業生在證照考試上有充分之準備。例如：勞動部之技術士寵物美容丙級檢定考試。

改善措施規劃與說明

1. 學程在「寵物美容與產業」方面之專業課程規畫包含：寵物美容實作課程必選修共計 13 學分 (19 學時)；產業經營管理相關課程必選修共計 12 學分 (12 學時)。課程包含：寵物美容技術、寵物造型設計實務、進階寵物美容技術、產業行銷企劃、寵物創意商品開發、寵物產業經營管理實務、寵物美容服務行銷、創業管理..等課程。
2. 考照部分：學程在三年級及四年級開設「進階寵物美容技術(一)(二)」旨在統整先前學習之寵物美容技術，培養學生考取寵物美容證照的能力。也將於下學期 (1072) 聘請具有勞動部寵物美容丙級技術士檢定合格之產業兼任教師授課，以輔導學生考照。
3. 學程已設置寵物美容專業教室，並已通過勞動部寵物美容丙級技術士之術科檢定考場，亦將於 108 年 2 月 13-15 日以及 2 月 18 日辦理勞動部寵物美容丙級技術士術科考試。學程已邀請對於證照考試有興趣之同學擔任現場工作人員，讓學生能先具備考場經驗、了解考試的流程並進行觀摩。

預計完成時間： 108 年 12 月 31 日

預期改善成果

1. 開設「進階寵物美容技術」選修課程 1 門，藉由此課程統整學生先前學習之寵物美容基礎技術。
2. 聘請具勞動部寵物美容丙級技術士考試經驗及證照之兼任產業教師 1 名，輔導學生考照流程，協助學生做好考取證照之準備。
3. 輔導學生參加寵物美容檢定及格率 80%。

項目 3：教學品保與學生輔導

待改善事項與對應之改善建議

1：該學程就業市場及進修管道多元，對於著重術科技術學習及擬繼續進修的學生，建議宜及早調查其志向並提供資料、規劃相關課程及輔導機制等，以確保學生的適性發展及增加學生的就業及繼續升學之競爭力。

改善措施規劃與說明

1. 學程已有針對 105-106 入學學生進行欲參加實習對象之領域及畢業後職涯規劃的初步問卷調查 (有效問卷共 85 份，可複選)。問卷結果在實習領域部分：最高者為「動物醫療」占 71.8%，其次為「寵物美容」占 47.1%，接著為寵物商業經營占 32.9%。在職涯規劃部分：其中最高者為至相關領域工作 (71.8%)，其次為繼續升學 (學士後獸醫) 與先找到工作就好 (均為 22.4%)，而考碩士升學之比例僅占 1%。
2. 在實習領域調查之結果符合本學程之課程規劃與學分數占比；職涯規劃主要也與集中於寵物相關產業。根據此初步調查結果學生對於未來實習領域與職涯規劃均符合本學程的發展與教育目標。學程將依據課程與專業規劃持續輔導學生適性發展，提升學生就業及升學的競爭力。
3. 對於希望未來進修學士後獸醫的部分，學程在課程規劃也有加入考量，相關課程的開設與學分數均可符合未來學生報名學士後獸醫系的基本門檻，也開設基礎獸醫及動物照護課程輔導學生具備獸醫基礎知能，讓有興趣的同學畢業後可以考取學士後獸醫系或者相關之研究所。
4. 針對寵物美容證照的課程與輔導，可參照項目 2 課程規劃與輔導之改善措施規劃與說明。
5. 其他輔導策略，包含：(1) 持續邀請產業專家進行協同教學、產業說明會或職涯輔導 (105-1071 學期共計辦理 25 場次，參與學生 1295 人次)；(2) 產業參訪交流 (105-1071 學期共計辦理 10 場產業參訪活動，參與人次達 439 人次)。協同教學或企業參訪均採多元領域，如：寵物食品營養、寵物用品、動物保護、產業行銷、商品展售、臨床實務、疾病檢測及中獸醫學..等，使學生能夠了解各領域之產業概況以確保學生的適性發展。

預計完成時間： 108 年 06 月 30 日

預期改善成果

1. 1072 學期完成邀請多元之產業主管，進行協同教學、職場體驗或產業說明 2 場次。
2. 1072 學期完成企業參訪活動 2 場次。

項目 4：系所資源與專業發展

待改善事項與對應之改善建議

1：目前質與量能以合聘教師(主聘在生物科技系教師)為主，動保學士學程教師較少，未來若學程改為系，會出現研究成果逐減情形，建議規劃教師研究主題與動物保健相關，以有效提升研究成果。

改善措施規劃與說明

1. 感謝委員建議。目前學程有 1 位專案教師，其他為各系（主要為生物科技系、營養系及護理系）合聘之教師，因此報告中之教師計畫與研究成果均為合聘教師之產出。學程將針對委員建議，於研究計畫及成果產出的資料中加註為合聘教師之研究成果，並盡可能從中挑選整理與學程相關之研究產出，以避免委員所述的情形。
2. 盤點目前學程合聘教師之研究計畫與成果，了解合聘教師現階段之研究方向後，將依發展目標邀集合聘教師共同討論並規劃出研究方向主軸；並積極與合聘教師討論計畫方向的微調與轉型，鼓勵提出與學程相關的研究計畫，以提升研究成果。

預計完成時間： 108 年 7 月 31 日

預期改善成果

1. 完成合聘教師 105-107 學年度之研究計畫與成果盤點資料。
2. 辦理學程合聘教師之研究成果盤點會議及研究發展方向討論會議各 1 場次，訂定研究方向主軸。

2：問題與困難提到因應未來大四學生實習計畫，急需發展產學合作，建議產學 MOU 簽訂應包含實習、產學合作計畫及協同教學、兼任師資聘任。

改善措施規劃與說明

1. 學程針對第一屆學生之實習已完成學生實習相關調查資料，也實習的領域方向。目前正積極與相關業界聯繫提供實習的機會。學程目前已與全國動物醫院連鎖體系簽訂 MOU，並積極與其他單位獸醫院、美容產業與寵物賣場等單位已多方面接洽實施（如：魚中魚、奧斯卡、寶羅寵物用品等大型寵物連鎖商店、獸醫師公會、動物營養與食品產業...等）。

2. MOU 簽訂內容已包含委員所述之各項重點，目前在兼任師資的聘任與協同教學方面均進行中，如：專業之兼任師資聘任於 107 年上學期與全國動物醫院連鎖體系、沙鹿動物醫院合作以及金犬寵物美容學苑..等。於 107 年下學期起，與寵物好事多及訓犬師等單位合作，進行多方面產業師資與協同教學，後續也與產業教師商談提供學程學生實習的機會。

預計完成時間：108 年 08 月 31 日

預期改善成果

完成至少 4 件的 MOU 簽訂，簽訂內容包含：實習、產學合作計畫及協同教學及兼任師資的聘任..等。

項目 5：成效評估與改善

待改善事項與對應之改善建議

1：對於學生畢業門檻尚未有完整的統計，除加強宣導外，宜建立機制並儘速進行統計，以協助學生了解與完成畢業門檻。

改善措施規劃與說明

1. 學生畢業門檻之規定與標準在導師班會及師生座談以及相關課程中均有加強宣導與說明。針對轉學生也在開學前的轉學生輔導會議中詳細說明本校之畢業門檻與學程針對畢業門檻、課程規劃及核心能力檢定方式。
2. 目前學程學生畢業門檻的達成狀況已完成統整，如下表。此表格及相關資訊也將一併修正於評鑑報告中，相關資料將持續更新並強化學生輔導協助提早完成各項畢業門檻。

年級(入學年度)	學生人數	英檢通過人數	資訊證照通過人數	跨領域學程修讀人數	服務學習完成人數	CPR 證照通過人數
一年級(107)	54	3	8	1072 學期才開始選修	修習中	72
二年級(106)	48	8	7	46 生物醫學：18 營養生技：28	服務學習(一)：38 服務學習(二)：修習中	
三年級(105)	49	13	9	46 生物醫學：22 營養生技：24	32	

預計完成時間： 108 年 7 月 31 日

預期改善成果

1. 持續進行資料統整，並即時更新統整結果。加強各項宣導活動（包含導師班會宣導、師生座談會宣導、line 群組的訊息提醒），使學生盡速完成畢業門檻。
2. 將畢業門檻的通過納入學程實習實施準則中（107 學年度後入學適用），並將之列入未來學生優先選擇校外實習機構的計分項目中，鼓勵學生在大四實習前能先通過英文及資訊的畢業門檻。

陸、其他

除項目一至五的說明，本學位學程為達品質提升，持續執行各項評估、稽核與回饋改善機制及措施，包含：

(一) 積極推動並落實各項策略與行動方案：

本學位學程依據校務發展計劃，配合校、院級發展策略，規劃 106-107 學年度之中程計畫行動方案，包含：(1) 品格教育與培養志工服務精神落實方案；(2) 精進課程與教學品質，提升學習成效方案；(3) 加強教師產業交流方案；(4) 提升教師實務與產學研發能量方案；(5) 增強教師專業教學實力方案；(6) 擴展本學程境外合作交流活動方案，各個方案均設定若干質化及量化指標。而依據弘光科技大學 106 學年度校務發展計畫之行動方案檢核結果，本學程之各項量化指標達成率均達 100% (圖 5-1-1；各項指標與達成狀況詳見附件 6-1)。

而根據 108-111 學年度的校務發展計畫，本學程也訂定並積極推動各項策略與行動方案，包含：(1) 精進課程品質與教學創新，提升學生專業技能與就業競爭力；(2) 加強教師產業交流；(3) 擴展本學程境外合作交流；(4) 營造友善學習環境，落實學生輔導；(5) 培養志工服務精神落實品格教育，以培育優質之理論與實務並重之動物保健人才。本學位學程以兢兢業業的態度，將全面品質管理導入到各項學程學務之發展，包括人才培育及課程、教學和學生輔導之品質，從而協助學生得到良好之學習成效與職涯發展機會，以求盡善盡美。

(二) 系本位課程及專業實習課程的定期稽核與改善：

本學位學程課程規劃、發展與檢討係依據課程發展機制運作，不僅符合學程教育目標並兼顧產業發展趨勢與業界需求。本學程課程發展以「學程培育特色與目標」為基石，結合「產業發展趨勢與業界需求人才情形」之資訊蒐集分析，並以「課程發展機制工作指導書」為規範，將各方資訊納入「課程相關組織」運作，得以有系統地持續發展及檢視本學程課程規劃。本學程為使課程發展正常運作，設置有「學位學程課程委員會」、「教學研討會」、「產官學專家會議」等課程相關組織或會議。為確保及提昇課程規劃品質，本校訂有「弘光科技大學課程發展程序書」(列為 ISO 文件)。依此工作指導書進行稽核與改善：

1. 本校內部品質管控負責單位稽核室，每年皆會協同教學資源中心主管及校內(外)課程發展專家，針對各系、學程課程發展與實施概況進行稽

核。

2. 稽核結束後，本學程須依稽核意見，研擬與落實改善措施，且稽核室會追蹤確實改善情況。
3. 本學程每年須視需要邀請產、官、學專家或在校生（目前無畢業校友）參與課程委員會或課程諮詢會議，針對學位學程培育目標、課程規劃合理性及實施成效與改善方向加以評估、檢討和研議。
4. 本學程每年須蒐集學生就業概況、畢業生滿意度調查或雇主滿意度調查結果之資料，且據以評估培育目標及整體課程規劃與實施之合理性及成效（因學程目前尚無畢業生，此項目尚未執行）。
5. 彙整上述資料，將必要部份回饋課程委員會或相關會議研討，以確實做到自我改善與精進。

(三) 訂定教師評鑑辦法提升教師品質與自我成長：

本校為提升教師教學、研究、輔導與服務的品質，自民國 88 年起即訂定弘光科技大學教師評鑑辦法，歷經多次的修訂，已建立完善的教師評鑑系統。本校所有專任教師每學年均需接受教學、研究、服務、輔導四項評量之檢核，各項評量皆訂定適切且客觀之量化指標；也訂定教師輔導與獎懲措施協助教師自我改善，提升教學品質、增進自我成長。

柒、總結

動物保健學士學位學程於 105 學年度獲教育部核准成立並開始招收新生，承襲本校「以人為本、關懷生命」的辦學教育理念，與醫療健康學院「健康關懷優先、開創卓越未來」之教學目標，兼顧社會、產業需求、學生特質，確立本學程教育目標為培養具有「具備人文涵養、動物照顧及產業實務」術德兼備之動物保健專業人才。學程之課程及各項規畫均經過專業教師、產業經理人以及業界顧問多次的會議討論而制定，期間也經過學校的各項稽核結果與分析回饋資訊而持續改善。藉由本次評鑑準備過程，亦提供了對於本學程現況分析及反思回饋的機會，學程將依據各項建議與回饋落實 PDCA 的精神，透過學程現有流暢運作機制以尋求全學程師生之最大共識，並提出各項對策，作為日後學

程辦學持續改善與自我提升的依據，相信這也是此次評鑑最大的目的與收穫。以下謹將各項目結論如下：

(一)系所發展經營與特色

本學位學程掌握社會與產業的脈動，訂定清楚的教育目標及學生的核心能力，並已「動物健康照護與營養保健及寵物美容與用品設計並融入產業服務與經營管理」為學程發展目標。學程現有資源、空間、經費充足並持續擴充改善，可以滿足師生的需求並落實學程發展與教育目標。

(二)課程教學與師資

本學位學程之課程架構與規劃呼應學程教育目標與發展方向，並訂有完善之發展與檢討機制，持續改善符應教育目標、社會及產業需求，並突顯專業發展及人文關懷的特性。校內專業師資的合聘與兼任教師之聘任完全遵照本學程教育目標及課程發展，且能因應產業實務需求及學生特質，運用適切之多元教學與評量方法，以提升學習成效、增進教學品質。

(三)教學品保與學生輔導

本學位學程專兼任教師均能配合專業特性、學生特質、社會發展與需求，訂定目標並給予學生多元化的課程，充分運用教學媒材與教學策略進行多元化教學與評量，並以各項評核方法用以檢核學生學習的成效，提昇學生就業競爭力。此外，本學程亦相當注重學生輔導，在生活、實習及職涯都有相當密切且完整的輔導機制，具體措施包括性向測驗、強化導師實務工作、舉辦師生座談、協同教學、舉辦職涯講座及業界參訪等均有助於學生學習意願及學習成效之提升。也訂定完善的教師教學評量、回饋改善以及輔導機制，確保教師教學品質。

(四)系所資源與專業發展

本學位學程因應社會發展與產業需求，設定以「動物健康照護與營養保健、寵物美容與用品設計以及產業服務與經營管理」為學程發展目標。在教學空間、專業教室、設備資源等均能提供本學程師生足夠的學習及研究所需，並逐年擴充改善，各項軟硬體設備均訂有完善的維護管理機制與足夠經費與支援人力，以確保教學與專業品質。

(五)成效評估與改善

本學位學程教育目標明確且訂有學生專業及核心能力指標以及檢定辦法，並運用多元評估辦法以檢視學生學習成效。此外，學程目前尚未有畢業生，專業實習課程也尚未開課，但已規畫完善的追蹤調查機制，未來將針對畢業生及雇主進行各項調查分析，並回饋至學程課程及學務會議進行討論與改善。學校建置完整細密的稽核系統，定期至本學程稽核各項學務執行情形、各專案計畫執行成效，以及自我評鑑改善進度，確保本學程務整體之品質，達到持續不斷自我改善之效果。